

Monitorovacia správa za rok 2025
ku Konceptii rozvoja sociálnych služieb na území
Trnavského samosprávneho kraja 2023 – 2030

Gestor spracovania Monitorovacej správy ku Koncepcii rozvoja sociálnych služieb

Ing. Blažena Flamíková – riaditeľka odboru sociálnych vecí TTSK

Koordinátor tvorby

PhDr. Monika Valúchová – vedúca oddelenia stratégie a manažmentu sociálnej pomoci TTSK

Na tvorbe Monitorovacej správy sa podieľali

Členovia pracovnej skupiny

PhDr. Mária Kovaľová, PhD., MHA

Mgr. Soňa Vivodíková

doc. Ing. Andrej Trnka, PhD.

Obsah

Zoznam tabuliek	3
Zoznam grafov	4
Zoznam skratiek	5
1. Realizácia opatrení a aktivít v súlade so strategickými zámermi koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 za rok 2025	7
2. Strategický cieľ 1	11
3. Strategický cieľ 2	37
4. Strategický cieľ 3	45
5. Strategický cieľ 4	50
6. Strategický cieľ 5	53
7. Strategický cieľ 6:	57
8. Strategický cieľ 7	60
9. Strategický cieľ 8	67
10. Strategický cieľ 9	73
11. Posúdenie plnenia časového harmonogramu koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 za rok 2025	75
12. Identifikácia rizík ohrozujúcich naplnenie koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 za rok 2025	75
13. Vyhodnotenie rizík súvisiacich s implementáciou koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK	76
14. Návrhy na úpravu koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030	78

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Návrh dotazníka na obce/mestá	7
Tabuľka 2 Celkový prehľad návratnosti dotazníkov z obcí/miest podľa okresov	8
Tabuľka 3 Tabuľka návratnosti podľa poskytovateľov	9
Tabuľka 4 Modernizácia objektov infraštruktúry sociálnych služieb 2024	12
Tabuľka 5 Modernizácia objektov infraštruktúry sociálnych služieb 2025	12
Tabuľka 6 Rekonštrukcia objektov infraštruktúry sociálnych služieb 2024	13
Tabuľka 7 Rekonštrukcia objektov infraštruktúry sociálnych služieb 2025	13
Tabuľka 8 Zhodnotenie objektov infraštruktúry sociálnych služieb 2024	14
Tabuľka 9 Zhodnotenie objektov infraštruktúry sociálnych služieb 2025	15

Tabuľka 10 SMART 2024.....	16
Tabuľka 11 SMART 2025.....	16
Tabuľka 12 SMART – interiér 2024	17
Tabuľka 13 SMART – interiér 2025	17
Tabuľka 14 SMART – exteriér 2024	17
Tabuľka 15 SMART – exteriér 2025	18
Tabuľka 16 Neverejní poskytovatelia - Modernizácia	18
Tabuľka 17 Neverejní poskytovatelia - Rekonštrukcia	20
Tabuľka 18 Neverejní poskytovatelia - Zhodnotenie.....	21
Tabuľka 19 Neverejní poskytovatelia - SMART interiér.....	21
Tabuľka 20 Neverejní poskytovatelia - Pracovné pozície.....	22
Tabuľka 21 Obce/mestá, príp. zariadenia založené obcou/mestom - Modernizácia.....	23
Tabuľka 22 Obce/mestá, príp. zariadenia založené obcou/mestom - Rekonštrukcia.....	25
Tabuľka 23 Obce/mestá, príp. zariadenia založené obcou/mestom - Zhodnotenie.....	26
Tabuľka 24 Obce/mestá, príp. zariadenia založené obcou/mestom - SMART interiér.....	27
Tabuľka 25 Obce/mestá, príp. zariadenia založené obcou/mestom – SMART exteriér	27
Tabuľka 26 Obce/mestá, príp. zariadenia založené obcou/mestom – Nové pracovné pozície	28
Tabuľka 27 Zriadený alebo založený vyšším územným celkom – Modernizácia	29
Tabuľka 28 Zriadený alebo založený vyšším územným celkom – Rekonštrukcia	31
Tabuľka 29 Zriadený alebo založený vyšším územným celkom – Zhodnotenie	32
Tabuľka 30 Zriadený alebo založený vyšším územným celkom – SMART - interiér.....	32
Tabuľka 31 Zriadený alebo založený vyšším územným celkom – SMART - exteriér	33
Tabuľka 32 Zriadený alebo založený vyšším územným celkom – nové pracovné pozície.....	34
Tabuľka 33 Novovzniknuté sociálne služby	40
Tabuľka 34 Programy v roku 2025	58
Tabuľka 35 Novovytvorené pracovné miesta v sociálnych službách za rok 2024.....	61
Tabuľka 36 Novovytvorené pracovné miesta v sociálnych službách za rok 2025.....	61
Tabuľka 37 Priebeh a výsledky DI procesu v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK (2021-2030).....	73

