

Monitorovacia správa za rok 2024
ku koncepcii rozvoja sociálnych služieb na území
Trnavského samosprávneho kraja 2023 – 2030

Gestor spracovania Monitorovacej správy ku Koncepcii rozvoja sociálnych služieb

Ing. Blažena Flamíková – riaditeľka odboru sociálnych vecí TTSK

Koordinátor tvorby

PhDr. Monika Valúchová – vedúca oddelenia stratégie a manažmentu sociálnej pomoci TTSK

Na tvorbe Monitorovacej správy sa podieľali

Členovia pracovnej skupiny

PhDr. Mária Kovaľová, PhD., MHA

Mgr. Soňa Vivodíková

doc. Ing. Andrej Trnka, PhD.

Obsah

Zoznam tabuliek	3
Zoznam grafov	4
Zoznam skratiek	4
1. Realizácia opatrení a aktivít v súlade so strategickými zámermi koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 za rok 2024.....	7
1.1. Strategický cieľ 1	10
1.2. Strategický cieľ 2	20
1.3. Strategický cieľ 3	26
1.4. Strategický cieľ 4	30
1.5. Strategický cieľ 5	34
1.6. Strategický cieľ 6:	42
1.7. Strategický cieľ 7	45
1.8. Strategický cieľ 8	53
1.9. Strategický cieľ 9	56
2. Posúdenie plnenia časového harmonogramu koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 za rok 2024	59
3. Identifikácia rizík ohrozujúcich napĺňanie koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 za rok 2024	60
3.1. Vyhodnotenie rizík súvisiacich s implementáciou koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK	61
4. Posúdenie realizačnej časti koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 v zmysle platnej legislatívy za rok 2024	62
5. Návrhy na úpravu koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030..	62
Prílohy	63

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Návrh návratnosti dotazníka na obce/mestá	8
Tabuľka 2 Návrh návratnosti dotazníka poskytovateľov sociálnych služieb.....	9
Tabuľka 3 Modernizácia objektov infraštruktúry sociálnych služieb	11
Tabuľka 4 Rekonštrukcia objektov infraštruktúry sociálnych služieb	13
Tabuľka 5 Zhodnotenie objektov infraštruktúry sociálnych služieb	14

Tabuľka 6 SMART.....	15
Tabuľka 7 SMART – interiér	16
Tabuľka 8 SMART – exteriér	18
Tabuľka 9 Novovytvorené pracovné miesta v sociálnych službách – Neverejní poskytovatelia.....	46
Tabuľka 10 Novovytvorené pracovné miesta v sociálnych službách – Poskytovatelia v zriaďovateľskej pôsobnosti obce/mesta.....	47
Tabuľka 11 Novovytvorené pracovné miesta v sociálnych službách – Poskytovatelia v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK.....	47
Tabuľka 12 Priebeh a výsledky DI procesu v zariadeniach sociálnych služieb zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK (2021-2030)	56

Zoznam grafov

Graf 1 Návratnosť dotazníkov obce/mestá.....	8
Graf 2 Návratnosť dotazníkov poskytovateľov sociálnych služieb.....	9

Zoznam skratiek

ADOS – agentúra domácej opatrovateľskej starostlivosti

CAF – Model Common Assessment Framework

Spoločný rámec hodnotenia, je nástroj komplexného manažérstva kvality vytvorený pre verejný sektor. Je prvým európskym nástrojom manažérstva kvality vyvinutým verejným sektorom, ktorý je špeciálne prispôsobený pre potreby organizácií verejnej správy. Zaoberá sa všetkými aspektmi organizačnej výnimčnosti a podporuje trvalé zlepšovanie.¹

CDA – centrum denných aktivít

DS – denný stacionár

DSS – domov sociálnych služieb

DSSpD – domov sociálnych služieb pre dospelých

DSSpDD – domov sociálnych služieb pre deti a dospelých

EFQM – Model European Foundation for Quality Management, Model výnimčnosti.

FO – fyzická osoba

¹ <https://www.unms.sk/stranka/21/model-caf/>

IC – integračné centrum

IHZ – Inštitút holistického zdravia

IKT – informačno – komunikačné technológie

IS Cygnus – Informačný systém Cygnus

Je určený pre osobné počítače s operačným systémom Microsoft Windows. IS Cygnus plne podporuje zdieľanie dát prostredníctvom sieťovej prevádzky. Základný program (rozcestník) umožňuje zálohovanie, obnovu dát zo zálohy, aktualizáciu z internetu, nastavenie užívateľských účtov a prístupových práv.²

J – jedáleň

MPSVR SR – Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

MZ SR – Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky

OvZP – organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti

PAS – poruchy autistického spektra

PS – prepravná služba

PSRC – Psycho-sociálne a rehabilitačné centrum

PSS – prijímateľ sociálnej služby

RS – rehabilitačné stredisko

S.M.A.R.T.

Specific (špecifický) definícia míľnikov musí byť špecifická

Measurable (merateľný) definuj merateľný indikátor pokroku na ceste k cieľu

Assignable (priraditeľný) míľnik ako čiastkový cieľ musí byť priraditeľný niekomu, kto bude zodpovedný za jeho dosiahnutie

Realistic (realistický) realisticky definuje, čo sa dá dosiahnuť s danými (rozpočtovanými) zdrojmi a v danom čase

Time-related (čas) definuje, kedy sa má míľnik dosiahnuť (doba trvania)³

SMART technológie – inteligentné (chyté) technológie

SPODaSK – sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

SVI – služba včasnej intervencie

ŠZ – špecializované zariadenie

TSS – terénna sociálna služba

² <https://www.iresoft.cz/files/products/cygnusSK/napovedy/Napoveda.pdf>

³ https://www.euroekonom.sk/ciele-projektu-a-ich-definicia-pomocou-techniky-smart/#_ftn1

TTSK – Trnavský samosprávny kraj

VÚC – vyšší územný celok

ZPB – zariadenie podporovaného bývania

ZPB s nízkou MP – zariadenie podporovaného bývania s nízkou mierou podpory

ZPB s vysokou MP – zariadenie podporovaného bývania s vysokou mierou podpory

ZSS – Zariadenie sociálnej služby

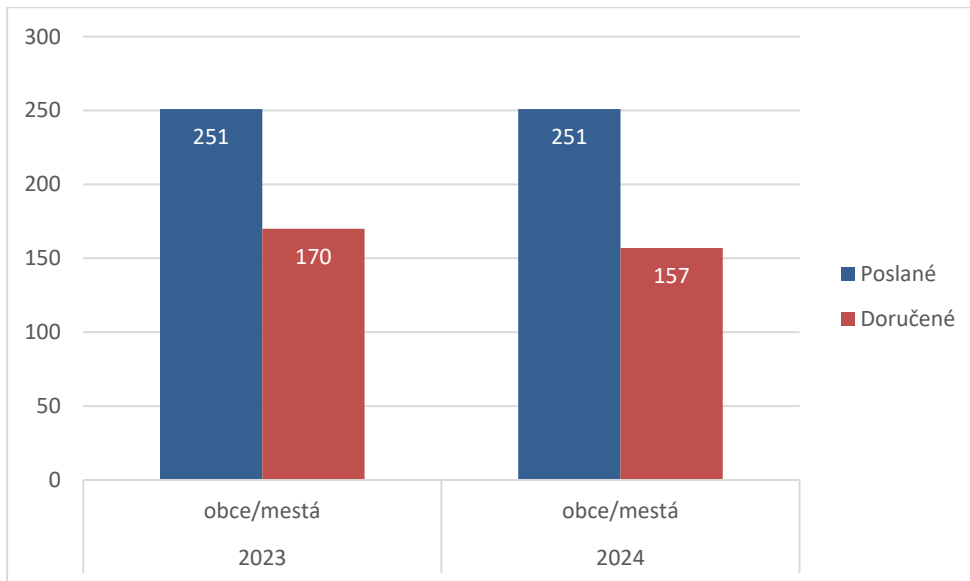
1. Realizácia opatrení a aktivít v súlade so strategickými zámermi Konceptie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 za rok 2024

V priebehu roka 2024 pracovná skupina sledovala realizáciu opatrení a aktivít prostredníctvom dokumentu „**Harmonogram úloh Akčného plánu ku Konceptii rozvoja sociálnych služieb na území TTSK 2023 – 2030 na rok 2024**“, ktorý obsahoval všetky strategické ciele uvedené v Konceptii. Harmonogram úloh a výsledná Monitorovacia správa hodnotia plnenie Konceptie v pravidelných časových intervaloch. Hodnoty merateľných ukazovateľov boli získané prostredníctvom viacerých zdrojov dát:

- Dotazníkový prieskum – mestá/obce
- Dotazníkový prieskum – poskytovatelia sociálnych služieb
- Informačný systém sociálnych služieb MPSVR SR
- Vlastná evidencia odboru sociálnych služieb TTSK

Nižšie uvedené grafy znázorňujú relevantnosť údajov na základe návratnosti vyplnených dotazníkov. Ani v tomto období (v porovnaní s minulým rokom) nebola návratnosť dotazníkov síce stopercentná, ale s dostatočným počtom a preto pracovná skupina vyhodnotila návratnosť dotazníkov za validnú. Aby sme získali výpovednú hodnotu so zameraním na vývoj, použili sme vo všetkých dotazníkoch rovnaké otázky ako pri monitorovaní predchádzajúceho obdobia (rok 2023).

V rámci monitorovania sme pracovali v dotazníkoch so slovenským, ako aj maďarským jazykom.



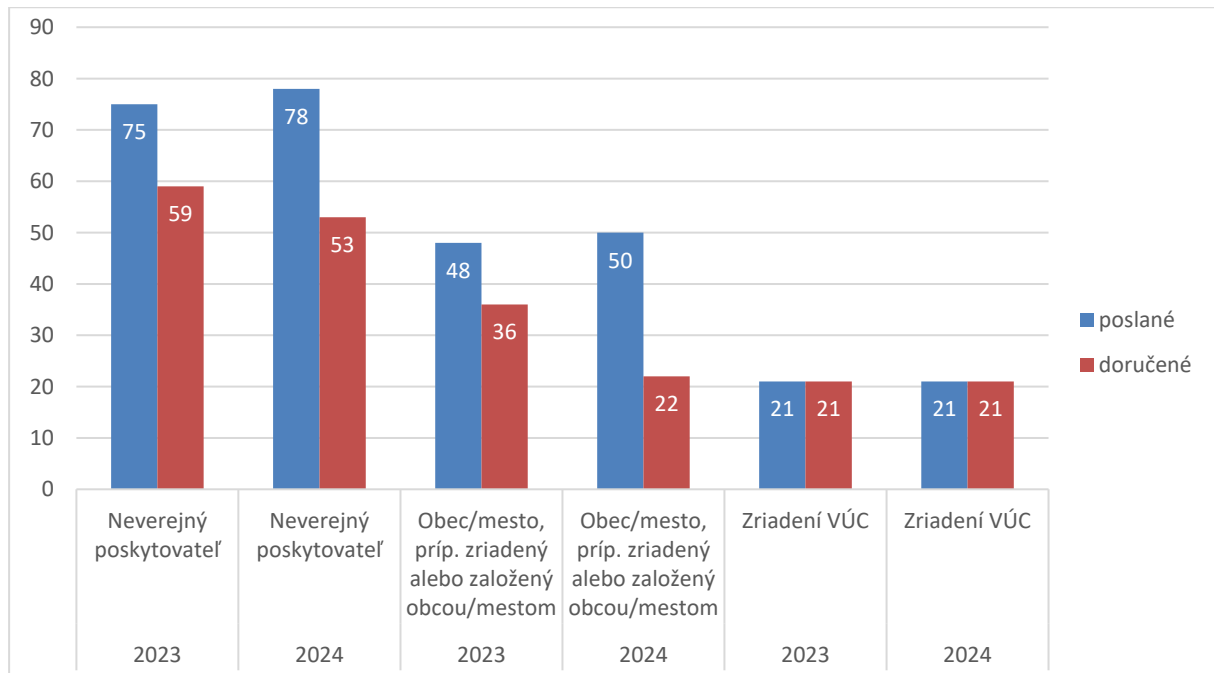
Graf 1 Návratnosť dotazníkov obce/mestá

Tabuľka 1 Návratnosť dotazníka na obce/mestá

Rok	Zriaďovateľ	Poslané	Doručené	Percento doručenia
2023	obce/mestá	251	170	67,73%
2024	obce/mestá	251	157	62,55%

V roku 2023 bola návratnosť dotazníkov z obcí/miest 67,73 % a v roku 2024 už len 62,55 %, teda klesajúci trend je o 5,18 %.

Ako uvádzame v grafe 2 a v tabuľke 2 môžeme vidieť klesajúci trend aj celkovej návratnosti dotazníkov oproti roku 2023 u neverejných poskytovateľov o 10,72 % a poskytovateľov zriadených obcou/mestom o 9 %.



