

Mestské zastupiteľstvo v Leviciach podľa ustanovenia § 6 ods. 1 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov a v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon) schvaľuje

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Levice č. 195 o sociálnych službách, o spôsobe určenia a výške úhrady za poskytované sociálne služby

Prvá časť

§ 1

Úvodné ustanovenia

Účelom tohto všeobecne záväzného nariadenia v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) je:

- *stanoviť postup poskytovania sociálnych služieb,*
- *definovať druh a formu sociálnej služby poskytovanej v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Levice,*
- *určiť spôsob a stanovenie výšky úhrady za poskytované sociálne služby.*

§ 2

Druh sociálnej služby

Mesto Levice poskytuje alebo zabezpečuje nasledovné druhy sociálnych služieb:

1. **sociálne služby krízovej intervencie:**
 - a) Komunitné centrum Ladislavov dvor
2. **sociálne služby na podporu rodiny s deťmi:**
 - a) zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
3. **sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku:**
 - a) opatrovateľská služba
 - b) odľahčovacia služba
 - c) zariadenie pre seniorov
4. **podporné služby**

- a) denné centrum

§ 3

Formy sociálnej služby

Sociálne služby mesta Levice sa poskytujú formou:

- a) ambulantnou – fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby,
- b) terénou – fyzickej osobe v jej prirodzenom domácom prostredí.

Druhá časť

§ 4

Sociálne služby krízovej intervencie - Komunitné centrum Ladislavov dvor

1. Sociálne služby poskytované v Komunitnom centre Ladislavov dvor sa poskytujú ako riešenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osobe podľa § 2 ods. 2 písm. a), b), d), g), a h) zákona o sociálnych službách.
2. Komunitné centrum je spoločným priestorom pre fyzické osoby, rodiny s deťmi a skupiny osôb v nepriaznivej sociálnej situácii z mesta Levice, ktoré sú ohrozené sociálnym vylúčením, majú obmedzené schopnosti alebo možnosti spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z dôvodu zotrávania v priestorovo segregovanej lokalite.
3. Miesto poskytovania sociálnej služby krízovej intervencie:
 - a) Komunitné centrum Ladislavov dvor 35, 934 01 Levice.
4. Činnosťou komunitného centra je poskytovanie sociálnych služieb ako odborných činností, obslužných činností a ďalších činností zameraných na vykonávanie preventívnej aktivity, poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Tiež na podporu záujmovej činnosti detí, mládeže a seniorov, vzdelávacích aktivít pre nezamestnaných, podpory prevencie, zdravotnej osvedy a sociálneho poradenstva. Všetky tieto činnosti prebiehajú na individuálnej, skupinovej a komunitnej úrovni.
5. Poskytovanie sociálnej služby: v pracovných dňoch, podľa schváleného prevádzkového poriadku.
6. Sociálne služby v Komunitnom centre Ladislavov dvor sú poskytované bezplatne.

Tretia časť

§ 5

Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi - zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

1. Mesto Levice je zriaďovateľom zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa na Pereckej ul. 41 v Leviciach, bez právnej subjektivity a je organizačnou jednotkou mestského úradu.
2. Zariadenie je určené na denný pobyt detí, ktoré ku dňu nástupu dovŕšia 12 mesiacov veku a maximálne do konca kalendárneho roka, v ktorom dieťa dovŕši 3 roky, ak sa rodič alebo fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu pripravuje na štúdium na strednej alebo vysokej škole, pripravuje sa na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo s návratom na trh práce alebo vykonáva zárobkovú činnosť.
3. V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytujú:
 - a) bežné úkony starostlivosti o dieťa
 - b) stravovanie
 - c) výchova
4. V zariadení sa poskytujú nasledovné sociálne služby ambulantnou formou.
5. V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa je maximálna kapacita 30 miest – 2 oddelenia (15 + 15 detí).
6. Prevádzkový čas zariadenia je počas pracovných dní v čase od 6:00 hod. – 17:00 hod.
7. Za prevádzku zariadenia zodpovedá vedúca zariadenia.

§ 6

Služby poskytované v zariadení starostlivosti o dieťa do troch rokov veku dieťaťa

8. V zariadení sa poskytujú nasledovné sociálne služby **ambulantnou formou**:
 - a) Odborné činnosti - výchova a bežné úkony starostlivosti o dieťa
 - b) Obslužné činnosti - stravovanie (raňajky, obed, olovrant), upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne.

