

Názov a adresa subjektu: Mestská časť Bratislava-Nové Mesto, Junácka 1, 832 91 Bratislava

vyhlasuje výberové konanie na obsadenie pozície:

Terénny/a sociálny/a pracovník/čka – cieľová skupina ľudia bez domova (ďalej ako „TSP ĽBD“)
v počte miest 2 s pracovným úväzkom 100%

Výberové konanie sa uskutoční dňa 22.06.2026 o 10:00 hod.

v priestoroch subjektu na adrese: Vajnorská 98, 831 04 Bratislava

Uchádzači o pracovnú pozíciu môžu žiadosť o prijatie do zamestnania doručiť: osobne, alebo zaslať poštou na adresu subjektu: Mestská časť Bratislava-Nové Mesto, Junácka 1, 832 91 Bratislava , či elektronicky na emailovú adresu subjektu: personalne@banm.sk .

Predpokladaná hrubá mzda pre pozíciu TSP ĽBD je: 1.500€

Uzávierka na predkladanie žiadostí o prijatie do zamestnania je dňa: 14.06.2026 Záujemcovia, ktorých žiadosti do výberového konania boli doručené po termíne uzávierky, nebudú zaradení do výberového konania.

Zoznam požadovaných dokladov k žiadosti o prijatie do zamestnania:

- Žiadosť o zaradenie do výberového konania,
- životopis záujemcu,
- doklad o najvyššom dosiahnutom vzdelaní, prípadne aktuálne potvrdenie školy o štúdiu alebo potvrdenie o požadovanej praxi (ak je relevantné),
- uchádzač môže predložiť aj odporúčania alebo pracovné hodnotenia od predchádzajúceho zamestnávateľa alebo organizácií, s ktorými v minulosti spolupracoval alebo iné doklady potvrdzujúce spôsobilosť (certifikáty zo školení a podobne.),
- čestné vyhlásenie o bezúhonnosti alebo udelenie súhlasu pre poskytnutie výpisu z registra trestov podľa zákona č. 330/2007 Z. z. o registri trestov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien a predpisov (platí pre obce),
- čestné vyhlásenie o bezúhonnosti alebo výpis z registra trestov nie starší ako 3 mesiace¹. (platí pre MVO),

¹ Originál alebo notárom, resp. matrikou overená kópia výpisu z registra trestov nie staršia ako 3 mesiace, musí byť uchádzačom predložená najneskôr pred podpisom pracovnej zmluvy. Bez predloženia tohto dokumentu nebude pracovná zmluva MPSVR SR akceptovaná.

Minimálne predpoklady pre pozíciu TSP ĽBD:

Predpokladom k výkonu povolania terénneho sociálneho pracovníka – cieľová skupina ľudia bez domova je odborná spôsobilosť, spôsobilosť na právne úkony, bezúhonnosť, osobnostné predpoklady.

Kvalifikačné a odborné predpoklady pre pracovnú pozíciu TSP ĽBD:

- ukončené VŠ vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca, alebo
- ukončené VŠ vzdelanie II. stupňa v súlade s § 45 zákona č. 219/2014 Z. z ak k 30.06.2023 pracoval/a na pozícii TSP, alebo
- ukončené VŠ vzdelanie I. stupňa v odbore sociálna práca ak k 30.06.2023 pracoval/a na pracovnej pozícii, alebo
- ukončené VŠ vzdelanie I. stupňa v odbore sociálna práca a preukázateľné štúdium II. stupňa VŠ v odbore sociálna práca.

Uchádzač dokladuje splnenie kvalifikačných a odborných predpokladov doložením relevantného dokladu o vzdelaní (pokračujúcom vzdelaní) a dokladu o splnení požadovanej praxi.

Kompetencie TSP ĽBD:

- vytrvalosť, schopnosť pracovať v tíme, flexibilita, schopnosť riešiť konflikty, empatia, schopnosť sebareflexie, aktívny postoj k rozvíjaniu ďalších sociálnych kompetencií.
- Znalosť cieľovej skupiny v lokalite, ovládanie jazyka cieľovej skupiny je výhodou.