Graf 2 Návratnosť dotazníkov poskytovateľov sociálnych služieb

Tabuľka 2 Návratnosť dotazníka poskytovateľov sociálnych služieb

Rok	Zriad'ovateľ	poslané	doručené	Percento doručenia
2023	Neverejný poskytovateľ	75	59	78,67%
2024	Neverejný poskytovateľ	78	53	67,95%
2023	Obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	48	36	75,00%
2024	Obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	50	22	66,00%
2023	Zriadení VÚC	21	21	100%
2024	Zriadení VÚC	21	21	100%

1.1. Strategický cieľ 1

Nižšie uvedené strategické ciele majú prispieť k plneniu vízie TTSK, ktorý chce realizáciou aktívnych opatrení vytvoriť všestranne rozvinutý, koordinovaný a personalizovaný systém sociálnej starostlivosti, prepájajúci oblasť sociálnych služieb a SPODaSK, budovaný na nadrezortnom prístupe, ktorý bude efektívne využívať materiálne a ľudské zdroje so zameraním na zvyšovanie kvality života občanov žijúcich v Trnavskom samosprávnom kraji. Vyššie uvedené nástroje sme použili aj pre vyhodnotenie strategického dokumentu „Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Trnavského samosprávneho kraja 2023 – 2030“ a údaje o modernizácii budov boli rozšírené okrem OvZP TTSK aj o neverejných a verejných (mestá / obce) poskytovateľov sociálnych služieb. Keďže tento údaj je z hľadiska koncepcie zaujímavý, jeho výsledky uvádzame aj v tejto monitorovacej správe.

K strategickému cieľu 1: **Kontinuálne zvyšovanie kvality sociálnych služieb** boli priradené štyri opatrenia a štyri aktivity.

Opatrenie 1.1: Modernizácia budov a vnútorného vybavenia s energetickou efektívnosťou ambulantných a pobytových zariadení sociálnych služieb s využitím SMART a IT technológií. K tomuto opatreniu bola stanovená **aktivita 1.1:** *„Rekonštrukcia budov v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK so zameraním na modernizáciu vnútorného vybavenia s energetickou efektívnosťou a s využitím SMART a IT technológií.“*

K vyššie uvedenému opatreniu 1.1 a aktivite 1.1 bol zrealizovaný prieskum prostredníctvom zaslaných dotazníkov v období od 21.02.2025 do 18.03. 2025 na obce / mestá a poskytovateľov sociálnych služieb. V dotazníku pre poskytovateľov sociálnych služieb sme rozlíšili tri skupiny poskytovateľov, a to podľa zriaďovateľa.

Prvú skupinu poskytovateľov tvorili obce/mestá, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom. Druhú skupinu poskytovatelia zriadení neverejnou organizáciou a tretiu skupinu tvorili poskytovatelia zriadení Trnavským samosprávnym krajom. Dotazník bol zaslaný len tým poskytovateľom, ktorí majú ambulantné a pobytové služby, keďže sa v ňom zameriavame najmä na modernizáciu a rekonštrukciu budov a na zavedenie SMART technológií. Z celkového počtu 229 poskytovateľov v TTSK bolo oslovených dotazníkom 149 poskytovateľov.

Každý z poskytovateľov môže mať iný počet objektov, teda miest poskytovania sociálnej služby, ako aj veľkosť daného objektu. Pobytové a ambulantné sociálne služby by mali mať podľa druhu sociálnej služby a cieľovej skupiny prijímateľov sociálnej služby stavebnú infraštruktúru interiéru ako aj exteriéru, ktorá zodpovedá špecifickým potrebám prijímateľov sociálnej služby a odbornému konceptu pracovného prostredia zamestnancov.

Ani v roku 2024 nedošlo k pasportizácii stavu nehnuteľností, ktoré sa používajú na účely sociálnych služieb v TTSK, a to ani u budov v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK, preto zozbierané

údajú sú pre monitorovanie infraštruktúry podstatné. Do akčného plánu boli zaradené dva kľúčové ukazovatele:

Kľúčový ukazovateľ č.1. Modernizované, rekonštruované a zhodnotené objekty infraštruktúry sociálnych služieb s východiskovou hodnotou v roku 2023 (0) a s cieľovou hodnotou 24 v roku 2030. Nižšie uvedené tabuľky nám popisujú modernizáciu, rekonštrukciu a zhodnotenie objektov infraštruktúry sociálnych služieb z pohľadu rozdelenia poskytovateľov na neverejných, obce/mestá, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom, alebo vyšším územným celkom.

Stavebné danosti tvoria kľúčovú hodnotu pri poskytovaní sociálnych služieb a to nielen z hľadiska pracovného prostredia, ale aj pri samotných odborných výkonoch v priamom kontakte s prijímateľom sociálnej služby. Kvalitná infraštruktúra dokáže zabezpečovať bezpečné prostredie pre každú zraniteľnú skupinu a vytvárať podmienky pre zvýšenie sebastačnosti a nezávislosti klientov v zariadeniach sociálnych služieb.

Tabuľka 3 Modernizácia objektov infraštruktúry sociálnych služieb

Zriaďovateľ	Modernizované objekty – počet	Modernizované objekty - percento
neverejný poskytovateľ	22	40,74%
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	21	38,89 %
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	11	20,37 %
Celkový súčet	54	100%

Vychádzajúc z doterajších poznatkov, veľká časť poskytovateľov sociálnych služieb zriadila svoje služby v budovách, ktoré v minulosti slúžili na iný účel a preto si vyžadujú viaceré ich objekty rekonštrukciu, alebo vzhľadom na zmeny zdravotného stavu a veku prijímateľov sociálnej služby aj modernizáciu.

Zmodernizovaním objektov infraštruktúry sa rozumie prispôbiť interiér, alebo exteriér požiadavkám a potrebám dnešnej doby, uplatňovať najnovšie vedecké, technické ekonomické a sociálne poznatky a moderné technológie v praxi. Tieto zásahy zvyšujú vybavenosť stavebného objektu, prípadne jeho využiteľnosť.

V roku 2023 bolo podľa zozbieraných údajov zmodernizovaných 59 objektov. V roku 2024 bolo zmodernizovaných spolu 54 budov. Najvyšší počet za rok 2024 uviedli neverejní poskytovatelia, na druhom mieste boli mestá / obce príp. nimi zriadené alebo založené organizácie. Vzhľadom na vyššie uvedenú návratnosť dotazníkov, tabuľky nehovoria o celkovom obraze modernizácie budov.

Najviac vyskytovaných odpovedí hodnotiacich zmodernizovanie objektov v zariadeniach sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov súviselo s vymaľovaním interiéru, s modernizáciou hygienického zariadenia (kúpeľňa, WC), s modernizáciou spoločných priestorov so zamerním na odborné terapeutické koncepty, s modernizáciou herní, kuchýň, poradenských miestností, s osvetlením, vybavením izieb prijímateľov sociálnych služieb (elektronické polohovateľné posteľe, mobilizačné zariadenia), ako aj s modernizáciou v exteriéri objektov (terasy, záhrady, chodníky).

Zmeny týkajúce sa modernizácie objektov v zariadeniach sociálnych služieb u poskytovateľov, ktorými sú mestá / obce príp. nimi zriadené alebo založené organizácie sa týkali modernizácie spoločných priestorov (vymaľovanie, obklady na stenách), izieb prijímateľov sociálnych služieb (osvetlenie, výmena nábytku, elektrické polohovateľné posteľe), modernizácie hygienického zariadenia (inštalácia madiel), modernizácie pracovne, kuchyne, a modernizácie v exteriéri objektu (napr. vybudovaná šikmá schodisková plošina, zabudovanie lavičiek, kvetináčov, ...), alebo rozšírenia elektrickej požiarnej signalizácie.

Poskytovatelia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja sa zamerali na modernizáciu objektov najmä z pohľadu debarierizácie priestorov, inštalácie dymových hlásičov, vybudovania klimatizačných jednotiek, doplnenia kuchynského vybavenia, výmeny elektroništalácie, plynovej kotolne, vzduchotechniky pracovne, zmodernizovania šatní zamestnancov a kuchynskej technológie a jedální, doplnenia vybavenia pomôckami pre rehabilitačné miestnosti, spoločenské a terapeutické priestory. Viacerí poskytovatelia sa zamerali aj na modernizáciu svojich záhrad s vybavením záhradného nábytku a vnútorných átrií.

V niektorých zariadeniach bola modernizácia podporená aj rekonštrukčnými prácami. Pod **zrekonštruovaním objektov infraštruktúry** sa rozumie súbor stavebných úprav, ktoré pri zachovaní vonkajšieho pôdorysného a výškového ohraničenia objektu zasahujú do stavebných konštrukcií. Tieto zásahy menia technické parametre (napr. dispozičné riešenie, únosnosť, tepelnú priestupnosť), prípadne aj účel stavebného objektu.

Tabuľka 4 Rekonštrukcia objektov infraštruktúry sociálnych služieb

Zriaďovateľ	Rekonštruované objekty - počet	Rekonštruované objekty - percento
neverejný poskytovateľ	12	41,38%
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	6	20,69%
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	11	37,93 %
Celkový súčet	29	100,00 %

Oproti roku 2023, kedy uviedli poskytovatelia hodnotu 30 rekonštruovaných objektov, v roku 2024 podľa navrátených dotazníkov bolo celovo rekonštruovaných 29 objektov. Údaje v tabuľke 3 ukazujú, že poskytovatelia zriadení vyšším územným celkom vykonali 11 rekonštrukcií, 12 rekonštrukcií realizovali neverejní poskytovatelia a 6 rekonštrukcií objektov infraštruktúry realizovali mestá / obce príp. nimi zriadené alebo založené organizácie. Aj v tomto roku vychádzame z predpokladu, že rekonštrukčné práce boli realizované predovšetkým z dôvodu zabezpečenia prevádzkových podmienok kvality podľa prílohy č. 2 Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v ZNP. Prevádzkové podmienky sa dotýkajú predovšetkým zabezpečenia prístupnosti v zmysle univerzálneho navrhovania zodpovedajúceho kapacity, druhu poskytovanej sociálnej služby a hlavne potrebám prijímateľov sociálnej služby v súlade s platnými ďalšími predpismi, najmä z dôvodu plnenia vyhlášky MZ SR 259/2008 Z.z v ZNP „O podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia.“

Najväčší počet rekonštrukcií objektov sa u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb týkal hygienických zariadení a vykurovacích systémov. Väčšia rekonštrukcia prebehla v organizácii FLORENC senior park (Borský Mikuláš) v budove, v ktorej bolo kompletne zrekonštruované poschodie s priestormi pre novú službu – špecializované zariadenie. Novootvorené zariadenie sociálnych služieb „Náš domov n.o. (Vinohrady nad Váhom) zabezpečilo nové služby rekonštrukciou sedliackeho domu.

Rekonštrukcie v objektoch poskytovateľov mestá / obce príp. nimi zriadené alebo založené organizácie smerovali najmä k rekonštrukciám v exteriéri objektu a rekonštrukciám spoločenských priestorov a tiež debarierizácii, rozšírení dverí, dobudovaniu únikových východov, zavedeniu solárnych panelov a wifi siete, mobilnej ozvučovacej techniky, čo súvisí aj s prípravou na zavádzanie SMART technológií.

Poskytovatelia sociálnych služieb zriadení vyšším územím celkom TTSK sa pri rekonštrukciách zamerali na rekonštrukciu hygienických zariadení (kúpeľne, WC), priestorov pre sociálnu rehabilitáciu a spoločenských priestorov, v ktorých zabezpečujú odborné terapeutické koncepty a individuálnu prácu s prijímateľmi sociálnej služby.

Zhodnotenie objektov infraštruktúry poskytovateľov sociálnych služieb bolo potvrdené dotazníkom v rámci realizácie rekonštrukčných, ako aj modernizačných prác, služieb, či nákupov. Pod **zhodnotením objektov infraštruktúry** sa rozumie urobiť si aktuálny odborný úsudok, posudok a zistiť hodnotu (cenu, význam) niečoho. K zhodnoteniu mohlo dôjsť modernizáciou, ale aj rekonštrukciou objektu. Zhodnotenie objektov sa môže preukázať navýšenou, alebo pridanou hodnotou (merateľným ukazovateľom).

Tabuľka 4 nám uvádza počty poskytovateľov podľa štatútu zriaďovateľa, ktorí zhodnotili v roku 2024 svoje objekty, v ktorých poskytujú sociálne služby. V roku 2023 to bolo 27 objektov v roku 2024 o 5 objektov menej teda spolu 22 zhodnotených objektov.

Tabuľka 5 Zhodnotenie objektov infraštruktúry sociálnych služieb

Zriaďovateľ	Zhodnotené objekty - počet	Zhodnotené objekty - percento
neverejný poskytovateľ	10	45,45 %
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	7	31.82 %
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	5	22,733 %
Celkový súčet	22	100,00 %

Vychádzame z predpokladu, že nižší počet zhodnotených objektov súvisí s hospodárskou krízou. Zozbierané údaje napriek nízkej výpovednej hodnote, ako aj neúplných dát signalizujú snahu poskytovateľov sociálnych služieb napriek ťažkému roku vysporiadať sa s potrebou obnovy a odolnosti starých objektov, u ktorých sa prehlbuje modernizačný, ale aj bezpečnostný dlh.

Podobne ako v roku 2023 aj v roku 2024 sa poskytovatelia sociálnych služieb pripravovali na využívanie elektronickej verejnej správy založenej na optike a nových technológiách.

Z analýzy Konceptie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 vyplýva, že až 45,45 % z celkového počtu respondentov potvrdilo, že budovy v ktorých sa poskytujú sociálne služby si vyžadujú modernizáciu pre využitie IT a SMART technológií.

Aj na základe výsledkov z roka 2024 konštatujeme, že oblasti zavádzania a využívania SMART technológií sa stále venuje veľmi nízka pozornosť. V dotazníku sme nezisťovali dôvody. Odporúčame však tento trend naďalej sledovať a doplniť zisťovanie v dotazníku o otázku: „*Máte problémy so zavádzaním SMART technológií a ak áno, aké dôvody vám znemožňujú zavádzanie moderných SMART technológií, alebo čo spôsobuje ich pomalé zavádzanie?*“

Tento kľúčový ukazovateľ č.2. Zavedené SMART technológie je spracovaný v tabuľkách 5,6,7 opäť s rozdelením na poskytovateľov neverejných, zriadených obcou/mestom, alebo vyšším územným celkom.

