



Príloha č. 3.10

Mestská časť Bratislava-Nové Mesto, Junácka 1, 832 91 Bratislava

vyhlasuje výberové konanie na obsadenie pozície:

Terénny/a sociálny/a pracovník/čka - cieľová skupina ľudí bez domova¹
v počte miest 2, rozsah pracovného úväzku² 50%/100%

Výberové konanie sa uskutoční dňa 14.09.2026 o 10:00 hod. v priestoroch subjektu na adrese:
Vajnorská 98, 831 04 Bratislava

Uchádzači o pracovnú pozíciu môžu žiadosť o prijatie do zamestnania doručiť: osobne, alebo zaslať poštou na adresu subjektu: Mestská časť Bratislava-Nové Mesto, Junácka 1, 832 91 Bratislava, či elektronicky na emailovú adresu subjektu: personalne@banm.sk, alebo sa prihlásiť prostredníctvom www.profesia.sk. Uchádzači vo svojej žiadosti jednoznačne určia o aký rozsah pracovného úväzku majú záujem (50% alebo 100%).

Hrubá mzda pre pracovnú pozíciu TSP ĽBD je 1.500€.

Uzávierka na predkladanie žiadostí o prijatie do zamestnania je dňa: 04.09.2026 Záujemcovia, ktorých žiadosti do výberového konania boli doručené po termíne uzávierky, nebudú zaradení do výberového konania.

Zoznam požadovaných dokladov k žiadosti o prijatie do zamestnania:

- žiadosť, v ktorej je jednoznačne určené o aký rozsah pracovného úväzku majú záujem (50% alebo 100%).
- životopis záujemcu/kyne,
- doklad o najvyššom dosiahnutom vzdelaní, prípadne aktuálne potvrdenie školy o štúdiu alebo potvrdenie o požadovanej praxi (ak je relevantné),
- uchádzač/ka môže predložiť aj odporúčania alebo pracovné hodnotenia od predchádzajúceho zamestnávateľa alebo organizácií, s ktorými v minulosti spolupracoval alebo iné doklady potvrdzujúce spôsobilosť (certifikáty zo školení a podobne.),
- čestné vyhlásenie o bezúhonnosti alebo udelenie súhlasu pre poskytnutie výpisu z registra trestov podľa zákona č. 330/2007 Z. z. o registri trestov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien a predpisov (platí pre obce),
- čestné vyhlásenie o bezúhonnosti alebo výpis z registra trestov nie starší ako 3 mesiace³. (platí pre MVO),

¹ Ďalej v texte ako "TSP ĽBD"

² Rozsah pracovného úväzku : 50% alebo 100%

³ Originál alebo notárom, resp. matrikou overená kópia výpisu z registra trestov nie staršia ako 3 mesiace, musí byť uchádzačom predložená najneskôr pred podpisom pracovnej zmluvy. Bez predloženia tohto dokumentu nebude pracovná zmluva MPSVR SR akceptovaná.

Minimálne predpoklady pre pozíciu TSP ĽBD:

Predpokladom k výkonu povolania terénneho/ej sociálneho/ej pracovníka/čky je odborná spôsobilosť, spôsobilosť na právne úkony, bezúhonnosť, osobnostné predpoklady.

Kvalifikačné a odborné predpoklady pre pracovnú pozíciu:

- ukončené VŠ vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca, alebo
- ukončené VŠ vzdelanie II. stupňa v súlade s § 45 zákona č. 219/2014 Z. z ak k 30.06.2023 pracoval/a na pozícii TSP, alebo
- ukončené VŠ vzdelanie I. stupňa v odbore sociálna práca ak k 30.06.2023 pracoval/a na pracovnej pozícii, alebo
- ukončené VŠ vzdelanie I. stupňa v odbore sociálna práca a preukázateľné štúdium II. stupňa VŠ v odbore sociálna práca

Uchádzač/ka o pracovnú pozíciu musí preukázať splnenie kvalifikačných predpokladov získaného vzdelania predložením dokladu o vzdelaní (napr. diplom, vysvedčenie, príp. osvedčenia, certifikát a iné relevantné doklady) a požadovanej praxi či štúdiu na VŠ II. stupňa v odbore sociálna práca. Pracovník/čka môže vykonávať len tie činnosti, na výkon ktorých má dosiahnutý zodpovedajúci stupeň vzdelania vyžadovaný príslušnými právnymi normami. Na výberové konanie budú pozvaní všetci záujemcovia/kyne, ktorí/é spĺňajú kvalifikačné predpoklady na danú pozíciu.