Popis pracovných činností TSP ĽBD:

Aktívne vyhľadávanie a kontaktovanie osôb a rodín zažívajúcich alebo ohrozených sociálnym vylúčením v rámci lokality pôsobenia a cieľovej skupiny (ďalej ako "ĽBD"):

- systematické mapovanie terénu a pravidelná aktualizácia databázy lokalít - mapovanie miest výskytu ĽBD, tzn. potenciálne miesta prebývania, prespávania, zdržiavania, návšteva verejných miest a priestranstiev, kde sa zdržiavajú osoby z cieľovej skupiny, mapovanie aktuálnych zmien v už známom území;
- vyhľadávanie a identifikácia ďalších, nových ohrozených prostredníctvom mapovania lokality, informácii od klientov, podnetov z tretích strán, inštitúcií;
- predstavovanie služby osobám z cieľovej skupiny (aj potenciálnym) – osobne, dištančne (napr. formou letákov s informáciami o službe a možnosti spolupráce) alebo prostredníctvom tretích strán (napr. iné soc. služby, verejné služby, charity, organizácie, inštitúcie);
- nadväzovanie kontaktov s novými potenciálnymi klientmi s cieľom ďalšej spolupráce opierajúca sa o princípy nízkoprahovosti.

Pravidelné návštevy osôb z cieľovej skupiny (klientov) na miesta prebývania alebo zdržiavania:

- výkon služby na verejných miestach - rozhovory s klientmi na miestach, kde sa zvyknú stretávať príp. na kontaktnom mieste, tzn. konkrétny deň a čas kedy je možné pracovníkov zastihnúť, s cieľom nadviazať kontakt, príp. získať dovoľenie na návštevu v súkromí na mieste prespávania;
- navštevovanie klienta v jeho v prirodzenom prostredí (udržiavanie a rozvíjanie profesionálneho pracovného vzťahu TSP a klientom), priebežné monitorovanie jeho životnej situácie;
- budovanie pracovného vzťahu s klientom založenom na dôvere, rešpektovanie individuálneho tempa klienta, podpora motivácie k zmene životnej situácie;
- plánovanie práce s klientom – vytváranie obojstranných dohôd s klientom s ohľadom na jeho

- možnosti, zručnosti a potreby, overovanie porozumenia a záujmu klienta, priebežné vyhodnocovanie a úprava kontraktu v čase, stanovovanie plánov na odborné intervencie;
- identifikovanie zdrojov, možností a schopností klienta a jeho sociálneho prostredia potrebných na dosiahnutie stanovených cieľov;
 - zisťovanie spätnej väzby od klientov - ako sú so spoluprácou spokojní, čo by navrhovali zmeniť, ako im sedí komunikácia jednotlivých pracovníkov a pod.;
 - poskytnutie základného ošetrovania.

Posudzovanie životnej situácie človeka vrátane zasadania do spoločenského, ekonomického, politického kontextu lokality/regiónu/spoločnosti:

- návšteva v prirodzenom prostredí klienta (pozorovanie životného priestoru klienta, najbližšieho sociálneho okolia a zmien);
- zisťovanie zdrojov, možností a schopností klienta sa zabezpečiť základné životné potreby, úroveň sebestačnosti alebo miery ohrozenia;
- zisťovanie potrieb a prání klienta;
- zisťovanie potenciálnych zdrojov a možností potrebných pre dosiahnutie stanovených cieľov v lokalite;
- pravidelná aktualizácia sociálnej histórie a prehodnotenie miery podpory, ktorú klient potrebuje.

Poskytovanie podpory v krízových situáciách osobám z cieľovej skupiny a sprístupnenie ostatných foriem pomoci:

- vyhľadávanie a oslovenie klientov, ktorí boli vystavení náhlej krízovej situácii, zisťovanie ich potrieb a sanácia v rámci kompetencií sociálnej práce, príp. sieťovanie iných organizácií a odborníkov;
- privolanie 112 prípadne odvoz/sprevádzanie na urgentný príjem vzhľadom na závažný zdravotný stav klienta príp. náhle zhoršenie či zmenu zdravotného stavu;
- núdzová materiálna pomoc - poskytnutie vhodného oblečenia, prikrývky či stravy či už z dôvodu náhlej zmeny stavu alebo schopností klienta vzhľadom na zdravotný stav alebo vonkajšie teplotné podmienky;
- odprevadenie klienta na bezpečné miesto
- obsluha krízovej telefónnej linky pre klientov a ľudí, ktorí stretnú osobu z cieľovej skupiny v krízovej situácii.