Zoznam grafov

Graf 1 Návratnosti podľa obci/mestá	8
Graf 2 Návratnosť dotazník obce/mestá.....	9
Graf 3 Návratnosti podľa poskytovateľov	10

Zoznam obrázkov

Obrázok 1 Konferencia - Cestou k stálosti.....	44
Obrázok 2 Projekt 5P - techniky prevencie syndrómu vyhorenia	44
Obrázok 3 ŠZ pre deti s PAS - CSS Galanta Pomoc bez bariér	46
Obrázok 4 ŠZ pre deti s PAS - CSS Galanta Pomoc bez bariér	47
Obrázok 5 Zariadenie podporovaného bývania - CSS Pomoc bez bariér Galanta	51

Obrázok 6 Cena TTSK za sociálnu oblasť 2025	70
Obrázok 7 Cena TTSK za sociálnu oblasť 2025	71
Obrázok 8 Cena TTSK za sociálnu oblasť 2025	71

Zoznam skratiek

ADOS – agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

CAF – Model Common Assessment Framework

Spoločný rámec hodnotenia, je nástroj komplexného manažérstva kvality vytvorený pre verejný sektor. Je prvým európskym nástrojom manažérstva kvality vyvinutým verejným sektorom, ktorý je špeciálne prispôbosený pre potreby organizácií verejnej správy. Zaoberá sa všetkými aspektmi organizačnej výnimočnosti a podporuje trvalé zlepšovanie.¹

CDA – centrum denných aktivít

DS – denný stacionár

DSS – domov sociálnych služieb

DSSpD – domov sociálnych služieb pre dospelých

DSSpDD – domov sociálnych služieb pre deti a dospelých

EFQM – Model European Foundation for Quality Management, Model výnimočnosti.

FO – fyzická osoba

IC – integračné centrum

IHZ – Inštitút holistického zdravia

IKT – informačno – komunikačné technológie

IS Cygnus – Informačný systém Cygnus

Je určený pre osobné počítače s operačným systémom Microsoft Windows. IS Cygnus plne podporuje zdieľanie dát prostredníctvom sieťovej prevádzky. Základný program (rozcestník) umožňuje zálohovanie, obnovu dát zo zálohy, aktualizáciu z internetu, nastavenie užívateľských účtov a prístupových práv.²

J – jedáleň

MPSVR SR – Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

¹ <https://www.unms.sk/stranka/21/model-caf/>

² <https://www.iresoft.cz/files/products/cygnusSK/napovedy/Napoveda.pdf>

MZ SR – Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky

OvZP – organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti

PAS – poruchy autistického spektra

PS – prepravná služba

PSRC – Psycho-sociálne a rehabilitačné centrum

PSS – prijímateľ sociálnej služby

RS – rehabilitačné stredisko

S.M.A.R.T.

Specific (špecifický) definícia míľnikov musí byť špecifická

Measurable (merateľný) definuj merateľný indikátor pokroku na ceste k cieľu

Assignable (priraditeľný) míľnik ako čiastkový cieľ musí byť priraditeľný niekomu, kto bude zodpovedný za jeho dosiahnutie

Realistic (realistický) realisticky definuje, čo sa dá dosiahnuť s danými (rozpočtovanými) zdrojmi a v danom čase