Kompetencie TSP ĽBD:

- vytrvalosť, schopnosť pracovať v tíme, flexibilita, schopnosť riešiť konflikty, empatia, schopnosť sebareflexie, aktívny postoj k rozvíjaniu ďalších sociálnych kompetencií.

Zdravotná spôsobilosť TSP ĽBD:

- schopnosť samostatne vykonávať prácu v teréne

Popis pracovných činností TSP ĽBD

aktívne vyhľadávanie a kontaktovanie osôb a rodín zažívajúcich alebo ohrozených sociálnym vylúčením v rámci lokality pôsobenia a cieľovej skupiny (ďalej ako "ĽBD")

- systematické mapovanie terénu a pravidelná aktualizácia databázy lokalít - mapovanie miest výskytu ĽBD, frekventovaný výskyt, návšteva terénu tzn. potenciálne miesta prebývania/prespávania, návšteva verejných miest a priestranstiev, kde sa zdržiavajú osoby z cieľovej skupiny, mapovanie aktuálnych zmien v už známom území - overovanie, či sa niekto nový v okolí nezdržiava (cez už klientov, prípadne tretie strany/inštitúcie)
- vyhľadávanie a identifikácia ďalších, nových ohrozených osôb
- predstavovanie služby osobám z cieľovej skupiny (aj potenciálnym) – osobne, dištančne (napr. formou letákov s informáciami o službe a možnosti spolupráce) alebo prostredníctvom tretích strán (napr. iné soc. služby, verejné služby, charity, organizácie, inštitúcie)
- nadväzovanie kontaktov s novými potenciálnymi klientmi s cieľom ďalšej spolupráce opierajúc sa o princípy nízkoprahovosti

pravidelné návštevy osôb z cieľovej skupiny (klientov) na miesta prebývania alebo zdržiavania

- výkon služby na verejných miestach - rozhovory s klientmi na miestach, kde sa zvyknú stretávať príp. na kontaktnom mieste, tzn. konkrétny deň a čas kedy je možné pracovníkov zastihnúť, s cieľom nadviazať kontakt, príp. získať dovoľenie na návštevu v súkromí na mieste prespávania
- navštevovanie klienta v jeho v prirodzenom prostredí (udržiavanie a rozvíjanie profesionálneho vzťahu TSP a klientom), priebežné monitorovanie jeho životnej situácie
- budovanie pracovného vzťahu s klientom založenom na dôvere, rešpektovanie individuálneho tempa klienta, podpora motivácie k zmene životnej situácie
- plánovanie práce s klientom – vytváranie obojstranných dohôd s klientom s ohľadom na jeho možnosti, zručnosti a potreby, overovanie porozumenia a záujmu klienta, priebežné vyhodnocovanie a úprava kontraktu v čase, stanovovanie plánov na odborné intervencie
- identifikovanie zdrojov, možností a schopností klienta a jeho sociálneho prostredia potrebných na dosiahnutie stanovených cieľov
- zisťovanie spätnej väzby od klientov - ako sú so spoluprácou spokojní, čo by navrhovali zmeniť, ako im sedí komunikácia jednotlivých pracovníkov a pod.
- motivácia k riešeniu zdravotného stavu, dostupnosť a dodržanie liečby/liečenia a pod.

posudzovanie životnej situácie človeka vrátane zasadania do spoločenského, ekonomického, politického kontextu lokality/regiónu/spoločnosti

- návšteva v prirodzenom prostredí klienta (pozorovanie životného priestoru klienta, najbližšieho sociálneho okolia a zmien)
- zisťovanie zdrojov, možností a schopností klienta sa zabezpečiť základné životné potreby, úroveň sebestačnosti alebo miery ohrozenia
- zisťovanie potrieb a prání klienta
- zisťovanie potenciálnych zdrojov a možností potrebných pre dosiahnutie stanovených cieľov v lokalite
- pravidelná aktualizácia sociálnej histórie a prehodnotenie miery podpory, ktorú klient potrebuje

poskytovanie podpory v krízových situáciách osobám z cieľovej skupiny a sprístupnenie ostatných foriem pomoci