Tabuľka 6 SMART

Zriaďovateľ	Zavedené SMART technológie - počet	Zvedené SMART technológie - percento
neverejný poskytovateľ	6	23,08 %
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	7	26,92 %
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	13	50,00 %
Celkový súčet	26	100,00 %

Zabudovaním SMART technológií do budov, ktoré slúžia sociálnym službám, môžeme zmeniť budovy na inteligentné, také ktoré pomáhajú odbornému, ale aj obslužnému personálu zabezpečovať bezpečný a nezávislý priestor pre prijímateľov sociálnej služby, ale zároveň môžu odbremenať personál a zefektívňovať pracovný výkon z dôvodu nedostatku personálu.

Každým rokom sa zhoršuje situácia so zabezpečením dostatku personálu a preto je nevyhnutné, aby sme sa pripravili na riešenie personálnej krízy aj využívaním technologického vybavenia. V rámci dopytovania sme zistili, že v roku 2024 bolo implementovaných 26 SMART technológií, teda nižší počet oproti roku 2023 (34). Najviac SMART technológií implementovali organizácie zriadené vyšším územným celkom.

SMART technológie sme v dotazníku rozdelili na interiérové a exteriérové.

Tabuľka 7 SMART – interiérové

Zriaďovateľ	Zavedené SMART technológie v interiéri - počet	Zavedené SMART technológie v interiéri - percento
neverejný poskytovateľ	5	20,00 %
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	7	28,00 %
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	13	52,00 %
Celkový súčet	25	100,00 %

Aj pri interiérových SMART technológiách uviedli najvyšší počet zavedenia organizácie zriadené vyšším územným celkom.

Uvádzame najčastejšie zavedené SMART technológie v interiéri objektov v zariadeniach sociálnych služieb celkovo:

- senzory dymu,
- senzory požiaru,
- signalizačné zariadenia pre bezpečnosť,
- signalizačné zariadenia pre komunikáciu s klientom,
- senzory CO,
- SMART polohovacie posteľe.

V menšej miere sa vyskytovali:

- senzory dverí a okien (senzory pohybu),
- bezdrôtové ovládanie svetiel,
- inteligentné váhy,
- inteligentný tlakomer,

- prenosné bluetooth reproduktory, wifi,
- bezdrôtové ovládanie svetiel,
- robotické kosačky,
- systémy núdzových tlačidiel s detekciou pádu,
- farebné vodiace pásy,
- inteligentné priemyselné práčky a sušičky,
- vane s digitálnym ovládaním,
- elektrokardiogram,
- tena SMARTCare,
- defibrilátory,
- dávkovače čistiacich prostriedkov,
- interaktívna tabuľa,
- SMART TV,
- SMART klimatizácia,
- samolepiace piktogramy,
- inteligentné hodinky a náramky.

Aj v tomto roku niektoré organizácie v rámci zvýšenia hygienických a protipandemických opatrení investovali do:

- dezinfekcie vzduchu – germicídnych žiaričov / čističky vzduchu,
- inteligentných pulzných oxymetrov,
- sterilizácie predmetov,
- meračov tepovej frekvencie,
- sterilizácie predmetov – germicídne lampy.

Tabuľka 8 SMART – exteriér

Zriaďovateľ	Zavedené SMART technológie v exteriéri - počet	Zavedené SMART technológie v exteriéri - percento
neverejný poskytovateľ	2	40,00 %
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	1	20,00 %
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	2	40,00 %
Celkový súčet	5	100,00 %

Investície do exteriéru boli v roku 2024 podstatne nižšie ako v roku 2023, v ktorom 13 poskytovateľov uviedlo zavedenie SMART technológií. Aj v tomto prípade ide len o predpoklad, že poskytovatelia sa rozhodli v čase finančnej krízy investovať do SMART technológií v oblasti priameho výkonu práce s prijímateľom sociálnej služby a teda pre interiérové investície.

K zavedeným SMART technológiám v exteriéri zariadení sociálnych služieb môžeme podľa vyplnených dotazníkov zaradiť:

- automatické zavlažovanie
- súmrakové senzory
- pohybové senzory k svietidlám
- SMART záhradné svietidlá
- monitorovanie vstupu do budovy a výstupu z budovy
- robotické kosačky.

Opatrenie 1.2: Podpora poskytovateľov sociálnych služieb v rámci projektov zvyšovania bezpečnosti a kvality poskytovaných sociálnych služieb.

K tomuto opatreniu bola stanovená **aktivita 1.2:** „Vypracovanie a zavedenie metodiky krízového riadenia pre poskytovateľov sociálnych služieb v pôsobnosti TTSK v mimoriadnych situáciách.“ Cieľová hodnota kľúčového ukazovateľa „Metodika krízového riadenia“ bola stanovená na rok 2024. V roku 2024 zabezpečil Trnavský samosprávny kraj vypracovanie „Metodiky krízového riadenia“ prostredníctvom externej firmy. Metodika je určená pre zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK. Metodika je k dispozícii v elektronicknej forme a podlieha validácii. Jej cieľom je

zabezpečiť efektívnosť a jednotný rámec pre odbornú činnosť jednotlivých zariadení v oblasti krízového riadenia. Kľúčový ukazovateľ bol splnený na 100%.

Opatrenie 1.3: „Vytvorenie a zabezpečenie systému krízového riadenia pre poskytovateľov sociálnych služieb v pôsobnosti TTSK v mimoriadnych situáciách“ súvisí s vyššie uvedeným opatrením 1.2 a aktivitou 1.2., ktoré boli splnené. Odbor sociálnych vecí TTSK plánuje na rok 2025:

- zrealizovať školenia k vypracovanej „Metodike krízového riadenia“,
- zrealizovať odborné workshopy k praktickej aplikácii práce s „Metodikou krízového riadenia“.
- vykonávať validáciu dokumentu pri zmenách legislatívy.

Opatrenie 1.4: Nastavenie procesov a riadenie dokumentácie u poskytovateľov sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na elektronickú verejnú správu (eGovernment). K tomuto opatreniu bola stanovená **aktivita 1.3:** Vypracovanie a zavedenie procesného riadenia a riadenej dokumentácie s využívaním elektronickej verejnej správy (Manažment dát) a **aktivita 1.4:** Implementácia systému manažérstva kvality a modelov kvality CAF a EFQM do zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK. K týmto opatreniam boli do akčného plánu zaradené dva kľúčové ukazovatele:

Kľúčový ukazovateľ č.1.: Procesné riadenie v ZSS -OvZP TTSK s cieľovou hodnotou /21/2030.

Priebežné plnenie: V roku 2024 nebolo procesné riadenie zavedené v ďalších zariadeniach.

Cieľová hodnota oproti roku 2023 nezmenená:18/21/2030

Kľúčový ukazovateľ č.2: Implementované systémy/modely kvality v ZSS – OvZP TTSK s cieľovou hodnotou /4/2030.

Priebežné plnenie: V roku 2024 prebehla certifikácia systému manažérstva kvality STN EN ISO 9001 v Domove Dôchodcov, DSSpD Sereď. Cieľová hodnota:1/4/2030



1.2. Strategický cieľ 2

K **strategickému cieľu 2:** „Zabezpečenie dostupnosti rôznych druhov a foriem sociálnych služieb v súlade s potrebami jednotlivých cieľových skupín s preferovaním ich poskytovania v prirodzenom prostredí.“ bolo priradených osem opatrení a štyri aktivity.

Opatrenie 2.1: „Poradenská a informačná pomoc TTSK pre neverejných poskytovateľov a miestne samosprávy pri zriaďovaní služieb podporujúcich mobilitu, integráciu, nezávislosť a sebestačnosť občanov s odkázanosťou na sociálnu službu.“ a **Opatrenie 2.2:** „Podpora TTSK pri realizácii neformálnych druhov pomoci a aktivítach na podporu aktívneho starnutia a solidarity medzi generáciami.“ majú priradenú spoločnú aktivitu **2.1:** „Vypracovanie systému poradenskej a informačnej pomoci odboru sociálnych vecí pre neverejných poskytovateľov a poskytovateľov miestnej samosprávy

pri zriaďovaní služieb podporujúcich mobilitu, integráciu v spoločnosti, nezávislosť a sebestačnosť občanov odkázanosťou na sociálnu službu.“

K týmto opatreniam boli do akčného plánu priradené dva kľúčové ukazovatele:

Kľúčový ukazovateľ č.1: “Metodika poradenskej a informačnej pomoci“. Tento kľúčový ukazovateľ má stanovenú cieľovú hodnotu /1/ 2027.

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.2: “Služba špecializovaného sociálneho poradenstva“. Tento kľúčový ukazovateľ má stanovenú cieľovú hodnotu /7/ 2030.

Priebežné plnenie: Služba špecializovaného sociálneho poradenstva bola v roku 2024 zriadená v organizácii KAMBEK a to ambulantnou formou v Trnave a terénnou formou v rámci územia TTSK.
Cieľová hodnota: 2/7/2030

Opatrenie 2.3: „Podpora TTSK pri budovaní centier (špecializovaných zariadení) pre občanov s poruchou autistického spektra vo všetkých vekových skupinách.“ Má priradenú **aktivitu 2.3:** “Vybudovanie centier (špecializovaných zariadení) pre občanov s poruchou autistického spektra (ambulantná a pobytová forma).

Kľúčový ukazovateľ č.3 „Centrum pre občanov s poruchou autistického spektra“ s cieľovou hodnotou /7/ 2030.

Priebežné plnenie:

V príprave sú dva nové objekty pre poskytovanie sociálnej služby v špecializovanom zariadení pre ľudí s poruchou autistického spektra. Jeden objekt vzniká v meste Galanta prestavbou bývalého školského objektu "cukráreň", ktorý bude organizačnou jednotkou existujúceho DSSpDD Galanta.

V zariadení s plánovanou kapacitou 6 PSS bude poskytovaná sociálna služba ambulantnou formou. V roku 2024 boli uskutočnené interiérové úpravy. Druhý objekt vzniká prestavbou bývalej školy v prírode na Dobrej Vode. Zariadenie s plánovanou kapacitou 10 PSS bude organizačnou jednotkou existujúceho ŠZ v Trnave. Sociálna služba sa bude poskytovať pobytovou formou. V roku 2024 sa začali stavebné úpravy interiéru.

Nasledujúce opatrenia:

- Opatrenie 2.4: „Podpora TTSK pri rozvoji ambulantnej formy pomoci pre ľudí s psychickými poruchami.“
- Opatrenie 2.5: „Podpora vzniku a udržateľnosti sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím.“
- Opatrenie 2.6: „Podpora vzniku a udržateľnosti služieb zameraných na samostatnosť (bývanie) a mobilitu osôb so zdravotným postihnutím.“
- Opatrenie 2.7: „Podpora spolupráce s ÚPSVR z dôvodu podpory vzniku pracovných príležitostí pre osoby so zdravotným postihnutím (chránené dielne, chránené pracoviská, sociálne podniky).“
- Opatrenie 2.8: „Priebežná podpora rozvoja nedostatočných alebo absentujúcich druhov sociálnych služieb a ich rozmiestnenie podľa analýzy jednotlivých okresov TTSK.“ (nemajú priradené aktivity, čo znamená, že odbor sociálnych vecí TTSK môže priebežne navrhovať a realizovať k vyššie uvedeným opatreniam aktivity, ktorými ich bude vedieť naplniť).

V roku 2024 sa v zmysle postupného plnenia tohto cieľa zúčastnili akreditovaného vzdelávania „špecializované sociálne poradenstvo“ zástupcovia vybraných zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK: DSS Zavar, DSS Pastuchov, CSS Rohov, DSS Galanta, DSS Lehnice, DSS Borský Sv Jur, CSS Okoč, DSS Šoporňa – Štrkovec, DSS Holíč.

Kurz akreditovaného vzdelávania poskytl Spoločnosť pre výskum, vzdelávanie a aplikáciu pomáhajúcich vied a Inštitút sociálnych a zdravotných vied. Realizoval sa v období od apríla do októbra 2024 v priestoroch CSS Galanta – Hody.

V prílohe č. 1 uvádzame na aké druhy sociálnych služieb a na aké cieľové skupiny boli zamerané v roku 2024 novo zaregistrované sociálne služby. Týmto smerom bolo zamerané poradenstvo a podporné aktivity zo strany Úradu Trnavského samosprávneho kraja, predovšetkým pracovníkov Odboru sociálnych vecí.

Osobitnú aktivitu tvorí **aktivita 2.4**: „Vybudovanie Inštitútu holistického zdravia“, ktorá má priradených osem kľúčových ukazovateľov:

Kľúčový ukazovateľ č.1: „Inštitút holistického zdravia“ s cieľovou hodnotou /1/ 2028

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.
--

Kľúčový ukazovateľ č.2: „Účastníci na programoch Aktívneho života“ s cieľovou hodnotou /1500/ 2030

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.3: „Účastníci špecializovaného sociálneho poradenstva“ s cieľovou hodnotou 500/2028; 500/2029; 500/2030

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.4: „Účastníci psychoterapie“ s cieľovou hodnotou s cieľovou hodnotou 500/2028; 500/2029; 500/2030

Priebežné plnenie: 260/500/2028; plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.5: “Účastníci postcovidovej rehabilitácie“ s cieľovou hodnotou 500/2028; 500/2029; 500/2030

Tento kľúčový ukazovateľ, ktorého plnenie sa pôvodne pri tvorbe Koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK 2023-2030 predpokladalo až od roka 2028 v závislosti od vybudovania Inštitútu holistického zdravia, je plnený prostredníctvom Prvého podporného projektu pre pomáhajúce profesie „5P“. Tento projekt sa realizuje už od roku 2019 a postupne prešiel rôznymi úpravami a inováciami determinovanými potrebami zamestnancov pomáhajúcich profesií a požiadavkami aktuálnej doby. V sledovanom období bol program postcovidovej rehabilitácie a následne z neho vychádzajúci Program podpory zdravia zameraný na edukáciu, podporu a prevenciu zdravia zamestnancov sociálnych služieb.