Time-related (čas) definuje, kedy sa má míľnik dosiahnuť (doba trvania)³

SMART technológie – inteligentné (chyté) technológie

SPODaSK – sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

SVI – služba včasnej intervencie

ŠZ – špecializované zariadenie

TSS – terénna sociálna služba

TTSK – Trnavský samosprávny kraj

VÚC – vyšší územný celok

ZPB – zariadenie podporovaného bývania

ZPB s nízkou MP – zariadenie podporovaného bývania s nízkou mierou podpory

ZPB s vysokou MP – zariadenie podporovaného bývania s vysokou mierou podpory

ZSS – Zariadenie sociálnej služby

³ https://www.euroekonom.sk/ciele-projektu-a-ich-definicia-pomocou-techniky-smart/#_ftn1

1. Realizácia opatrení a aktivít v súlade so strategickými zámermi Konceptie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 za rok 2025

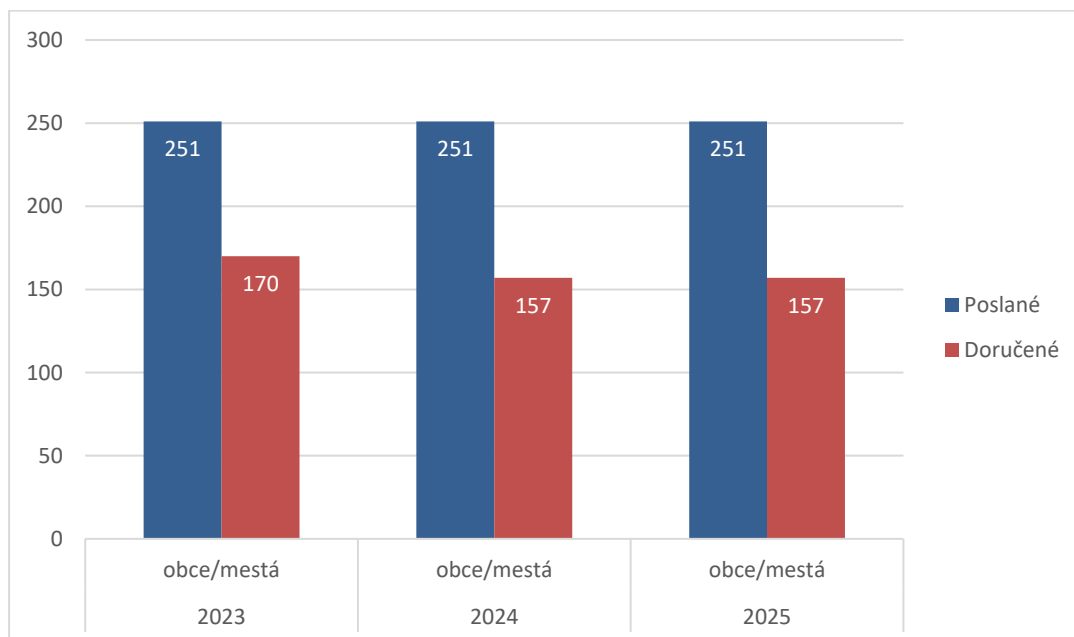
V priebehu roka 2025 pracovná skupina pokračovala v sledovaní realizácie opatrení a aktivít prostredníctvom dokumentu „**Harmonogram úloh Akčného plánu ku Konceptii rozvoja sociálnych služieb na území TTSK 2023 – 2030 na rok 2025**“, ktorý obsahoval všetky strategické ciele uvedené v Konceptii. Harmonogram úloh a výsledná Monitorovacia správa hodnotia plnenie Konceptie v pravidelných časových intervaloch. Hodnoty merateľných ukazovateľov boli získané prostredníctvom viacerých zdrojov dát:

- Dotazníkový prieskum – mestá/obce
- Dotazníkový prieskum – poskytovatelia sociálnych služieb
- Informačný systém sociálnych služieb MPSVR SR
- Vlastná evidencia odboru sociálnych služieb TTSK

Nižšie uvedené grafy znázorňujú relevantnosť údajov na základe návratnosti vyplnených dotazníkov. Ani v tomto období (v porovnaní s minulým rokom) nebola návratnosť dotazníkov síce stopercentná, ale s dostatočným počtom a preto pracovná skupina vyhodnotila návratnosť dotazníkov za validnú. Aby sme získali výpovednú hodnotu so zameraním na vývoj, použili sme vo všetkých dotazníkoch rovnaké otázky ako pri monitorovaní predchádzajúceho obdobia (rok 2023, 2024). V rámci monitorovania sme pracovali v dotazníkoch so slovenským, ako aj maďarským jazykom.