Poskytovanie sociálneho poradenstva na úrovni základného a špecializovaného sociálneho poradenstva v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách:

- posudzovanie povahy problému klienta;
- poskytovanie základných informácií o možnostiach riešenia, odporúčanie alebo priamo sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci;
- zisťovanie príčin vzniku, charakteru a rozsahu nepriaznivej sociálnej situácie danej osoby z cieľovej skupiny;
- využitie techniky motivačných rozhovorov pri kontakte s klientmi;
- využitie rôznych metód a techník sociálnej práce v prospech a v spolupráci s klientom.

Poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov jednotlivca v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, príp. znevýhodnených skupín obyvateľov na lokálnej/regiónálnej úrovni:

- advokácia za práva a v záujme klienta voči tretím stranám;
- sprevádzanie klienta pri kontakte s tretími stranami a uľahčovanie kontaktu s tretími stranami

- scitlivovanie spolupracujúcich inštitúcií, príp. odborníkov či verejnosti v kontakte s klientom;
- sprostredkovanie kontaktu (distribúcia) klienta k odborníkovi, do nadväzných služieb (napr. sociálne, psychologické, pedagogické, zdravotné služby a pod.) s ohľadom na potrebu klienta.

Vykonávanie preventívnych aktivít v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách s cieľom predchádzať sociálnemu vylúčeniu alebo jeho prehlbovaniu, zmierňovať negatívne dopady a zvyšovať kvalitu života ľudí žijúci v podmienkach sociálneho vylúčenia a generačnej chudoby:

- aktivity na úrovni primárnej, sekundárnej, no predovšetkým terciárnej prevencie (s ohľadom na mieru ohrozenia a formu vylúčenia z bývania);
- opatrenia s cieľom znížiť, eliminovať odvrátiteľné riziká, ktoré prináša život bez domova, opierajúc sa o princípy harm-reduction.

Spolupráca s inštitúciami a organizáciami pôsobiacimi v lokalite/regióne a ich koordinácia v záujme klienta:

- vyhľadanie, kontaktovanie a nastavenie spolupráce s inštitúciami a organizáciami - predovšetkým v rámci samosprávy a služieb štátu v záujme napĺňania potrieb osôb z cieľových skupín;
- zabezpečenie resp. sprevádzanie procesom napojenia klienta na iné dostupné služby a podpora v ich využití;
- manažovanie plánu a riešenia situácie klienta pri kooperácii viacerých subjektov;
- štandardizovanie spolupráce a postupov riešenia typov situácií na základe skúseností a dobrej praxe, ktoré do budúcnosti budú prospešné pre ďalšie osoby;
- aktuálny prehľad o ponuke služieb pre cieľovú skupinu, ktoré v zrozumiteľnej forme sú k dispozícii pre klienta.

Technicko-plánovaco-administratívne úkony v rámci výkonu terénnej sociálnej práce s ĽBD:

- vytváranie plánu práce - nastavenie fungovania služieb v teréne na základe systematického mapovania terénu a vyhodnocovanie miery ohrozenia klientov;
- praktická príprava na návštevu terénu ako aj príprava na stretnutie s klientom;
- vedenie spisovej dokumentácie podľa usmernení v Príručke;
- strategické plánovanie – nastavenie vízie a plánov, ich pravidelné vyhodnocovanie a aktualizácia na základe vývoja situácie na území poskytovania TSPC, príp. zmien v legislatíve;
- zriadenie a obsluhovanie kontaktnej linky.

Priebežný rozvoj odborných a sociálnych kompetencií:

- aktívna účasť na supervízií, vzdelávaní a lokálnych poradách, pravidelné tímové porady zamerané na plán práce s klientmi a riešenie špecifických situácií v teréne, či aktualizovanie plánu práce tímu;
- samoštúdium.

Dodržiavanie Štandardov terénnej sociálnej práce a terénnej práce vo a [Etického kódexu sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce Slovenskej republiky](#) vydaného Komorou sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce pri výkone činností:

- ujasňovanie a vystupovanie v rámci role sociálneho pracovníka voči klientom ako aj tretím stranám stotožňovanie a napĺňanie hodnôt sociálnej práce;
- pomenovanie a riešenie etických dilem, práca a ujasňovanie si profesionálnych hraníc.