Súčasťou programu sú: rehabilitačné techniky (vodoliečba, kyslíková terapia, sauna, infra lampa, bioptron), dýchacie cvičenia so špeciálnymi pomôckami, nordic walking a edukácia správneho dýchania, rehabilitačné cvičenie zamerané na pohybový aparát, liečebná a telesná výchova zameraná na rehabilitáciu pohybového aparátu, relaxačné techniky (rašelinový zábal, telová sviečka, masážne techniky, aromaterapia, autogénny tréning, relaxácia so záťažovými dekami), meranie vitálnych funkcií a metabolická diagnostika.

Priebežné plnenie: 390/500/2028 plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.6: „Účastníci integračných programov“ s cieľovou hodnotou 500/2028; 500/2029; 500/2030

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.7: „Návštevnosť osvetovej kampane“ s cieľovou hodnotou 7000/2028; 7000/2029; 7000/2030

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.8:Zdieľania osvetovej kampane“ s cieľovou hodnotou 500/2028; 500/2029; 500/2030

Priebežné plnenie: Plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

V roku 2024 bolo realizovaných 12 kampaní v súvislosti s osvetovou, edukačnou a integračnou činnosťou programov holistického zdravia, ktoré boli realizované ako aktivity Prvého podporného projektu pre pomáhajúce profesie „5P“. Podujatia, ktoré boli kampaňou propagované sú:

- „Cestou k stálosti - medzinárodná odborná konferencia, z ktorej sa následne prezentoval aj propagačný video materiál.
- „10 z10“ zážitkový pobyt celostného zdravia, ktorým sa šírila osвета „Dňa duševného zdravia“ - 10. októbra.
- Spoločenské aktivity pre verejnosť boli zahrnuté aj v programe „Čaj o piatej“, „Hor sa do lesa“ ako prevencia duševného a fyzického zdravia.

Významnú úlohu pri plnení všetkých uvedených opatrení pri strategických cieľoch zohráva zdravý životný štýl občanov, ale aj zamestnancov pôsobiacich vo verejnej správe, ako aj v organizáciách poskytujúcich sociálne služby.

Z tohto dôvodu je plánované vybudovať **Inštitút holistického zdravia**, ktorý má vyvzdelávať a previesť poradenským procesom niekoľko tisíc občanov a zamestnancov. Inštitút holistického zdravia (IHZ) má byť inštitútom poskytujúcim prevenciu a podporu zdravia a zároveň edukačným subjektom,

ktorý sa týmto činnostiam venuje. Jeho zámerom je vytvorenie priestoru pre duševnú, fyzickú a mentálnu pohodu. Primárne je určený pre pomáhajúce profesie, zároveň pre širšiu verejnosť. Bude to priestor zoskupujúci odborníkov v oblasti holistického zdravia (telo/mysel'/duša), vytvorenie wellness pre dušu a telo.

1.3. Strategický cieľ 3

K strategickému cieľu 3: „Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti najmä pri budovaní nových a chýbajúcich druhov sociálnych služieb. Prepájanie sociálnych služieb s inými verejnými službami v rámci podpory sociálnej inklúzie zraniteľných jednotlivcov, rodín, skupín a komún“ bolo priradených deväť opatrení:

- Opatrenie 3.1: „Podpora aktívneho starnutia, zdravého životného štýlu a celkového psychického aj fyzického zdravia.“
- Opatrenie 3.2: „Podpora spolupráce Odboru zdravotníctva a Odboru sociálnych vecí pre plánovanie dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti až po úroveň organizácií v pôsobnosti TTSK.“
- Opatrenie 3.3: „Podpora projektov na zatraktívnenie profesie sestry a opatrovateľky v terénnej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti.“
- Opatrenie 3.4: „Integrácia sociálno-zdravotnej starostlivosti vo všetkých formách (pobytových, ambulantných, terénnych) sociálnych službách.“
- Opatrenie 3.5: „Podpora projektov, ktoré budú zabezpečovať kvalitnú a dostupnú psychiatrickú, a psychologickú starostlivosť vo všetkých formách (pobytových, ambulantných, terénnych) sociálnych službách.“
- Opatrenie 3.6: „Podpora zariadení sociálnych služieb pri zabezpečovaní podmienok všeobecným lekárom, špecialistom pre seniorov a deti, psychiatrom a psychológom pre ich výkon prác v sociálnych službách.“
- Opatrenie 3.7: „Podpora projektov na materiálno-technické vybavenie pre liečbu duševných ochorení.“
- Opatrenie 3.8: „Podpora zavádzania moderných diagnostických a liečebných postupov v ošetrovateľskej, opatrovateľskej, paliatívnej starostlivosti, v sociálnej práci a v ľudských právach.“
- Opatrenie 3.9: „Podpora projektov paliatívnej starostlivosti v pobytových zariadeniach sociálnych služieb v spolupráci s mobilnými hospiciami.“

K vyššie uvedeným opatreniam bolo stanovených šesť aktivít a osem kľúčových ukazovateľov.

- Aktivita 3.1: Vytvorenie metodiky spolupráce zariadení sociálnych služieb v pobytovej a ambulantnej forme v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s agentúrami domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

- Aktivita 3.2: Vytvorenie metodiky spolupráce zariadení sociálnych služieb s mobilnými hospicmi.
- Aktivita 3.3. Rozšírenie kapacity špecializovaného zariadenia v Galante v ambulantnej a v pobytovej forme.
- Aktivita 3.4: Vybudovanie denného centra (Dom prijatia pri bazilike v Šaštíne- Stráže).
- Aktivita 3.5: Vybudovanie psychosociálneho a rehabilitačného centra v Inštitúte holistického zdravia.
- Aktivita 3.6: Vybudovanie špecializovaného zariadenia v Moravskom Sv. Jáne

Opatrenie 3.3: Rozšírenie kapacity špecializovaného zariadenia v Galante v ambulantnej a v pobytovej forme.

Navýšenie kapacity v sociálnej službe - špecializované zariadenie pri DSSpD Galanta bude možné po realizácii investičnej akcie - prestavby bývalého školského objektu "cukráreň" na zariadenie sociálnych služieb. V roku 2024 sa uskutočnili prípravné práce v bývalom školskom objekte zamerané na úpravu interiéru.

Aktivita 3.4: Vybudovanie denného centra (Dom prijatia pri bazilike v Šaštíne- Stráže).

- V roku 2024 pokračovali aktivity súvisiace so zabezpečením finančných zdrojov na projektovú dokumentáciu.

Aktivita 3.5: Vybudovanie psychosociálneho a rehabilitačného centra v Inštitúte holistického zdravia

- Vypracovaná projektová dokumentácia na vybudovanie sociálneho podniku, ktorý bude súčasťou Inštitútu holistického zdravia. V roku 2024 sa začalo s rekonštrukciou priestorov pre sociálny podnik v meste Trnava pod organizačnou zložkou DSS Zavar.

Aktivita 3.6: Vybudovanie špecializovaného zariadenia v Moravskom Sv. Jáne

Táto aktivita je spojená s aktivitou deinštitucionalizácie. Proces DI v Moravskom Sv. Jáne je realizovaný etapovo. V príprave je nový objekt, ktorý vznikne prestavbou bývalej školy v prírode v Mor. Sv. Jáne (Piesočná). V rokoch 2023 a 2024 boli zrealizované stavebné úpravy. V novom objekte bude poskytovaná celoročná pobytová sociálna služba - špecializované zariadenie s kapacitou 40 PSS. V druhej etape je plánom vybudovanie sociálno - zdravotného zariadenia - špecializované zariadenie s kapacitou 30 PSS, tiež s celoročnou pobytovou formou sociálnej služby. V tejto investičnej akcii bol v rámci príprav zakúpený pozemok v obci Smolinské.

Kľúčový ukazovateľ č.1: Metodika spolupráce ZSS – OvZP s ADOS s cieľovou hodnotou 1/2025.

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.2: Novovzniknuté sociálne služby v TTSK s cieľovou hodnotou 70/2030

Priebežne plnenie: Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb zriadili 23 sociálnych služieb a verejní poskytovatelia zriadili 6 sociálnych služieb. Spolu na území TTSK bolo v roku 2024 zriadených 29 nových sociálnych služieb.

Cieľová hodnota: 55/70/2030 Vid' príloha č.1.

Kľúčový ukazovateľ č.3: Rozšírená kapacita v ŠZ (Galanta) s cieľovou hodnotou 35/2030

Priebežné plnenie: Rozšírenie kapacity v ŠZ je v procese prípravy. Cieľová hodnota: 5/35/2030.

Navýšenie kapacity v sociálnej službe - špecializované zariadenie pri DSSpD Galanta bude možné po realizácii investičnej akcie - prestavby bývalého školského objektu "cukráreň" na zariadenie sociálnych služieb. V roku 2024 sa uskutočnili prípravné práce v bývalom školskom objekte zamerané na úpravu interiéru.

Kľúčový ukazovateľ č.4: Vybudovanie denného centra s cieľovou hodnotou 2/2028

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.5: Vybudovanie sociálneho podniku s cieľovou hodnotou 3/2028

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.6: Vybudovanie psychosociálneho a rehabilitačného centra (PSRC) s cieľovou hodnotou 2/2028

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.7: Vybudovanie Špecializovaného zariadenia v Moravskom sv. Jáne s cieľovou hodnotou 40/2026

Priebežné plnenie: uvedené v texte vyššie.

Kľúčový ukazovateľ č.8: Rozšírená kapacita miest v Špecializovaných zariadeniach neverejných poskytovateľov sociálnych služieb s cieľovou hodnotou 160/2027

Priebežné plnenie: Kapacita u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb sa rozšírila v špecializovaných zariadeniach o 31 miest z toho Agapé Horný Bar, n.o (19) a TOLERANCIA 22 n.o. (12). Cieľová hodnota: 31/160/2028

1.4. Strategický cieľ 4

Strategický cieľ 4: Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasti systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

- Opatrenie 4.1: Podporovať projekty k sieťovaniu odborných pracovníkov formálnej a neformálnej starostlivosti
- Opatrenie 4.2: Podporovať vzdelávacie a odľahčovacie programy pre rodiny, ktoré sa starajú o blízku osobu s odkázanosťou na sociálnu službu
- Opatrenie 4.3: Podporovať preventívne programy a aktivity zamerané na predchádzanie sociálnemu vylúčeniu rodín
- Opatrenie 4.4: Podpora projektov podporovaného bývania

- Aktivita 4.1.1 Realizácia projektu podporovaného bývania v každom okrese
- Aktivita 4.1.2 Vytvorenie a realizácia metodiky dobrovoľníckej služby v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK
- Aktivita 4.1.3 Vytvorenie a realizácia metodiky spolupráce ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s podnikateľským sektorom v rámci firemnej filantropie
- Aktivita 4.1.4 Vytvorenie a realizácia metodiky spolupráce ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s médiami
- Aktivita 4.1.5 Vytvorenie a realizácia metodiky spolupráce ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cirkvami
- Aktivita 4.1.6 Vytvorenie a realizácia metodiky spolupráce ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK so školskými zariadeniami
- Aktivita 4.1.7 Vytvorenie a realizácia metodiky spolupráce ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s organizáciami a inštitúciami, ktoré sa venujú práci s marginalizovanými komunitami
- Aktivita 4.1.8 Vytvorenie a realizácia metodiky spolupráce ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s rodinou
- Aktivita 4.1.9 Vytvorenie a realizácia metodiky spolupráce ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK so zdravotníckym zariadením

Kľúčový ukazovateľ č.1.:Zariadenie podporovaného bývania s cieľovou hodnotou 7/2030

Priebežné plnenie: V roku 2024 bol ukončený proces deinštitucionalizácie v CSS Okoč.

Do desiatich nových objektov na piatich miestach poskytovania (Okoč - Opatovský Sokolec, Topoľníky) sa presťahovali PSS z pôvodných priestorov zariadenia CSS Okoč. Zároveň tu začali byť poskytované nové druhy sociálnych služieb - zariadenie podporovaného bývania a špecializované zariadenie. Každý druh sociálnej služby s kapacitou 30 PSS.

Zariadenie podporovaného bývania = 5 objektov (každý s kapacitou 6 PSS).

Cieľová hodnota:1/7/2030.

Kľúčový ukazovateľ č.2:Vypracovanie Metodiky dobrovoľníckej služby 1/2024

Priebežné plnenie: V roku 2024 dal Trnavský samosprávny kraj vypracovať "Metodiku dobrovoľníckej služby" prostredníctvom externej firmy. Metodika je určená pre zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK. Jej cieľom je zabezpečiť efektivitu a jednotný rámec pre odbornú činnosť jednotlivých zariadení v oblasti dobrovoľníckej služby.

Odbor sociálnych vecí TTSK plánuje na rok 2025:

- zrealizovať školenie k vypracovanej „Metodike dobrovoľníckej služby“,
- Vykonávať validáciu dokumentu pri zmenách legislatívy.