Starostlivosť o dieťa je vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností alebo vykonávanie súboru týchto činností, primerané veku dieťaťa s cieľom rozvíjať schopnosti dieťaťa, osvojovanie návykov a jeho socializáciu.

§ 7

Podmienky prijatia dieťaťa do zariadenia starostlivosti o dieťa do troch rokov veku dieťaťa

1. Dieťa je do zariadenia prijímané na základe žiadosti o umiestnenie dieťaťa v zariadení starostlivosti do troch rokov veku dieťaťa, ktorú zákonný zástupca doručí osobne vedúcej zariadenia alebo elektronicky na mail: detskejasle@levice.sk
2. Do zariadenia sa prijímajú deti, ktorých rodič alebo fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, sa pripravuje na štúdium na strednej alebo vysokej škole, pripravuje sa na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo s návratom na trh práce alebo vykonáva zárobkovú činnosť.
3. V zariadení sa poskytuje sociálna služba na základe zmluvy o poskytovaní starostlivosti o dieťa do troch rokov veku dieťaťa, ktorá sa uzatvára spôsobom, ktorý je pre prijímateľa zrozumiteľný. Uzatvára sa na dobu určitú a to najdlhšie do 31. 08. kalendárneho roka, v ktorom dieťa dovŕšilo 3 roky.
4. V prípade voľnej kapacity v zariadení je možné prijať aj dieťa, ktorého rodičia nespĺňajú vyššie uvedené podmienky.
5. V prípade, ak dieťa nenastúpi na dohodnutý termín alebo 1x po písomnej výzve odmietne nástup v dohodnutom termíne, bude dieťa z evidencie vyradené.
6. Pri nástupe do zariadenia je zákonný zástupca povinný vedúcej predložiť – evidenčný list dieťaťa, ktorý bude obsahovať špecifické údaje. Súčasťou evidenčného listu je aj lekárske potvrdenie o zdravotnom stave dieťaťa, z ktorého bude zrejmé, že dieťa je možné umiestniť v kolektíve.
7. Adaptačný proces dieťaťa je v rozsahu dvoch týždňov podľa potreby dieťaťa.

§ 8

Podmienky denného pobytu dieťaťa v zariadení starostlivosti o dieťa do troch rokov veku dieťaťa

1. Zákonný zástupca dieťaťa je povinný poskytovať zamestnancom zariadenia objektívne informácie o zdravotnom stave dieťaťa.
2. Ak dieťa pri nástupe na denný pobyt javí známky ochorenia, takému dieťaťu nebude umožnený denný pobyt v zariadení.
3. Ak sa počas denného pobytu v zariadení u dieťaťa prejavia známky ochorenia, zákonný zástupca bude o tejto skutočnosti telefonicky informovaný a je povinný prevziať dieťa do osobnej starostlivosti.
4. V prípade, ak dieťa nenastúpi na denný pobyt v zariadení, zákonný zástupca je povinný oznámiť túto skutočnosť do 7:30 hod. v daný deň vedúcej zariadenia alebo zamestnancovi zariadenia.
5. V prípade nedodržania povinnosti podľa predchádzajúceho bodu, zákonný zástupca je povinný uhradiť vzniknuté náklady na stravu dieťaťa aj za ten deň, kedy dieťa na denný pobyt nenastúpi.
6. Zákonný zástupca je povinný, po chorobe dieťaťa, predložiť potvrdenie ošetrojúceho lekára o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa.
7. Dieťa zo zariadenia môže prevziať len zákonný zástupca alebo osoba, ktorú uviedol v písomnom oznámení vedúcej zariadenia, prípadne ústne, pri nástupe na denný pobyt dieťaťa zamestnancovi mesta.

§ 9

Poplatky za starostlivosť o dieťa poskytovanú v zariadení starostlivosti o dieťa do troch rokov veku dieťaťa

1. Sociálna služba na podporu rodiny sa poskytuje dieťaťu a jeho rodine **za úhradu**, v zariadení na adrese Perecká ul. 41 v Leviciach.

Sociálna služba	Výška úhrady za mesiac poskytovanej služby
mal. dieťa s trvalým pobytom v meste Levice	280 €
mal. dieťa, ktoré nemá trvalý pobyt v meste Levice	350 €

Poplatok za stravovanie/deň (raňajky, obed, olovrant)	2,30 €
--	--------

2. Poplatky za starostlivosť o dieťa poskytovanú v zariadení hradí zákonný zástupca dieťaťa vždy do 15. dňa v mesiaci na bankový účet mesta Levice, poštovou poukážkou alebo v pokladni mestského úradu Levice.
3. Poplatky pre adaptačný proces sú zahrnuté v poskytovaní starostlivosti o dieťa v zariadení.