Tabuľka 1 Návratnosť dotazníka na obce/mestá

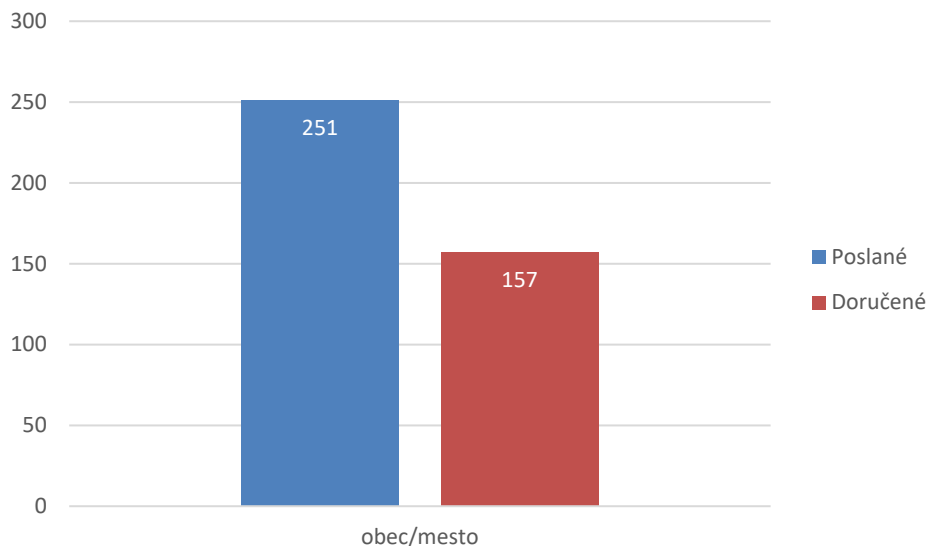
Rok	Zriaďovateľ	Poslané	Doručené	Percento doručenia
2023	obce/mestá	251	170	67,73%
2024	obce/mestá	251	157	62,55%
2025	obce/mestá	251	157	62,55%