Kľúčový ukazovateľ č.3:Vypracovanie Metodiky spolupráce s podnikateľským sektorom 1/2027

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.4.: Vypracovanie Metodiky spolupráce s médiami 1/2027

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.5.: Vypracovanie Metodiky podpory duchovného života pre prijímateľa sociálnej služby 1/2028

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.6: Vypracovanie Metodiky spolupráce so školskými zariadeniami 1/2026

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený..

Kľúčový ukazovateľ č.7: Vypracovanie Metodiky spolupráce s organizáciami pre prácu s marginalizovanými skupinami 1/2024

Priebežné plnenie: V roku 2024 zabezpečil Trnavský samosprávny kraj vypracovanie „Metodiky spolupráce s organizáciami pre prácu s marginalizovanými komunitami“ prostredníctvom externej firmy. Metodika je určená pre zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK. Jej cieľom je zabezpečiť efektivitu a jednotný rámec pre odbornú činnosť jednotlivých zariadení v oblasti spolupráce s organizáciami pre prácu s marginalizovanými komunitami.

Odbor sociálnych vecí TTSK plánuje na rok 2025:

- zrealizovať školenie k vypracovanej „Metodike spolupráce s organizáciami pre prácu s marginalizovanými komunitami“,
- Vykonávať validáciu dokumentu pri zmenách legislatívy.

Kľúčový ukazovateľ č.8.: Vypracovanie Metodiky spolupráce s miestnou samosprávou / komunitou 1/2024

Priebežné plnenie: V roku 2024 zabezpečil Trnavský samosprávny kraj vypracovanie „Metodiky spolupráce s miestnou samosprávou/komunitou“ prostredníctvom externej firmy. Metodika je určená pre zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK. Jej cieľom je zabezpečiť efektivitu a jednotný rámec pre odbornú činnosť jednotlivých zariadení v oblasti spolupráce s miestnou samosprávou / komunitou.

Odbor sociálnych vecí TTSK plánuje na rok 2025:

- zrealizovať školenie k vypracovanej „Metodike spolupráce s miestnou samosprávou/komunitou“
- Vykonávať validáciu dokumentu pri zmenách legislatívy.

Kľúčový ukazovateľ č.9: Vypracovanie Metodiky spolupráce zariadení sociálnych služieb s rodinou 1/2023

Priebežne plnenie: Metodiku spolupráce ZSS s rodinou vypracovala štatutárka DD, DSSpD Holíč-zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti TTTSK. Cieľová hodnota: 1/2023.

Kľúčový ukazovateľ bol splnený.

Kľúčový ukazovateľ č.10.: Vypracovanie Metodiky spolupráce so zdravotníckym zariadením 1/2028

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

1.5. Strategický cieľ 5

Strategický cieľ 5: Implementácia nových metód a postupov do oblasti sociálnych služieb a výkonov opatrení SPODaSK, opierajúcich sa o vedecké poznanie a medzinárodné skúsenosti.

K strategickému cieľ 5 bolo určených sedem opatrení a osem ukazovateľov.

- Opatrenie 5.1.: Podpora budovania národných aj zahraničných partnerstiev
 - Opatrenie 5.2: Podpora a iniciovanie benchmarkingových a benchlearningových projektov
 - Opatrenie 5.3: Podpora a iniciovanie projektov pracovnej mobility na národnej a medzinárodnej úrovni
 - Opatrenie 5.4: Podpora zlepšovateľských projektov so zavádzaním SMART technológií a digitalizácie v rámci využívania nových metód a postupov v ošetrovatelstve, opatrovatelstve, sociálnej práci, sociálnej rehabilitácii, rozvoji pracovných zručností
 - Opatrenie 5.5 Podpora pri zavádzaní integrovanej starostlivosti
 - Opatrenie 5.6: Podpora zlepšovania krízového manažmentu, manažmentu rizík a manažmentu zmien
 - Opatrenie 5.7: Tvorba a podpora integrovaných investičných projektov s kultúrou, dopravou, školstvom, zdravotníctvom a regionálnym rozvojom.
-
- Aktivita 5.1: Vytvorenie partnerstiev ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na národnej úrovni
 - Aktivita 5.2: Vytvorenie partnerstiev ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na medzinárodnej úrovni
 - Aktivita 5.3: Benchmarkingové a benchlearnigové projekty (výskum)
 - Aktivita 5.4: Projekty mobility pracovníkov TTSK a pracovníkov sociálnych služieb ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na národnej úrovni
 - Aktivita 5.5: Projekty mobility (výmenné a stážové pobyty) pracovníkov TTSK a pracovníkov sociálnych služieb ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na medzinárodnej úrovni
 - Aktivita 5.6: Vytvorenie online smart balíkov so vzdelávacími programami k novým metódam a postupom sociálnej práce, ošetrovatelstva, opatrovatelstva, sociálnej rehabilitácie, rozvoju pracovných zručností, smútkovému poradenstvu.

Kľúčový ukazovateľ č.1: Národné partnerstvá zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 11/21/2030

Priebežné plnenie: Národné partnerstvá ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK boli realizované prostredníctvom kultúrneho, rekreačného, športového, religiózneho, komunitného stretnutia v rámci TTSK a Slovenska s dôležitým aspektom výmeny skúseností a dobrej praxe.

Počet národných partnerstiev v roku 2024 bol 161. Cieľová hodnota: 360/21/2030.

Pozn. Partnerstvá sa tu počítajú ako partnerské aktivity.

Kľúčový ukazovateľ č.2: Medzinárodné partnerstvá zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 13/21/2030

Priebežné plnenie: Medzinárodné partnerstvá ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK boli realizované ako zahraničná spolupráca, rôzne reprezentačné a súťažné stretnutia s organizáciami z Česka a Maďarska. Počet medzinárodných partnerstiev v roku 2024 bol 37.

Cieľová hodnota: 71/21/2030. *Pozn. Partnerstvá sa tu počítajú ako partnerské aktivity.*

Kľúčový ukazovateľ č.3: Benchmarkingové a benchlearningové projekty zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na národnej úrovni s cieľovou hodnotou 0/7/2030

Priebežné plnenie: V roku 2024 zrealizovalo banchmarkingový projekt na národnej úrovni len jedno zriadenie a to CSS Jahodná.

Realizované aktivity = Návšteva zariadení sociálnych služieb na Slovensku, uskutočnenie spoločenských podujatí, výletov, teambuildingová aktivita pre zamestnancov, konferencia na získavanie poznatkov, skúseností.

Uvedené aktivity boli realizované ako príprava na benchmarkingové projekty.

Cieľová hodnota: 2/7/2030

Kľúčový ukazovateľ č.4: Benchmarkingové a benchlearningové projekty zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na medzinárodnej úrovni s cieľovou hodnotou 0/10/2023

Priebežné plnenie: Realizované aktivity = Návšteva zariadení sociálnych služieb v zahraničí v ČR, Medzinárodná olympiáda ČR, Letný festival na Balatone. Uvedené aktivity nespĺňali charakter benchmarkingu. Tiež sú vnímané ako príprava na benchmarkingové projekty

Cieľová hodnota: 13/10/2023

Kľúčový ukazovateľ č. 5: Mobilita pracovníkov úradu TTSK a pracovníkov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na národnej úrovni s cieľovou hodnotou 0/10/2030

Priebežné plnenie: Formálne a neformálne stretnutia, školenia, semináre, doprovod klientov na rôzne podujatia, oslavy, výročia a iné aktivity. Počet mobilít v roku 2024= 186.

Cieľová hodnota: 325/10/2030

Kľúčový ukazovateľ č.6: Mobilita pracovníkov úradu TTSK a pracovníkov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na medzinárodnej úrovni s cieľovou hodnotou 0/10/2030

Priebežné plnenie: Odborné konferencie, doprovod PSS na zahraničné súťaže a spoločenské podujatie.

Pracovníci Úradu TTSK sa spolu s pracovníkmi ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK sa zúčastnili spoločenského podujatia "Cesta za vierou - Česko - Nemecko", Rokovanie pracovníkov Úradu TTSK so zahraničnými partnermi v Olomouci.

Počet mobilít v roku 2024 = 25. Cieľová hodnota: 39/10/2030

Kľúčový ukazovateľ č.7: Vzdelávacie aktivity v smart balíkoch v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 0/ 8/2030

Priebežné plnenie: V roku 2024 prebiehali vzdelávacie aktivity v smart balíkoch zamerané na oblasti a pomôcky: Nažehlovací stroj, Aunoia Therapy Cube, Defibrilátor - DefiSign, Life Automat, Smart Tester, IS IRESOFT Comos - signalizačné podložky na podlahu a do postele, SMART dávkovače na čistiace prostriedky, SD Biosensor Tena SMART Care, ABA, Gerontooblek Hartman, System Helplivi. Spolu ich bolo 23.

Cieľová hodnota: 32/8/2030

Cieľom aktivity v rámci uvedeného opatrenia je vytvorenie online smart balíkov so vzdelávacími programami k novým metódam a postupom sociálnej práce, ošetrovateľstva, opatrovateľstva, sociálnej rehabilitácie, rozvoju pracovných zručností, smútkovému poradenstvu.

V rámci vzdelávacích aktivít sa zamestnanci zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja, ako aj pracovníci Úradu Trnavského samosprávneho kraja, zúčastnili prezentácie a praktickej ukážky inovatívnych SMART technológií v DSSpD Borský Svätý Jur, ktoré boli implementované do praxe za účelom zvýšenia kvality poskytovanej starostlivosti, efektivity práce a zlepšenia životného komfortu klientov:

1. AUNOIA Therapy Cube

Predstavené bolo moderné terapeutické zariadenie využívajúce infračervenú sonickú vibračnú terapiu so zvukovými vibráciami. Toto zariadenie podporuje:

- bunkovú stimuláciu,
- zlepšenie krvného obehu,
- úľavu od bolesti,
- zníženie svalového napätia,
- spevnenie kostí.

Zariadenie využívajú klientky a zamestnanci DSS. Po absolvovaní procedúry účastníci zaznamenávajú pocity uvoľnenia, relaxácie, zníženia nepokoja, zlepšenie spánku a zmiernenie bolesti.



2. PROFESSIONAL SUPPORT P&G – Automatické dávkovacie systémy

Zariadenie DSSpD Borský Svätý Jur implementovalo systém automatických dávkovačov pre pranie, upratovanie a kuchyňu už v roku 2021. Systém priniesol výrazné zefektívnenie procesov a optimalizáciu spotreby energií, vody a čistiacich prostriedkov.

Ich hlavné výhody zahŕňajú:

- **Automatizáciu procesov** – znižujú potrebu manuálneho dávkovania, čím sa minimalizuje riziko chýb a nadmernej spotreby.
- **Úsporu nákladov** – vďaka presnému dávkovaniu sa optimalizuje spotreba čistiacich prostriedkov.
- **Zvýšenie bezpečnosti a hygieny** – dávkovacie systémy sú navrhnuté tak, aby zabránili kontaktu s chemikáliami a zabezpečili dodržiavanie hygienických štandardov.
- **Jednoduchú obsluhu a údržbu** – systémy sú intuitívne a nenáročné na používanie, čo šetrí čas personálu.



3. ARJO HUMANIC – CAREVO – sprchovací vozík

Sprchovacie ležadlo CAREVO predstavuje moderné hygienické riešenie s elektrickým zdvihom, určené pre bezpečné a komfortné sprchovanie imobilných klientov. Je vybavené:

- elektrickým polohovaním a funkciou mäkkého štartu,
- ergonomickým tvarovaním pre ľahší prístup ku klientovi,
- integrovanými ovládacími panelmi,
- sklápacími bezpečnostnými postrannicami,
- odnímateľným matracom s drenážnymi kanálkami,
- funkciou náklonu pre efektívny odtok vody.
- Maximálna nosnosť zariadenia je 182 kg, čím pokrýva široké spektrum potrieb klientov.



DSSpD Moravský Svätý Ján si interne zabezpečilo vzdelávanie v oblasti využívania systému HelpLivi, ktorý bol zavedený ako súčasť digitalizácie a zvyšovania bezpečnosti. Ide o moderný systém vyvinutý špeciálne pre zariadenia sociálnych služieb. Funkcie systému zahŕňajú:

- jednoduché privolanie pomoci (napr. stlačením tlačidla alebo nositeľným zariadením),
- okamžitý prenos signálu príslušnému personálu,
- obojsmerná hlasová komunikácia,
- lokalizácia osôb v rámci objektu,
- evidencia zásahov a integrácia s inými informačnými systémami.

Zavedenie HelpLivi prispelo k zvýšeniu bezpečnosti klientov, rýchlejšej reakcii v núdzových situáciách a zároveň k zjednodušeniu práce personálu. Ide o systém, ktorý podporuje moderný, efektívny a ľudský prístup k starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb.

Ďalšou formou interného SMART vzdelávania, ktorú realizovalo DSSpD Zavar, bola odborná edukácia v oblasti používania tzv. **Gerontooobleku** od spoločnosti HARTMANN. Tento špeciálny simulačný oblek je navrhnutý tak, aby napodobňoval fyzické obmedzenia typické pre vyšší vek, ako sú:

- znížená pohyblivosť kĺbov,
- oslabenie svalstva,
- zhoršenie sluchu a zraku,

- znížená obratnosť a koordinácia.

Zamestnanci si mohli prostredníctvom praktického nácviku vyskúšať každodenné činnosti z pohľadu seniora so zníženou fyzickou kapacitou. Táto skúsenosť prispela k:

- lepšiemu porozumeniu potrieb starších klientov,
- zvýšeniu empatie pri poskytovaní starostlivosti,
- optimalizácii pracovných postupov a pomôcok v záujme väčšej bezpečnosti a komfortu klientov.