§ 10

Osobitné ustanovenia týkajúce sa poplatkov za starostlivosť o dieťa do troch rokov veku dieťaťa

1. V prípade prekážok v poskytovaní služby zo strany poskytovateľa, čo sa realizuje každoročne počas letných a zimných prázdnin (na 3 týždne), rodič platí príspevok len za dni, počas ktorých je dieťa v zariadení, stravu podľa počtu odchodených dní.
2. Rodič je povinný platiť mesačný poplatok v celej výške, ak bolo dieťa prítomné v zariadení viac ako tri dni v mesiaci v zmysle § 9 tohto VZN.
3. Platba za stravovanie je podľa § 9 tohto VZN podľa skutočne odstravovaných dní.

§ 11

Ukončenie poskytovania starostlivosti v zariadení o dieťa do troch rokov veku dieťaťa

1. Starostlivosť o dieťa v zariadení sa ukončí v prípade ak:
 - a) zákonný zástupca písomne požiadava o ukončenie starostlivosti o dieťa v zariadení ku dňu uvedenému v písomnej žiadosti
 - b) dieťa nie je schopné adaptovať sa v zariadení zo zdravotných dôvodov resp. iných závažných dôvodov.
 - c) ak si zákonný zástupca opakovane neplní povinnosti stanovené prevádzkovým poriadkom zariadenia.

Štvrtá časť

§ 12

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku - opatrovateľská služba, odl'ahčovacia služba, zariadenie pre seniorov

Mesto Levice poskytuje alebo zabezpečuje nasledovné druhy sociálnych služieb:

§ 13

Opatrovateľská služba

1. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná mestom Levice podľa § 80 zákona o sociálnych službách a ktorá je vymedzená v § 41 zákona o sociálnych službách.
2. Opatrovateľská služba ako druh sociálnej služby sa poskytuje občanovi s trvalým pobytom v meste Levice a v mestských častiach, ktorý je v zmysle integrovaného posudku odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby.

§ 14

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

1. Mesto Levice ako poskytovateľ sociálnej služby poskytuje opatrovateľskú službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v zmysle § 80 zákona o sociálnych službách, podmienky poskytovania opatrovateľskej služby, výšku a spôsob úhrady za opatrovateľskú službu upravuje zmluva o poskytnutí opatrovateľskej služby uzatvorená podľa § 74 zákona o sociálnych službách.

§ 15

Poskytovanie opatrovateľskej služby

1. Opatrovateľskou službou sa poskytuje pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z.
2. Okruh osôb, ktorým nemožno poskytovať opatrovateľskú službu upravuje § 41 ods. 3 a 4 zákona o sociálnych službách.

3. Podmienky poskytovania opatrovateľskej služby, jej rozsah, výšku a spôsob úhrady za opatrovateľskú službu upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená v súlade s § 14 tohto VZN.
4. Rozsah hodín poskytovania opatrovateľskej služby je minimálne 2 hodiny, maximálne 7,5 hod. denne, v prípade zastupovania opatrovateľa je možné poskytovať sociálnu službu minimálne na 1,5 hod./deň.
5. Opatrovateľská služba sa poskytuje priamo v domácnosti prijímateľa sociálnej služby v pracovných dňoch, a to v pracovnom čase od 7:30 hod. do 15:30 hod.
6. Opatrovateľská služba sa poskytuje po dobu splnenia podmienok na poskytovanie opatrovateľskej služby.

§ 16

Výška úhrady za poskytovanú opatrovateľskú službu

1. Prijímateľ opatrovateľskej služby je povinný platiť úhradu za opatrovateľskú službu podľa výšky príjmu a majetku v sume určenej mestom Levice ako poskytovateľom opatrovateľskej služby. Zásady ohľadom povinnosti platiť úhradu za poskytnutú sociálnu službu upravujú § 72, § 72a a § 73 zákona o sociálnych službách.