Graf 1 Návratnosti podľa obci/mestá

Tabuľka 2 Celkový prehľad návratnosti dotazníkov z obcí/miest podľa okresov

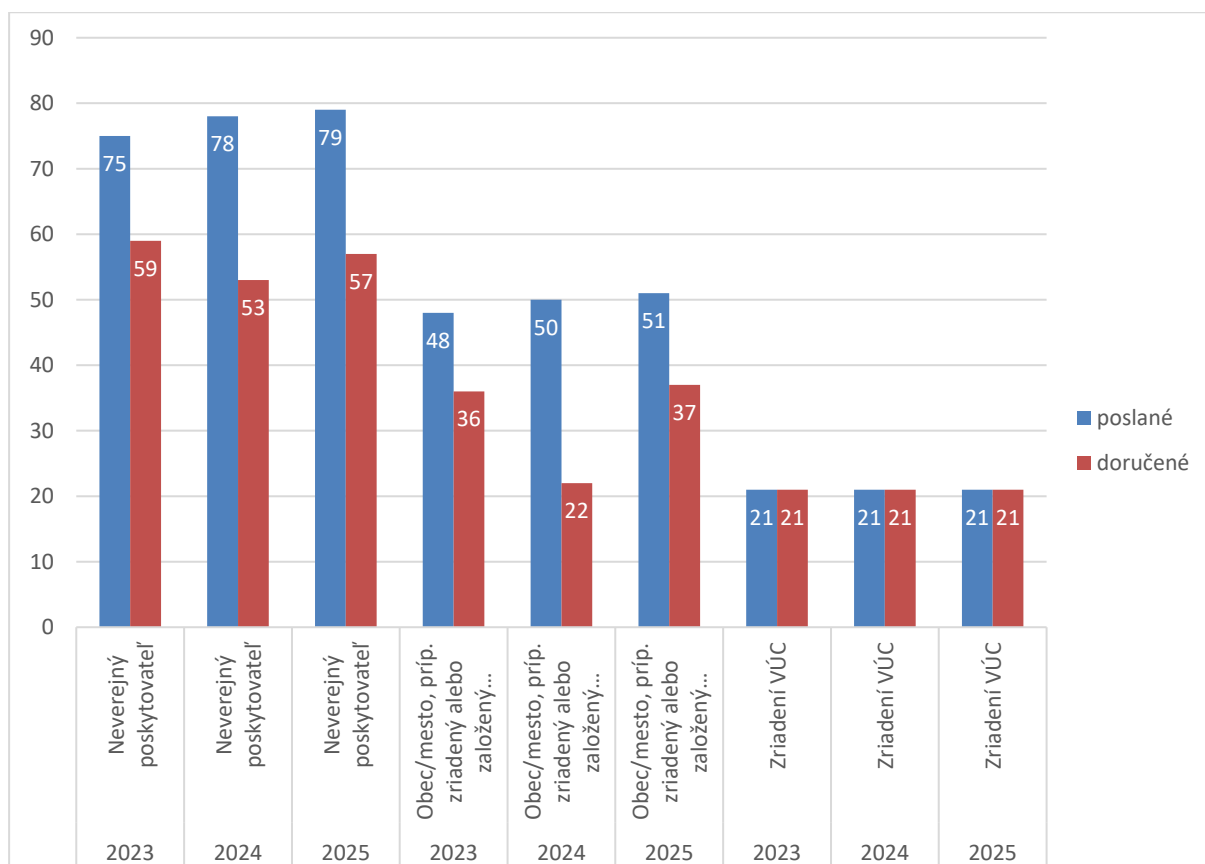
Návratnosť dotazníkov podľa okresov	Počet
Dunajská Streda	45
Galanta	27
Hlohovec	13
Piešťany	15
Senica	17
Skalica	10
Trnava	30
Celkový súčet	157



Graf 2 Návratnosť dotazník obce/mestá

Tabuľka 3 Tabuľka návratnosti podľa poskytovateľov

Rok	Zriaďovateľ	poslané	doručené	Percento doručenia
2023	Neverejný poskytovateľ	75	59	78,67%
2024	Neverejný poskytovateľ	78	53	67,95%
2025	Neverejný poskytovateľ	79	57	72,15%
2023	Obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	48	36	75,00%
2024	Obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	50	22	66,00%
2025	Obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	51	37	72,55%
2023	Zriadení VÚC	21	21	100%
2024	Zriadení VÚC	21	21	100%
2025	Zriadení VÚC	21	21	100%



Graf 3 Návratnosti podľa poskytovateľov

2. Strategický cieľ 1

Strategické ciele sú nastavené na plnenie vízie TTSK, ktorý chce realizáciou aktívnych opatrení vytvoriť všestranne rozvinutý, koordinovaný a personalizovaný systém sociálnej starostlivosti, prepájajúci oblasť sociálnych služieb a SPODaSK, budovaný na nadrezortnom prístupe, ktorý bude efektívne využívať materiálne a ľudské zdroje so zameraním na zvyšovanie kvality života občanov žijúcich v Trnavskom samosprávnom kraji.

K strategickému cieľu 1: **Kontinuálne zvyšovanie kvality sociálnych služieb** boli priradené štyri opatrenia a štyri aktivity.

Opatrenie 1.1: *„Modernizácia budov a vnútorného vybavenia s energetickou efektívnosťou ambulantných a pobytových zariadení sociálnych služieb s využitím SMART a IT technológií.“*

K tomuto opatreniu bola stanovená **aktivita 1.1:** *„Rekonštrukcia budov v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK so zameraním na modernizáciu vnútorného vybavenia s energetickou efektívnosťou a s využitím SMART a IT technológií.“*

K vyššie uvedenému opatreniu 1.1 a aktivite 1.1 bol zrealizovaný prieskum prostredníctvom zaslaných dotazníkov.

Prvé kolo dotazníka prebiehalo od 19. 02. 2026 - 27. 02. 2026 a druhé kolo prebiehalo od 06. 03. 2026 do 13. 03. 2026. Dotazník bol zaslaný na obce / mestá a poskytovateľov sociálnych služieb. V dotazníku pre poskytovateľov sociálnych služieb sme rozlíšili tri skupiny poskytovateľov, a to podľa zriaďovateľa.