Kľúčový ukazovateľ č.8: Účastníci vzdelávacích aktivít v smart balíkoch s cieľovou hodnotou 0/1150/2030

Priebežne plnenie: Počet účastníkov na vzdelávacích aktivitách v SMART balíkoch bol v závere roka 2024 = 172.

Cieľová hodnota: 572/1150/2030.

1.6. Strategický cieľ 6:

Strategický cieľ 6: Podpora rozvoja sociálnej prevencie focusovanej na oblasť sociálnoprávnej ochrany a kurately, so špecifickým zameraním na elimináciu všetkých foriem násillia a diskriminácie.

- Opatrenie 6.1: Podpora preventívnych programov pre seniorov, deti, osoby v rodine ohrozených domácim násillím.
 - Opatrenie 6.2: Podpora preventívnych programov pre seniorov s cieľom predchádzať formám diskriminácie starších ľudí.
 - Opatrenie 6.3: Podpora vzniku a udržateľnosti služieb včasnej intervencie
 - Opatrenie 6.4 Podpora programov zameraných na pomoc a podporu pre rodiny
 - Opatrenie 6.5: Stabilizácia siete subjektov pre výkon opatrení SPODaSK mimo výlučnej pôsobnosti MPSVR
 - Opatrenie 6.6: V spolupráci so subjektmi pre výkon SPODaSK a inými kompetentnými subjektmi podporovať realizáciu primárnej (univerzálnej) prevencie.
 - Opatrenie 6.7: V spolupráci so subjektmi pre výkon SPODaSK a inými kompetentnými subjektmi podporovať realizáciu sekundárnej a terciárnej prevencie zameranej na populáciu v podmienkach zvýšeného rizika, na rizikové skupiny alebo rizikové javy.
-
- Aktivita 6.1.1: Tvorba a realizácia preventívnych programov pre seniorov, deti, osoby v rodine ohrozené domácim násillím a preventívnych programov pre seniorov s cieľom predchádzať formám diskriminácie starších ľudí.
 - Aktivita 6.1.2: Vytváranie pozitívneho podporujúceho a bezpečného prostredia pre deti a mládež pre harmonický integrálny rast (ponuka rovesníckych stretnutí pre zdravé budovanie osobnosti, emočnej inteligencie, softskills ako empatia, rozvoj zdravej sebahodnoty a sebaobrazu, prijatie seba i druhého, citlivosť na potreby druhého, postupná angažovanosť, rozvoj prosociálnosti, rozvoj dobrovoľníckej služby.
 - Aktivita 6.1.3 Podpora novovytvorených pracovných miest v oblasti SPODaSK

Odbor sociálnych vecí poskytol finálnu poodporu 19 subjektom SPODaSK v celkovej výške **525 607,00 €**. Z toho programy / projekty zamerané na prevenciu sociálno-patologických javov a subjekty SPODaSK zamerané na pomoc a podporu rodiny boli podporené sumou **484 117,00 €**. V tomto rozpočte bol zahrnutý tiež finančný príspevok pre nový **Projekt: „Aj Dunajská Streda je PRIMA“** realizovaný OZ PRIMA.

Kľúčový ukazovateľ č.1: Programy zamerané na prevenciu sociálnopatologických javov realizované subjektami SPODaSK s cieľovou hodnotou 5/8/2030

Priebežné plnenie: V roku 2024 boli realizované nasledovné projekty a programy:
 OZ STORM : Program: KROK VPRED, Program ZÓNA, Program SENIOR,
 OZ Ain Karim: Projekt 3R Radosť Rozdávaním Rastie, Projekt: Hrstka polievky - Krajec chleba,
 Projekt: Dajme šancu začať odznovu,
 Centrum poradenstva a prevencie: Projekt Prevencia sociálnopatologických javov so zameraním na prevenciu šikanovania a kyberšikanovania detí a mladých ľudí v okrese TT a GA,
 Centrum pomoci pre rodinu: Projekt Sára, Projekt Tereza, Projekt Ekošatník, Projekt Misijný bazár,
 Centrum, Koburgovo n.o.: Program Mentoring pre deti z Coburgovej ulice.
 OZ PRIMA: Projekt: Aj Dunajská Streda je PRIMA - Projekt poskytuje ambulantné služby terénnou formou v rámci programu Harm Reduction a zameriava sa na ženy pracujúce v sexbiznise, klientov užívajúcich návykové látky a ženy s deťmi žijúce vo vylúčených komunitách.
 Cieľová hodnota:13/13/2030. Kľúčový ukazovateľ splnený.

Kľúčový ukazovateľ č.2: Podpora služby včasnej intervencie (SVI) s cieľovou hodnotou 7/2030

Priebežne plnenie: Za rok 2024 neboli zriadené nové služby včasnej intervencie;
 Cieľová hodnota 5/7/2030

Kľúčový ukazovateľ č.3:Podpora subjektov SPODaSK zameraných na pomoc a podporu rodiny s cieľovou hodnotou 10/12/2030.

Podpora subjektov SPODaSK zameraných na pomoc a podporu rodiny:
 OZ Návrat - poradenské centrum Trnava, Centrum MAK - OZ Úsmev ako dar, OZ Ain Karim Šamorín, Centrum poradenstva a prevencie, Centrum pomoci pre rodinu (pobočka TT, PN), OZ Samaria, OZ Familia Vitae, Laura - združenie mladých, Centrum Koburgovo n.o., OZ TENENET Komunitné centrum Jánovce - Veľké Úľany, OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu, OZ Materské Centrum Úsmev, Rodinný detský domov n.o, OZ Kráčaj s Nami, TTADCH Centrum pomoci človeku (pobočka Trnava, Piešťany, Sered', Galanta, Dunajská Streda).
 V roku 2024 bol podporený nový subjekt OZ PRIMA.
 Cieľová hodnota: 16/17/2030

Kľúčový ukazovateľ č.4:Novovytvorené pracovné miesta v subjektoch SPODaSK podporených TTSK s cieľovou hodnotou 0/5/2030

Priebežne plnenie: Vytvorenie pracovného miesta v OZ PRIMA Dunajská Streda. Navýšenie dvoch polovičných úväzkov v TTADCH - Galanta a TTADCH - Dunajská Streda.

Cieľová hodnota 3/5/2030.

1.7. Strategický cieľ 7

Strategický cieľ 7: Kontinuálny rozvoj potenciálu zamestnancov pracujúcich v oblasti sociálnych služieb a SPODaSK.

- Opatrenie 7.1 Motivovať zamestnávateľov v oblasti sociálnych služieb a SPODaSK k aplikácii vekového manažmentu, podporiť zamestnávanie starších zamestnancov a motivovať zamestnancov zotrvať na trhu práce
 - Opatrenie 7.2. Propagovať zásady vekového manažmentu u zamestnávateľov (poskytovateľov sociálnych služieb a SPODaSK)
 - Opatrenie 7.3: Pomoc a podpora zamestnancom prostredníctvom intenzívnych vzdelávacích kurzov zameraných na prácu s IKT
 - Opatrenie 7.4: Vytvoriť systém motivujúci zamestnancov v oblasti sociálnych služieb a SPODaSK k aktívnemu prístupu k celoživotnému vzdelávaniu
 - Opatrenie 7.5 Podporovať spoluprácu so školami (VŠ, stredné)
 - Opatrenie 7.6: Zvýšiť dostupnosť v oblasti ďalšieho vzdelávania
 - Opatrenie 7.7: Vytvorenie spolupráce so Žilinským samosprávnym krajom za účelom zavedenia nového učebného odboru Odborný opatrovateľ vo vybraných školách TTSK
-
- Aktivita 7.1: Podpora novovytvorených pracovných miest v sociálnych službách.
 - Aktivita 7.2: Realizácia osvetových a informačných kampaní zameraných na vekový manažment u poskytovateľov sociálnych služieb a SPODaSK
 - Aktivita 7.3: Vytvorenie odborných a pracovných postupov (štandardov) s využívaním SMART a IT technológií na zníženie pracovnej fyzickej aj psychickej záťaže zamestnancov v sociálnych službách.
 - Aktivita 7.4: Podpora využívania online prístupov pri vzdelávaní personálu, telekonzultácie, tele diagnostika, tele ošetrovateľstvo, tele návštevy, tele manažment.
 - Aktivita 7.5: Zavedenie nového učebného programu Odborný opatrovateľ na vybrané školy v spolupráci s vytvorenými pracoviskami praxe
 - Aktivita 7.6: Kampaň na zatraktívnenie povolania opatrovateľa

Kľúčový ukazovateľ č.1: Novovytvorené pracovné miesta v sociálnych službách s cieľovou hodnotou 0/345/2030

Počet sme zisťovali prostredníctvom dotazníka.

Tabuľka 9 Novovytvorené pracovné miesta v sociálnych službách – Neverejní poskytovatelia

Pozícia	Počet
Opatrovateľ	7
Sociálny pracovník	2
Sestra	3
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	3
Manažér kvality	1
Fyzioterapeut	2
Upratovačka	2
Mzdový účtovník	1
Zdravotný asistent	1
Praktická sestra	1
Vychovávateľ – pedagogický zamestnanec	1
Pomocný kuchár	1
Údržbár	3
Vrátnik	1
Práčka - šička	1
Spolu	30

V dotazníku boli uvedené aj iné pozície:

Pozícia - iné
Lektor. Koordinátor projektu, pracovník v sociálnej oblasti
Pracovník pre záujmovú činnosť
Tlmočníčka slovenského posunkového jazyka

Priebežne plnenie: za rok 2024 bolo 33 novovytvorených pracovných miest v sociálnych službách u neverejných poskytovateľov.

Tabuľka 10 Novovytvorené pracovné miesta v sociálnych službách – Poskytovatelia v zriaďovateľskej pôsobnosti obce/mesta

Pozícia	Počet
Opatrovateľ	4
Sociálny pracovník	3
Manažér kvality	1
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	2
Sestra	3
Zdravotný asistent	1
Účtovník	1
Ekonom	1
Údržbár	1
Upratovačka	2
Spolu	19

Priebežne plnenie: za rok 2024 bolo 19 novovytvorených pracovných miest v sociálnych službách u poskytovateľov zriadených obcou/mestom.

Tabuľka 11 Novovytvorené pracovné miesta v sociálnych službách – Poskytovatelia v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK

Pozícia	Počet
Inštruktor rozvoja pracovných zručností	1
Sociálny pracovník	1
Opatrovateľ	2
Vodič	1
Spolu	5

V dotazníku bola uvedená iná pozícia:

Pozícia - iné
Administratívna pracovníčka ekonomického úseku.

Priebežné plnenie: za rok 2024 bolo 6 novovytvorených pracovných miest v sociálnych službách u poskytovateľov zriadených vyšším územným celkom TTSK.

Cieľová hodnota spolu: 132/345/2030.

Kľúčový ukazovateľ č.2: Kampane na vekový manažment v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 14/2030

Priebežné plnenie: V roku 2024 neboli vykonávané kampane na vekový manažment v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK.

Kľúčový ukazovateľ č.3: Vzdelávanie zamerané na oblasť sociálnych služieb v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 50/2030

Priebežné plnenie: Vzdelávanie zamerané na oblasť sociálnych služieb bolo naplnené rôznymi vzdelávacími aktivitami zameranými predovšetkým na odborné činnosti. Počet účastníkov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách bolo spolu 1174.

Cieľová hodnota: 2557/50/2030. Uvedená hodnota vyjadruje počet účastníkov.

Kľúčový ukazovateľ č.4: Vzdelávanie zamerané na oblasť riadenia rizík v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 600/2030

Priebežné plnenie: Vzdelávanie zamerané na riadenie rizík a plnenie podmienky kvality podľa prílohy č.2: kritérium 1:8. v zmysle Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v ZNP. Počet účastníkov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách bol spolu 498.

Cieľová hodnota: 1586/600/2030. Uvedená hodnota vyjadruje počet účastníkov.

Kľúčový ukazovateľ č.5: Vzdelávanie zamerané na oblasť ľudských práv v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1150/2030.

Priebežné plnenie: Vzdelávanie zamerané na oblasť ľudských práv vychádza z podmienky kvality Kritérium 2.1: „Personál poskytovateľa sociálnej služby je vyškolený v oblasti základných ľudských práv a aktívne ich aplikuje pri poskytovaní sociálnej služby.“ Štandard: „Zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby sú vyškolení a majú aj písomné informácie o základných ľudských právach a slobodách, sú oboznámení s národnými a medzinárodnými ľudsko-právnymi štandardmi. Odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby majú dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti v poskytovaní sociálnej služby, poradenstva, sociálnej rehabilitácie a sú informovaní, vzdelávaní a podporovaní v oblasti

ľudských práv a slobôd.“ Toto kritérium, ako aj kľúčový ukazovateľ bol naplnený rôznymi vzdelávacími aktivitami. Počet účastníkov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách bol 597.

Cieľová hodnota: 1651/1150/2030. Uvedená hodnota vyjadruje počet účastníkov.

Kľúčový ukazovateľ č.6: Vzdelávanie zamerané na oblasť hygieny a epidemiológie v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 600/2030.

Priebežné plnenie: Vzdelávanie zamerané na oblasť hygieny a epidemiológie bolo realizované na základe preventívnych opatrení pred epidemickými a infekčnými ochoreniami. Počet účastníkov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách bol v roku 2024 v počte 185.

Cieľová hodnota: 625/600/2030. Uvedená hodnota vyjadruje počet účastníkov.