Úhrada za úkony sebaobsluhy, starostlivosti o svoju domácnosť, základné sociálne aktivity a dohľad	
Úhrada za 1 hod. poskytovanej sociálnej služby	1,50 €

2. Úhradu za opatrovateľskú službu platí prijímateľ sociálnej služby podľa skutočného rozsahu hodín poskytnutých úkonov sociálnej služby za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
3. Rozsah a podmienky úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby si klient dohodne s poskytovateľom v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

§ 17

Odl'ahčovacia služba

1. Odl'ahčovacia služba je v zmysle § 54 zákona o sociálnych službách sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.
2. Počas poskytovania odl'ahčovacej služby je obec povinná v rámci svojej pôsobnosti poskytnúť alebo zabezpečiť fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálnu službu podľa jej výberu, a to terénnou formou sociálnej služby, ambulantnú sociálnu službu alebo pobytovú sociálnu službu v rozsahu najmenej 12 hodín denne, najviac 30 dní v kalendárnom roku. Nevyčerpaný rozsah odl'ahčovacej služby v kalendárnom roku nemožno poskytnúť v nasledujúcom kalendárnom roku.

§ 18

Poskytovanie alebo zabezpečovanie odl'ahčovacej služby

1. Konanie o poskytnutí, prípadne zabezpečení odl'ahčovacej služby začína podaním písomnej žiadosti opatrovateľa na oddelení soc. služieb minimálne 3 mesiace pred začatím poskytovania alebo zabezpečovania soc. služby.
2. Prílohou k žiadosti o zabezpečenie poskytovania odl'ahčovacej služby je:
 - a) integrovaný sociálny posudok alebo komplexný posudok vydaný ÚPSVaR,
 - b) doklad preukazujúci skutočnosť, že žiadateľ je opatrovníkom ťažko zdravotne postihnutej osoby,
 - c) potvrdenie o trvaní nároku z ÚPSVaR o priznaní peňažného príspevku za opatrovanie,
 - d) vyhlásenie o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu,
 - e) potvrdenie lekára o bezinfekčnosti žiadateľa.

§ 19

Zariadenie pre seniorov

1. Mesto Levice ako vecne príslušný správny orgán podľa ustanovenia § 80 písm.c) prvý bod v spojení s § 92a zákona o sociálnych službách a podľa ustanovenia § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov určuje rozhodnutím potrebu poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov, ak žiadateľ spĺňa nasledovné podmienky v zmysle § 35 ods.1 písm. b) zákona o sociálnych službách:
 - ohrozenie správaním iných osôb – domáce násilie a s tým súvisiaca nemožnosť užívania doterajšieho bývania,
 - ohrozenie života alebo zdravia, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.

Piata časť

§ 20

Podporné služby – Denné centrá

1. Denné centrá poskytujú sociálnu službu počas dňa fyzickej osobe s trvalým pobytom v meste Levice, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.
2. V dennom centre sa najmä:
 - a) poskytuje sociálne poradenstvo
 - b) zabezpečuje záujmová činnosť
3. Mesto Levice má zriadené štyri denné centrá:
 - a) Denné centrum I : Tekovská ul. 6
 - b) Denné centrum II : Ul. A. Sládkoviča 2
 - c) Denné centrum III : Poľná ul. 4
 - d) Denné centrum IV : Ul. Priateľstva 32
4. Sociálna služba sa poskytuje podľa schváleného prevádzkového poriadku jednotlivých denných centier a podľa schváleného Štatútu denných centier.
5. Sociálne služby v denných centrách sú poskytované bezplatne.

Šiesta časť

§ 21

Spoločné, prechodné záverečné a zrušovacie ustanovenia

1. Mesto Levice ako poskytovateľ sociálnej služby pri spracovaní osobných údajov je povinné postupovať v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Pri poskytovaní sociálnych služieb a stanovení úhrad za tieto sociálnej služby sa primerane použije zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov a Občiansky zákonník v platnom znení.

3. Všeobecne záväzné nariadenie mesta Levice č. 195 o sociálnych službách, o spôsobe určenia a výške úhrady za poskytované sociálne služby bolo schválené mestským zastupiteľstvom v Leviciach dňa 11.12.2025 a nadobúda účinnosť dňom 27.12.2025.
4. Zmeny a doplnky tohto všeobecne záväzného nariadenia schvaľuje Mestské zastupiteľstvo v Leviciach.
5. Dňom účinnosti tohto všeobecne záväzného nariadenia sa zrušuje VZN mesta Levice č. 181 o poskytovaní opatrovateľskej služby, spôsobe určenia úhrady, výške úhrady a platenia úhrady za domácu opatrovateľskú službu na území mesta Levice a v mestských častiach.
6. Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby uzatvorené pred účinnosťou tohto VZN zostávajú naďalej v platnosti.

RNDr. Ján Krík, v.r.
primátor mesta

VYVESENÉ: 12.12.2025

ZVESENÉ: 27.12.2025