- vyhľadávanie a oslovenie klientov, ktorí boli vystavení náhlej krízovej situácii, zisťovanie ich potrieb a sanácia v rámci kompetencií sociálnej práce, príp. sieťovanie iných organizácií a odborníkov
- privolanie 112 prípadne odvoz/sprevádzanie na urgentný príjem vzhľadom na závažný zdravotný stav klienta príp. náhle zhoršenie, zmena zdravotného stavu
- núdzová materiálna pomoc - poskytnutie vhodného oblečenia, prikrývky či stravy či už z dôvodu náhlej zmeny stavu alebo schopností klienta vzhľadom na zdravotný stav alebo vonkajšie teplotné podmienky
- odprevadenie klienta na bezpečné miesto
- obsluha krízovej telefónnej linky pre klientov a ľudí, ktorí stretnú osobu z cieľovej skupiny v krízovej situácii

poskytovanie sociálneho poradenstva na úrovni základného a špecializovaného sociálneho poradenstva v súlade so Zákom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

- posudzovanie povahy problému klienta
- poskytovanie základných informácií o možnostiach riešenia, odporúčanie alebo priamo sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci,
- zisťovanie príčin vzniku, charakteru a rozsahu nepriaznivej sociálnej situácie danej osoby z cieľovej
- využitie techniky motivačných rozhovorov pri kontakte s klientmi

- využitie rôznych metód a techník sociálnej práce v prospech a v spolupráci s klientom

poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov jednotlivca v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, príp. znevýhodnených skupín obyvateľov na lokálnej/regiónálnej úrovni

- advokácia za práva a v záujme klienta voči tretím stranám
- sprevádzanie klienta pri kontakte s tretími stranami a uľahčovanie kontaktu s tretími stranami
- scitlivovanie spolupracujúcich inštitúcií, príp. odborníkov či verejnosti v kontakte s klientom
- sprostredkovanie kontaktu (distribúcia) klienta k odborníkovi, do nadväzných služieb (napr. sociálne, psychologické, pedagogické, zdravotné služby a pod.) s ohľadom na potrebu klienta

vykonávanie preventívnych aktivít v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách s cieľom predchádzať sociálnemu vylúčeniu alebo jeho prehlbovaniu, zmierňovať negatívne dopady a zvyšovať kvalitu života ľudí žijúcich v podmienkach sociálneho vylúčenia a generačnej chudoby

- aktivity na úrovni primárnej, sekundárnej, no predovšetkým terciálnej prevencie (s ohľadom na mieru ohrozenia a formu vylúčenia z bývania)
- opatrenia s cieľom znižovať, eliminovať odvrátiteľné riziká, ktoré prináša život bez domova, opierajúc sa o princípy harm-reduction

spolupráca s inštitúciami a organizáciami pôsobiacimi v lokalite/regióne a ich koordinácia v záujme klienta

- vyhľadanie, kontaktovanie a nastavenie spolupráce s inštitúciami a organizáciami - predovšetkým v rámci samosprávy a služieb štátu v záujme napĺňania potrieb osôb z cieľových skupín
- zabezpečenie resp. sprevádzanie procesom napojenia klienta na iné dostupné služby a podpora v ich využití
- manažovanie plánu a riešenia situácie klienta pri kooperácii viacerých subjektov
- šandardizovanie spolupráce a postupov riešenia typov situácií na základe skúseností a dobrej praxe, ktoré do budúcnosti budú prospešné pre ďalšie osoby
- aktuálny prehľad o ponuke služieb pre cieľovú skupinu, ktoré v zrozumiteľnej forme sú k dispozícii pre klienta

technicko-plánovaco-administratívne úkony v rámci výkonu terénnej sociálnej práce s ĽBD

- vytváranie plánu práce - nastavenie fungovania služieb v teréne na základe systematického mapovania terénu a vyhodnocovanie miery ohrozenia klientov
- praktická príprava na návštevu terénu ako aj príprava na stretnutie s klientom
- vedenie spisovej dokumentácie podľa usmernení v Príručke
- strategické plánovanie – nastavenie vízie a plánov, ich pravidelné vyhodnocovanie a aktualizácia na základe vývoja situácie na území poskytovania TSPC, príp. zmien v legislatíve
- zriadenie a obsluhovanie kontaktnej linky

priebežný rozvoj odborných a sociálnych kompetencií

- aktívna účasť na supervíziách, vzdelávaní a lokálnych poradách, pravidelné tímové porady zamerané na plán práce s klientmi a riešenie špecifických situácií v teréne, či aktualizovanie plánu práce tímu
- samoštúdium

dodržiavanie Štandardov terénnej sociálnej práce a terénnej práce vo vylúčení a [Etického kódexu sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce Slovenskej republiky](#) vydaného Komorou sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce pri výkone činností