Kľúčový ukazovateľ č.7: Vzdelávanie zamerané na oblasť digitálnych zručností v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 600/2030

Priebežné plnenie: Vzdelávanie zamerané na oblasť digitálnych zručností bolo naplnené rôznymi vzdelávacími aktivitami so zameraním na účtovné, manažérske, ale aj iné dokumentačné softvéry. Počet účastníkov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách bol spolu 121.

Cieľová hodnota: 254/600/2030. Uvedená hodnota vyjadruje počet účastníkov.

Kľúčový ukazovateľ č.8: Vzdelávanie v Projekte 5P v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1150/2030

„5P“ - Prvý podporný projekt pre pomáhajúce profesie - je zameraný na podporu zamestnancov z dlhodobého hľadiska, s reagovaním na aktuálne potreby, pričom nosnou myšlienkou je prevencia syndrómu vyhorenia a podpora celostného zdravia zamestnancov. Cieľom je edukačná zložka, nefinančný benefit, povýšenie služby a profesie v sociálnych službách, čím sa snažíme o udržateľnosť zamestnancov v profesii. K tomuto zámeru prispeli v roku 2024 workshopy s témou prevencia syndrómu vyhorenia, práca v krízových situáciách a medzinárodná konferencia s názvom Cestou k stálosti, ktorá sa konala v spolupráci s TTSK a Univerzitou sv. Cyrila a Metoda v Trnave.

Priebežné plnenie: Vzdelávanie v Projekte 5P bolo zamerané na prevenciu a podporu celostného zdravia poskytovateľov sociálnych služieb naprieč všetkými zamestnaneckými kategóriami.

V roku 2024 bolo vzdelávaných 269 zamestnancov .

Cieľová hodnota: 919/1150/2030

Kľúčový ukazovateľ č.9: Vzdelávanie zamerané na oblasť postcovidovej rehabilitácie v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1000/2030.

Zamestnanci sa Programu podpory zdravia v roku 2024 zúčastnili v dvoch cykloch (prvý a druhý polrok). V tomto roku bol doplnený aj o relaxačné a kreatívne techniky ako prevencia stresu a stresových symptómov ako súčasť postcovidovej rehabilitácie.

Program postcovidovej rehabilitácie a následne z neho vychádzajúci Program podpory zdravia bol zameraný na edukáciu, podporu a prevenciu zdravia zamestnancov sociálnych služieb. Súčasťou programu boli: rehabilitačné techniky (vodoliečba, kyslíková terapia, sauna, infra lampa, bioptron), dýchacie cvičenia so špeciálnymi pomôckami, nordic walking a edukácia správneho dýchania, rehabilitačné cvičenie zamerané na pohybový aparát, liečebná a telesná výchova zameraná na rehabilitáciu pohybového aparátu, relaxačné techniky (rašelinový zábal, telová sviečka, masážne techniky, aromaterapia, autogénny tréning, relaxácia so záťažovými dekami), meranie vitálnych funkcií a metabolická diagnostika.

Priebežné plnenie: Vzdelávanie zamerané na oblasť postcovidovej rehabilitácie bolo realizované v roku 2024 ďalším 400 zamestnancom. Cieľová hodnota: 790/1000/2030

Kľúčový ukazovateľ č.10: Vzdelávanie zamerané na individuálny prístup v psychoterapii, poradenstve v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1000/2030.

Vzdelávanie zamerané na individuálny prístup bol súčasťou programov, workshopov: Čaj o piatej-skupinová terapia, následne individuálny prístup s účastníkmi, ktorý bol v roku 2024 realizovaný 6 krát. "Hor sa do lesa" individuálny prístup terapeuta v externom prostredí, ktorý bol realizovaný v roku 2024 v počte 4 krát. „10z10“- praktický, zážitkový pobyt pre zamestnancov sociálnych služieb ako podpora a prevencia duševného zdravia, v rámci skupinového i individuálneho prístupu.

Priebežné plnenie: Vzdelávania sa zúčastnilo 183 účastníkov.

Cieľová hodnota 443/1000/2030

Kľúčový ukazovateľ č.11: Vzdelávanie zamerané na oblasť Tele starostlivosti v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 21/2030.

Priebežné plnenie: Vzdelávania zameraného na starostlivosť o telesné a duševné zdravie, prvej pomoci, ošetrovateľskej starostlivosti, úloh sestier v ZSS a iných zdravotníckych tém sa zúčastnilo spolu 133 zamestnancov zariadení sociálnych služieb. Žiadne zo vzdelávaní uvedené v zozbieraných dátach nespĺňa charakter vzdelávania zameraného na oblasť „Tele starostlivosti“. Odporúčame v roku 2025 zrealizovať online školenie na oblasť „Tele starostlivosti“, ktorá môže byť súčasťou implementácie SMART technológií.

Cieľová hodnota: 0/21/2030

Kľúčový ukazovateľ č.12: Škola Odborný opatrovateľ s cieľovou hodnotou 1/2027

Kľúčový ukazovateľ č.13: Vyškolení pedagógovia a Inštruktori pre učebný program - Odborný opatrovateľ s cieľovou hodnotou 10 + 10/2027

Kľúčový ukazovateľ č.14: Stážové pracoviská škôl (ZSS) - Odborný opatrovateľ s cieľovou hodnotou 5/2030

Kľúčový ukazovateľ č.15: Žiaci v novom učebnom programe - Odborný opatrovateľ s cieľovou hodnotou 60/2030

Kľúčový ukazovateľ č.16: Absolventi nového učebného programu - Odborný opatrovateľ s cieľovou hodnotou 20/2030

Kľúčový ukazovateľ č.17: Marketingové aktivity učebného programu - Odborný opatrovateľ s cieľovou hodnotou 24/2030

Kľúčový ukazovateľ č.18: Kampaň na zatraktívnenie povolania – Odborný opatrovateľ s cieľovou hodnotou 4/2030

Aktivita nadväzuje na projekt realizovaný v Žilinskom samosprávnom kraji, ktorého cieľom bolo vytvoriť nový učebný odbor "Odborný opatrovateľ". K experimentálnemu overovaniu Ministerstvo zdravotníctva potvrdilo nasledované rozhodnutie: *„Experiment preukázal, že perspektívnym etablovaním nového učebného odboru odborný opatrovateľ sa dosiahne zvýšenie kognitívnych, afektívnych a behaviorálnych spôsobilosti absolventov, v porovnaní s absolventami, ktorí v minulosti absolvovali akreditovaný kurz opatrovateľa. „Zároveň však upozornilo na limitáciu uplatniteľnosti absolventov v praxi v zariadeniach sociálnych služieb a absolútnu legisvakanciu v právnych predpisoch rezortu práce, sociálnych vecí a rodiny“.* Z tohto dôvodu vyššie uvedené aktivity budú môcť byť

realizované až úpravou legislatívneho procesu pod gesciou MPSVR SR. Odbor sociálnych vecí TTSK sleduje vývoj projektu v ŽSK a kooperuje s členmi projektového tímu ŽSK.

1.8. Strategický cieľ 8

Strategický cieľ 8: Postupné zvyšovanie statusu zamestnancov pracujúcich v oblasti sociálnych služieb a SPODaSK

- Opatrenie 8.1: Vypracovanie analýzy potrieb manažérov / vedúcich pracovníkov v sociálnych službách so zameraním na pracovné prostredie a pracovnú záťaž vo všetkých druhoch a formách sociálnych služieb.
- Opatrenie 8.2: Vypracovanie analýzy potrieb odborných pracovníkov v sociálnych službách so zameraním na pracovné prostredie a pracovnú záťaž vo všetkých druhoch a formách sociálnych služieb.
- Opatrenie 8.3: Vypracovanie analýzy pracovného prostredia v ZSS.
- Opatrenie 8.4: Organizovať v zariadeniach sociálnych služieb verejnosti prístupné aktivity a zúčastňovať sa na verejných aktivitách.
- Opatrenie 8.5: Zvyšovanie spoločenského statusu pracovníkov v sociálnych službách a povedomia verejnosti o dôležitosti a náročnosti ich práce prostredníctvom sociálnych médií, účasti na odborných konferenciách, publikovaním.
- Opatrenie 8.6: Oceňovanie najúspešnejších zamestnancov pracujúcich v oblasti sociálnej starostlivosti.

K vyššie uvedeným opatreniam bolo priradených šesť aktivít a šesť kľúčových ukazovateľov.

- Aktivita 8.1.: Vypracovanie analýzy potrieb manažérov / vedúcich pracovníkov v sociálnych službách so zameraním na pracovné prostredie a pracovnú záťaž..
- Aktivita 8.2: Vypracovanie analýzy potrieb odborných pracovníkov v sociálnych službách so zameraním na pracovné prostredie a pracovnú záťaž.
- Aktivita 8.3: Vypracovanie analýzy pracovného prostredia v ZSS.
- Aktivita 8.4: Realizácia aktivít poskytovateľov sociálnych služieb a subjektov SPODaSK pre verejnosť.
- Aktivita 8.5: Organizovanie mediálnych kampaní a spoločenských aktivít smerom k verejnosti.
- Aktivita 8.6: Odovzdanie ocenení najúspešnejším zamestnancom pracujúcich v sociálnej starostlivosti.

Kľúčový ukazovateľ č.1: Analýza potrieb manažérov v soc. službách v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1/2025

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.2: Analýza potrieb odborných pracovníkov v soc. službách v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1/2025

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.3: Analýza pracovného prostredia v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1/2025

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.4: Mediálne kampane a spoločenské aktivity smerom k verejnosti s cieľovou hodnotou 85/2030

Priebežné plnenie: Za rok 2024 sa uskutočnilo 12 kampaní a aktivít, v súvislosti s osvetovou, edukačnou a integračnou činnosťou programov holistického zdravia Prvého poproného projektu pre pomáhajúce profesie „5P“.

Podujatia, ktoré boli kampaňou propagované:

- Cestou k stálosti- medzinárodná odborná konferencia, z ktorej sa následne prezentoval aj propagačný video materiál. - 10z10 zážitkový pobyt celostného zdravia, ktorým sa šírila osвета Dňa duševného zdravia 10. októbra.

Spoločenské aktivity pre verejnosť boli zahrnuté aj v programe Čaj o piatej, Hor sa do lesa ako prevencia duševného a fyzického zdravia.

Cieľová hodnota: 35/85/2030.

Kľúčový ukazovateľ č.5: Ocenení pracovníci v oblasti sociálnej starostlivosti s cieľovou hodnotou 40/2030

Priebežné plnenie: Počet ocenených pracovníkov za rok 2024 bolo 9. Cena TTSK – za sociálnu oblasť 5 jednotlivcov a Cena predsedu TTSK - 3 jednotlivci a 1 kolektív. Cieľová hodnota: 15/40/2030.

Kľúčový ukazovateľ č.6: Metodika starostlivosti o pracovníkov v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1/2026

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

1.9. Strategický cieľ 9

Strategický cieľ 9: Podpora projektu deinštitucionalizácie

Opatrenie 9.1: Podpora a realizácia procesu DI vybraných zariadení sociálnych služieb

Tabuľka 12 Priebeh a výsledky DI procesu v zariadeniach sociálnych služieb zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK (2021-2030)

Názov poskytovateľa sociálnych služieb	Fáza procesu deinštitucionalizácie	Stav	Výsledok procesu
CSS Okoč - Opatovský Sokolec	stabilizčná	prebieha	uskutočnená úplná deinštitucionalizácia zariadenia; vybudovaných 10 nových jednotiek bývania na 5 miestach poskytovania (obce Okoč - Opatovský Sokolec, Topoľníky); z toho v 5 jednotkách s kapacitou 30 PSS sa poskytuje sociálna služba špecializované zariadenie a rovnako v 5 jednotkách s kapacitou 30 PSS sa poskytuje sociálna služba zariadenie podporovaného bývania
CSS Rohov	prípravná	ukončená	vypracovaný transformačný plán; pripravený pozemok na výstavbu 2 zariadení v obci Dojč
DSSpD Košúty	prípravná	ukončená	vypracovaný transformačný plán
DSSpD Moravský Sv. Ján	realizačná	prebieha	realizuje sa príprava nového zariadenia v obci Moravský Sv. Ján prestavbou bývalej školy v prírode s plánovanou kapacitou 40 PSS a poskytovaním sociálnej služby špecializované zariadenie; pripravený pozemok v obci Smolinské na výstavbu zariadenia

DSSpDD Medveďov	realizačná	prebieha	realizuje sa výstavba 2 zariadení podporovaného bývania na 2 miestach poskytovania v obci Medveďov; oba objekty s kapacitou 12 PSS
DSSpDD Veľký Meder	prípravná	ukončená	vypracovaný transformačný plán
DSSpD Bojková	prípravná	ukončená	vypracovaný transformačný plán; pripravený pozemok na výstavbu zariadenia v obci Osuské
CSS Šoporňa - Štrkovec	prípravná	ukončená	vypracovaný transformačný plán

Priebežne plnenie:

1. CSS Okoč:

V roku 2024 bola ukončená realizačná fáza procesu DI CSS Okoč. Do desiatich nových objektov na piatich miestach poskytovania (Okoč - Opatovský Sokolec, Topoľníky) sa presťahovali PSS z pôvodných priestorov zariadenia CSS Okoč. Zároveň tu začali byť poskytované nové druhy sociálnych služieb - zariadenie podporovaného bývania a špecializované zariadenie. Každý druh sociálnej služby s kapacitou 30 PSS. Zariadenie sa nachádza v stabilizačnej fáze procesu DI. CSS Okoč – Opatovský Sokolec je zatiaľ jediné zariadenie sociálnych služieb v Trnavskom kraji, v ktorom bol zrealizovaný úplný proces DI (opustenie pôvodného inštitucionálneho zariadenia a presťahovanie do nových objektov).