Prvú skupinu poskytovateľov tvorili obce/mestá, príp. zariadení alebo založení obcou/mestom. Druhú skupinu poskytovatelia zariadení neverejnou organizáciou a tretiu skupinu tvorili poskytovatelia zariadení Trnavským samosprávnym krajom. Dotazník bol zaslaný len tým poskytovateľom, ktorí majú ambulantné a pobytové služby, keďže sa v ňom zameriavame najmä na modernizáciu a rekonštrukciu budov a na zavedenie SMART technológií.

Každý z poskytovateľov môže mať iný počet objektov, teda miest poskytovania sociálnej služby, ako aj veľkosť daného objektu. Pobytové a ambulantné sociálne služby by mali mať podľa druhu sociálnej služby a cieľovej skupiny prijímateľov sociálnej služby stavebnú infraštruktúru interiéru ako aj exteriéru, ktorá zodpovedá špecifickým potrebám prijímateľov sociálnej služby a odbornému konceptu pracovného prostredia zamestnancov.

Ani v roku 2025 nedošlo k pasportizácii stavu nehnuteľnosti, ktoré sa používajú na účely sociálnych služieb v TTSK, a to ani u budov v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK, preto zozbierané údaje sú pre monitorovanie infraštruktúry podstatné. Do akčného plánu boli zaradené dva kľúčové ukazovatele:

Kľúčový ukazovateľ č.1. Modernizované, rekonštruované a zhodnotené objekty infraštruktúry sociálnych služieb s východiskovou hodnotou v roku 2023 (0) a s cieľovou hodnotou 24 v roku 2030. Nižšie uvedené tabuľky nám popisujú modernizáciu, rekonštrukciu a zhodnotenie objektov infraštruktúry sociálnych služieb z pohľadu rozdelenia poskytovateľov na verejných, obce/mestá, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom, alebo vyšším územným celkom.

Stavebné danosti tvoria kľúčovú hodnotu pri poskytovaní sociálnych služieb a to nielen z hľadiska pracovného prostredia, ale aj pri samotných odborných výkonoch v priamom kontakte s prijímateľom sociálnej služby. Kvalitná infraštruktúra dokáže zabezpečovať bezpečné prostredie pre každú zraniteľnú skupinu a vytvárať podmienky pre zvýšenie sebestačnosti a nezávislosti klientov v zariadeniach sociálnych služieb. Stavebné podmienky sú zhodnotené aj cez prevádzkové podmienky kvality, ktoré sú uvedené v prílohe č.2 Zákona o sociálnych službách 448/2008 Z.z.

Tabuľka 4 Modernizácia objektov infraštruktúry sociálnych služieb 2024

Zriaďovateľ	Modernizované objekty – počet	Modernizované objekty - percento
verejný poskytovateľ	22	40,74%
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	21	38,89 %
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	11	20,37 %
Celkový súčet	54	100%

Tabuľka 5 Modernizácia objektov infraštruktúry sociálnych služieb 2025

Zriaďovateľ	Modernizované objekty - počet	Modernizované objekty - percento
verejný poskytovateľ	25	44,64%
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	17	30,36%
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	14	25,00%
Celkový súčet	56	100,00%

Vychádzajúc z doterajších poznatkov, veľká časť poskytovateľov sociálnych služieb zriadila svoje služby v budovách, ktoré v minulosti slúžili na iný účel a preto si vyžadujú viaceré ich objekty rekonštrukciu, alebo vzhľadom na zmeny zdravotného stavu a veku prijímateľov sociálnej služby aj modernizáciu.

Zmodernizovaním objektov infraštruktúry sa rozumie prispôbiť interiér, alebo exteriér požiadavkám a potrebám dnešnej doby, uplatňovať najnovšie vedecké, technické ekonomické a sociálne poznatky a moderné technológie v praxi. Tieto zásahy zvyšujú vybavenosť stavebného objektu, prípadne jeho využiteľnosť.