- ujasňovanie a vystupovanie v rámci role sociálneho pracovníka voči klientom ako aj tretím stranám
- stotožňovanie a napĺňanie hodnôt sociálnej práce

– pomenovanie a riešenie etických dilem, práca a ujasňovanie si profesionálnych hraníc

Každý úspešný uchádzač/ka, s ktorým/ou subjekt uzatvorí pracovno-právny vzťah a prijme ho/ju na miesto zamestnanca/kyne, musí spĺňať podmienku bezúhonnosti, ktorá sa dosvedčuje výpisom z registra trestov, nie staršieho ako tri mesiace pred nástupom do zamestnania.⁴ Výpisom z registra trestov musí zamestnávateľ disponovať **pred uzavretím pracovnej zmluvy**. Bez výpisu z registra trestov, osvedčujúceho bezúhonnosť, nie je možné uzatvoriť pracovno-právny vzťah.

Miestom výkonu práce je **lokalita, kde žijú, resp. sa zdržiavajú osoby z cieľovej skupiny ľudí bez domova) a to na konkrétne v lokalite Bratislava-Nové Mesto** a kancelária TSP LBD v priestoroch subjektu na adrese: **Vajnorská 98, 831 04 Bratislava**

Predpokladaný nástupu do zamestnania je dňa: 01.10.2026

V súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania je pri výberovom konaní zakázaná diskriminácia z dôvodu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k náboženskej alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia. Zásadu rovnakého zaobchádzania v pracovnoprávných vzťahoch a obdobných právnych vzťahoch ustanovuje zákon č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (antidiskriminačný zákon).

Zaslaním životopisu, motivačného listu a ďalších dokumentov emailom, poštou, osobne dobrovoľne poskytujete subjektu menom Mestská časť Bratislava-Nové Mesto súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, vek, pohlavie, vodičský preukaz – typ, všetky údaje a iné záznamy uvedené v úradnom doklade o vzdelaní, podpis, kontaktné údaje (najmä telefónne číslo a e-mail), údaje uvedené v životopise, jazykové znalosti, prax, absolvované kurzy (názov, krajina), certifikáty (názov, doba platnosti, vydavateľ, krajina), zručnosti (názov, úroveň), očakávaný plat, očakávané zameranie, očakávané miesto práce, hodnotenia pohovorov (vzhľad, kvalifikácia, verbalita, neverbalita), výsledky testov zručností a ďalšie uvedené v životopise, motivačnom liste a dotazníku uchádzača/ky o zamestnanie za účelom evidencie uchádzačov o zamestnanie. Osobné údaje nebudú zverejňované a ani poskytované do tretích krajín. Osobné údaje sa poskytujú tretím stranám vykonávajúcim kontrolu, dozor, dohľad na základe osobitných predpisov ako napr. orgánom činným v trestnom konaní, Inšpektorát práce. Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať, inak čas platnosti súhlasu uplynie po uplynutí jedného roka odo dňa jeho poskytnutia. Ako dotknutá osoba vyhlasujete, že ste si vedomá svojich práv v zmysle § 14 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, že máte v zmysle § 22 právo na opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov a ďalšie práva uvedené v tomto ustanovení, prípadne na vymazanie osobných údajov v zmysle § 23.

⁴ Záujemca nespĺňa kritérium bezúhonnosti, ak a) bol odsúdený pre úmyselný trestný čin na nepodmienečný trest odňatia slobody vo výmere vyššej ako jeden rok, alebo b) priznal vinu za niektorý z trestných činov hrubo narušujúcich občianske spolužitie, proti rodine a mládeži, proti ľudskej dôstojnosti, proti ľudskosti.

Doplňujúce informácie:

V zmysle § 4 ods. 2 písm. b) zákona č. 76/2026 Z.z. o rovnakom odmeňovaní mužov a žien za rovnakú prácu alebo za prácu rovnakej hodnoty a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má uchádzač/ka *právo na informácie od zamestnávateľa o príslušných ustanoveniach kolektívnej zmluvy, ak odmeňovanie upravuje aj kolektívna zmluva.*

Odmeňovanie zamestnancov je upravené v článkoch IV., V. a VI. kolektívnej zmluvy zo dňa 29.12.2025 (nájdete na <https://www.crz.gov.sk/zmluva/11805977/>) v znení Dodatku č. 1 ku kolektívnej zmluve zo dňa 29.05.2026 (nájdete na <https://www.crz.gov.sk/zmluva/12411864/>).