2. CSS Rohov:

V roku 2024 boli ukončené administratívne procesy spojené s nákupom pozemkov v obci Dojč a so zaobstaraním stavebného povolenia. Plánom je vybudovať pri CSS Rohov dve nové organizačné jednotky - špecializované zariadenie s ambulantnou formou sociálnej služby (kapacita 20 PSS) a zariadenie podporovaného bývania s celoročnou pobytovou formou sociálnej služby (kapacita 12 PSS).

3. DSSpD Moravský Sv. Ján

Proces DI v Moravskom Sv. Jáne je realizovaný etapovito. V príprave je nový objekt, ktorý vznikne prestavbou bývalej školy v prírode v Mor. Sv. Jáne (Piesočná). V rokoch 2023 a 2024 boli zrealizované stavebné úpravy. V novom objekte bude poskytovaná celoročná pobytová sociálna služba - špecializované zariadenie s kapacitou 40 PSS. V druhej etape je plánom vybudovanie sociálno - zdravotného zariadenia - špecializované zariadenie s kapacitou 30 PSS, tiež s celoročnou pobytovou

formou sociálnej služby. V tejto investičnej akcii bol v rámci príprav zakúpený pozemok v obci Smolinské.

4. **DSSpD Košúty:** Neboli realizované žiadne aktivity.

5. **Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Medveďov:**

V rámci procesu deinštitucionalizácie sa v auguste 2024 začalo s prípravou zariadenia podporovaného bývania a to výstavbou dvoch nových objektov v obci Medveďov. Oba objekty s plánovanou kapacitou 2 x 12 PSS budú organizačnými jednotkami pri DSSpD Medveďov. Proces DI sa realizuje etapovito.

6. **Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Veľký Meder:**

Neboli realizované žiadne aktivity.

7. **Domov sociálnych služieb Bojková:**

V roku 2024 bol zakúpený pozemok v obci Osuské, pre výstavbu nového objektu. špecializované zariadenie komunitného typu (plánovaná kapacita 12 PSS).

8. **Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa:**

Neboli realizované žiadne aktivity.

2. Posúdenie plnenia časového harmonogramu Koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 za rok 2024

Plnenie časového harmonogramu bolo systematicky monitorované prostredníctvom Akčného plánu na rok 2024, ktorý obsahoval súbor kľúčových údajov:

- Strategický cieľ
- Číslo opatrenia
- Názov ukazovateľa
- Realizácia v aktuálnom roku
- Merná jednotka
- Východisková hodnota
- Cieľový rok
- Cieľová hodnota
- Frekvencia sledovania
- Zainteresovaná strana
- Dôvod čiastočného plnenia, nesplnenia alebo prekročenia
- Predpokladané finančné prostriedky bežné/kapitálové celkom
- Skutočné finančné prostriedky kapitálové- celkom
- Zodpovedná osoba

Časový harmonogram plnenia kľúčových ukazovateľov Koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023–2030 za rok 2024 bol vo väčšine prípadov v súlade s plánovanými cieľovými hodnotami. Pri niektorých ukazovateľoch však došlo k ich prekročeniu, čo možno hodnotiť ako pozitívny jav. Prekročenie cieľových hodnôt bolo zaznamenané najmä v oblastiach, ktoré sa týkajú prípravy národných a medzinárodných partnerstiev zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK, ako aj vzdelávacích aktivít v zariadeniach sociálnych služieb v rôznych oblastiach, napríklad: vzdelávacie aktivity v smart balíkoch, vzdelávanie zamerané na oblasť sociálnych služieb, vzdelávanie zamerané na oblasť ľudských práv a vzdelávanie zamerané na oblasť riadenia rizík. Tieto výsledky poukazujú na efektívne zavádzanie strategických opatrení a aktívnu účasť všetkých zainteresovaných strán. Priebežné monitorovanie a koordinácia zo strany zodpovedných subjektov zohrali kľúčovú úlohu pri zabezpečení plnenia harmonogramu.

3. Identifikácia rizík ohrozujúcich napĺňanie Koncepce rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 za rok 2024

Počas obdobia implementácie zostávajú identifikované riziká z Koncepce rozvoja sociálnych služieb na území TTSK, ktoré boli rozdelené do troch skupín:

Implementačné riziká:

1. Politická nestabilita
2. Nestabilita finančného plánu
3. Oneskorené zverejnenie podmienok na nové programové obdobie
4. Ekonomická nestabilita na národnej úrovni
5. Nové zistenia z analýz, ktoré pri tvorbe koncepcie neboli k dispozícii
6. Nedostatok kvalitných údajov a informácie
7. Chýbajúca vzájomná inštitucionálna i vnútro inštitucionálna koordinácia (množstvo pripravovaných strategických dokumentov, rozličné záujmy)
8. Byrokratickosť a administratívne brzdy
9. Napätie medzi zdrojmi a potrebami
10. Napätie medzi očakávaniami a reálnymi možnosťami, resp. politickou vôľou.

Riziká v súvislosti so vzťahmi:

1. Napätie v systéme samospráv
2. Napätie v komunikácii kľúčových rezortných ministerstiev (MPSVR SR, MZ SR, MŠVVaŠ SR)
3. Napätie v reakcii na rozličné udalosti (vojna, terorizmus) a nárast extrémizmu v názoroch
4. Nejasnosť v sektorových stratégiách

Riziká implementácie systémových zmien vyplývajúcich z koncepcie

1. Nízka miera spolupráce sociálnych a ekonomických subjektov
2. Zmena koncepcie v oblasti sociálnych služieb a SPODaSK
3. Strata konzistentnosti

3.1. Vyhodnotenie rizík súvisiacich s implementáciou Koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK

Počas implementácie sa aj v roku 2024 naplnilo jedno riziko zo skupiny implementačné rizika a to riziko č.6: „Nedostatok kvalitných údajov a informácií.“

Nedostatok dát bol spôsobený nižšou návratnosťou dotazníkov adresovaných poskytovateľom sociálnych služieb Trnavského kraja, mestám a obciam TTSK v prvom kole zberu, preto bol vykonaný aj opakovaný zber dát, čím sa predĺžilo obdobie zberu dát.

Z druhej skupiny rizík, ktoré súvisia so vzťahmi bolo zaznamenané naplnenie rizika č.2 „Napätie v komunikácii kľúčových rezortných ministerstiev“. Konkrétne Ministerstva zdravotníctva a Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny v rámci prípravy procesu experimentálneho overovania nového učebného odboru – odborný opatrovateľ, ktorý bol overovaný v Žilinskom samosprávnom kraji. Napriek tomu, že učebný odbor bol vyhodnotený MZ SR, ktorý bol gestorom procesu ako úspešný, MPSVR SR neprijalo legislatívne zmeny, ktoré by podporili pokračovanie tohto procesu a jeho rozšírenie do ďalších krajov. Ministerstvo zdravotníctva v rámci svojej koncepcie stabilizácie zamestnancov v spolupráci s MPSVR SR začalo pracovať na novej profesii „Zdravotnícky opatrovateľ“.

Odporúčanie č.1: Odbor sociálnych vecí TTSK by mal sledovať kreovanie nového učebného odboru “Zdravotnícky opatrovateľ” a jeho kompetencie a v prípade možnosti zapojiť sa do pripomienkového konania.

V roku 2024 tiež pokračovalo novovzniknuté riziko, ktoré nebolo uvedené v koncepcii a to: „Obmedzenia projektových výziev“, konkrétne v Pláne obnovy a odolnosti SR – v rámci Komponentu 13; Program Slovensko:

- úzke zameranie projektových výziev – nízkokapacitné a komunitné sociálne služby
- nízka alokácia finančných prostriedkov
- rýchle vyčerpanie alokovaných finančných prostriedkov.

4. Posúdenie realizačnej časti Konceptie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 v zmysle platnej legislatívy za rok 2024

Napriek energetickej, hospodárskej, ako aj humanitárnej kríze sa vyššie uvedené opatrenia plnia pozitívnym trendom a v súlade s plánovanými cieľovými hodnotami. Pozitívny trend podľa našich zisťovaní vychádza z osobnej angažovanosti zamestnancov Odboru sociálnych vecí TTSK, ako aj samotných zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb na všetkých riadiacich funkciách a podpory ich zainteresovaných strán.

5. Návrhy na úpravu Konceptie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030

V rámci implementačnej fázy za rok 2024 neboli zaznamenané požiadavky, ani návrhy na úpravu Konceptie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030. Podobne ako v roku 2024 aj v roku 2025 odporúčame aktívne sledovať dopady aktuálnych rizík a v prípade potreby navrhnúť aktívne preventívne opatrenia, ktoré by odstránili, alebo znížili ohrozenia z neplnenia ukazovateľov samotnej koncepcie.

Prílohy

Príloha č. 1 Zaregistrované sociálne služby v roku 2024

1.	Armáda spásy na Slovensku	neverejný	Útulok – pobytová ročná forma	fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. a) a i), ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.
2.	Trnavská arcidiecézna charita	neverejný	Integračné centrum	fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. a), d) a i)
3.	Centrum pomoci pre rodinu	neverejný	Integračné centrum	fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. a), d) a i)
4.	Svetlo n.o.	neverejný	Zariadenie pre seniorov Pobytová ročná forma	fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku, ak sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3, alebo nevidiace alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3
5.	Svetlo n.o.	neverejný	Zariadenie opatrovateľskej služby Pobytová ročná forma	na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

6.	Náš domov n.o.	neverejný	Zariadenie pre seniorov Pobytová ročná forma	fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku, ak sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3, alebo nevidiace alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3
7.	FLORENC senior park, n.o.	neverejný	Zariadenie pre seniorov Pobytová ročná forma	fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku, ak sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3, alebo nevidiace alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3
8.	PERENNIS n.o.	neverejný	Zariadenie pre seniorov Pobytová ročná forma (2 miesta poskytovania SoS)	fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku, ak sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3, alebo nevidiace alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3
9.	Pohoda seniorov Galanta n.o.	neverejný	Zariadenie pre seniorov Pobytová ročná forma	fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku, ak sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3, alebo nevidiace alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3
10.	Tanius n.o.	neverejný	Podpora samostatného bývania, terénna forma	

11.	Centrum sociálnych služieb Okoč Opatovský Sokolec	verejný	špecializované zariadenie, pobytová – ročná forma (5 miest poskytovania SoS)	fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorý je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa
12.	Agape Horný Bar, n.o.	neverejný	špecializované zariadenie, pobytová – ročná forma	fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorý je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa
13.	Harmónia, n.o. OCEÁN	neverejný	špecializované zariadenie, pobytová – ročná forma	fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorý je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa
14.	Pohoda seniorov Galanta, n.o.	neverejný	špecializované zariadenie, pobytová – ročná forma	fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorý je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa

15.	FLORENC senior park, n.o.	neverejný	špecializované zariadenie, pobytová – ročná forma	fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorý je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiologie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa
16.	Zariadenie pre seniorov v Trnave	neverejný	požičiavanie pomôcok, ambulantná forma + terénna forma	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku
17.	TASPO	neverejný	Sprostredkovanie tlmočnickej služby ambulantná , terénna a in. Forma poskytovaná (telefonicky, pomocou telekomunikačných technológií)	fyzická osoba, ktorá je v nepriaznivej krízovej situácii, alebo v inej obtiažnej situácii, ktorú nemôže riešiť vlastnými silami pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností alebo pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb, alebo sa stala obeťou správania iných fyzických osôb
18.	Nová zem	neverejný	terénna sociálna služba krízovej intervencie, terénna forma	fyzická osoba v krízovej sociálnej situácii pre ohrozenie správaním iných osôb alebo obeť správania iných fyzických osôb
19.	Modrý anjel / tím krízovej intervencie n.o.	neverejný	terénna sociálna služba krízovej intervencie, terénna forma	fyzická osoba v krízovej sociálnej situácii pre ohrozenie správaním iných osôb alebo obeť správania iných fyzických osôb
20.	Mesto Trnava	verejný	terénna sociálna služba krízovej intervencie, terénna forma	fyzická osoba v krízovej sociálnej situácii pre ohrozenie správaním iných osôb alebo obeť správania iných fyzických osôb

21.	Mgr. Diana Harmadyová	neverejný	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, ambulantná forma	deti do troch rokov veku
22.	Mesto Senica	verejný	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, ambulantná forma	deti do troch rokov veku
23.	Obec Holice	verejný	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, ambulantná forma	deti do troch rokov veku
24.	Služby seniorom a rodinám	neverejný	opatrovateľská služba, terénna forma	Fyzická osoba a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a
25.	TENENET o.z.	neverejný	komunitné centrum, ambulantná forma + terénna	b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4.
26.	Armáda spásy na Slovensku	neverejný	komunitné centrum, ambulantná forma + terénna	fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením alebo obmedzením jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby
27.	Obec Dojč	verejný	komunitné centrum, ambulantná forma + terénna	fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením alebo obmedzením jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s

				prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.
28.	U nás	neverejný	Denný stacionár, ambulantná forma	fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby ak jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.
29	Centrum sociálnych služieb Okoč Opatovský Sokolec	verejný	zariadenie podporovaného bývania, pobytová – ročná forma (5 miest poskytovania SoS)	Fyzická osoba od 16. roku veku doo dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Ak fyzická osoba dovŕši dôchodkový vek počas poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania, táto sociálna služba sa jej poskytuje aj naďalej.