Zdravotná spôsobilosť TSP ĽBD:

- schopnosť samostatne vykonávať prácu v teréne.

Uchádzač o pracovnú pozíciu musí preukázať splnenie kvalifikačných predpokladov získaného vzdelania predložením dokladu o vzdelaní (napr. diplom, vysvedčenie, príp. osvedčenia, certifikát a iné relevantné doklady) a požadovanej praxi či štúdiu na VŠ II. stupňa v odbore sociálna práca, pracovník môžu vykonávať len tie činnosti, na výkon ktorých majú dosiahnutý zodpovedajúci stupeň vzdelania vyžadovaný príslušnými právnymi normami.

Každý úspešný uchádzač, s ktorým subjekt uzatvorí pracovno-právny vzťah a prijme ho na miesto zamestnanca, musí spĺňať podmienku bezúhonnosti, ktorá sa dosvedčuje výpisom z registra trestov, nie staršieho ako tri mesiace pred nástupom do zamestnania.² Výpisom z registra trestov musí zamestnávateľ disponovať **pred uzavretím pracovnej zmluvy**. Bez výpisu z registra trestov osvedčujúceho bezúhonnosť nie je možné uzatvoriť pracovno-právny vzťah.

Na výberové konanie budú pozvaní všetci záujemcovia, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady na danú pozíciu

Miestom výkonu práce je **lokality, kde žijú, resp. sa zdržiavajú osoby z cieľových skupín (ľudia bez domova) a to v lokalite Mestská časť Bratislava-Nové Mesto** a kancelária TSP sa nachádza v priestoroch **subjektu na adrese: Kukučínova 22, 24, 831 03 Bratislava**

Predpokladaný nástup do zamestnania je dňa: 15.07.2026

V súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania je pri výberovom konaní zakázaná diskriminácia z dôvodu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k náboženskej alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia. Zásadu rovnakého zaobchádzania v pracovnoprávných vzťahoch a obdobných právnych vzťahoch ustanovuje zákon č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (antidiskriminačný zákon).

Zaslaním životopisu, motivačného listu a ďalších dokumentov emailom, poštou, osobne dobrovoľne poskytujete subjektu menom Mestská časť Bratislava-Nové Mesto súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, vek, pohlavie, vodičský preukaz – typ, všetky údaje a iné záznamy uvedené v úradnom doklade o vzdelaní, podpis, kontaktné údaje (najmä telefónne číslo a e-mail), údaje uvedené v životopise, jazykové znalosti, prax, absolvované kurzy (názov, krajina), certifikáty (názov, doba platnosti, vydavateľ, krajina), zručnosti (názov, úroveň), očakávaný plat, očakávané zameranie, očakávané miesto práce, hodnotenia pohovorov (vzhľad, kvalifikácia, verbálna a neverbálna komunikácia), výsledky testov zručností a ďalšie uvedené v životopise, motivačnom liste a dotazníku uchádzača o zamestnanie za účelom evidencie

² Záujemca nespĺňa kritérium bezúhonnosti, ak a) bol odsúdený pre úmyselný trestný čin na nepodmienečný trest odňatia slobody vo výmere vyššej ako jeden rok, alebo b) priznal vinu za niektorý z trestných činov hrubo narušujúcich občianske spolužitie, proti rodine a mládeži, proti ľudskej dôstojnosti, proti ľudskosti.

uchádzačov o zamestnanie. Osobné údaje nebudú zverejňované a ani poskytované do tretích krajín. Osobné údaje sa poskytujú tretím stranám vykonávajúcim kontrolu, dozor, dohľad na základe osobitných predpisov ako napr. orgánom činným v trestnom konaní, Inšpektorát práce. Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať, inak čas platnosti súhlasu uplynie po uplynutí jedného roka odo dňa jeho poskytnutia. Ako dotknutá osoba vyhlasujete, že ste si vedomá svojich práv v zmysle § 14 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, že máte v zmysle § 22 právo na opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov a ďalšie práva uvedené v tomto ustanovení, prípadne na vymazanie osobných údajov v zmysle § 23.