V roku 2023 bolo podľa zozbieraných údajov zmodernizovaných 59 objektov. V roku 2024 bolo zmodernizovaných spolu 54 budov. A v roku 2025 ich bolo 56. Modernizácia má teda stúpajúci trend. Najvyšší počet za rok 2025 uviedli neverejní poskytovatelia, na druhom mieste boli mestá / obce príp. nimi zriadené alebo založené organizácie. Vzhľadom na vyššie uvedenú návratnosť dotazníkov, tabuľky nehovoria o celkovom obraze modernizácie budov.

V niektorých zariadeniach bola modernizácia podporená aj rekonštrukčnými prácami. Pod **zrekonštruovaním objektov infraštruktúry** sa rozumie súbor stavebných úprav, ktoré pri zachovaní vonkajšieho pôdorysného a výškového ohraničenia objektu zasahujú do stavebných konštrukcií. Tieto zásahy menia technické parametre (napr. dispozičné riešenie, únosnosť, tepelnú priestupnosť), prípadne aj účel stavebného objektu.

Tabuľka 6 Rekonštrukcia objektov infraštruktúry sociálnych služieb 2024

Zriaďovateľ	Rekonštruované objekty - počet	Rekonštruované objekty - percento
neverejný poskytovateľ	12	41,38%
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	6	20,69%
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	11	37,93 %
Celkový súčet	29	100,00 %

Tabuľka 7 Rekonštrukcia objektov infraštruktúry sociálnych služieb 2025

Zriaďovateľ	Rekonštruované objekty - počet	Rekonštruované objekty - percento
neverejný poskytovateľ	8	36,36%
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	5	22,73%
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	9	40,91%
Celkový súčet	22	100,00%

Oproti roku 2023, kedy uviedli poskytovatelia hodnotu 30 rekonštruovaných objektov, v roku 2024 podľa navrátených dotazníkov bolo celovo rekonštruovaných 29 objektov. A v roku 2025 už len 22 objektov. Tento klesajúci trend môže priamo/ alebo nepriamo súvisieť aj s hospodárskou situáciou na Slovensku a konsolidačnými balíkmi. Údaje v tabuľke 6 ukazujú, že poskytovatelia zriadení vyšším územným celkom vykonali 9 rekonštrukcií, 8 rekonštrukcií realizovali neverejní poskytovatelia a najnižší počet rekonštrukcií prebehol u objektov infraštruktúry, ktoré realizovali mestá / obce prípadne zriadené alebo založené organizácie. Aj v tomto roku vychádzame z predpokladu, že rekonštrukčné práce boli realizované predovšetkým z dôvodu zabezpečenia prevádzkových podmienok kvality podľa prílohy č. 2 Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v ZNP. Prevádzkové podmienky sa dotýkajú predovšetkým zabezpečenia prístupnosti v zmysle univerzálneho navrhovania zodpovedajúceho kapacity, druhu poskytovanej sociálnej služby a hlavne potrebám prijímateľov sociálnej služby v súlade s platnými ďalšími predpismi, najmä z dôvodu plnenia vyhlášky MZ SR 259/2008 Z.z. v ZNP „O podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia.“

Zhodnotenie objektov infraštruktúry poskytovateľov sociálnych služieb bolo potvrdené dotazníkom v rámci realizácie rekonštrukčných, ako aj modernizačných prác, služieb, či nákupov. Pod **zhodnotením objektov infraštruktúry** sa rozumie urobiť si aktuálny odborný úsudok, posudok a zistiť hodnotu (cenu, význam) niečoho. K zhodnoteniu mohlo dôjsť modernizáciou, ale aj rekonštrukciou objektu. Zhodnotenie objektov sa môže preukázať navýšenou, alebo pridanou hodnotou (merateľným ukazovateľom).

Tabuľka 8 nám uvádza počty poskytovateľov podľa štatútu zriaďovateľa, ktorí zhodnotili v roku 2025 svoje objekty, v ktorých poskytujú sociálne služby. V roku 2023 to bolo 27 objektov, v roku 2024 o 5 objektov menej teda spolu 22 zhodnotených objektov. Rovnaká situácia bola aj v roku 2025. Z dotazníka sme sa dozvedeli o 22 zhodnotených objektoch.

Tabuľka 8 Zhodnotenie objektov infraštruktúry sociálnych služieb 2024

Zriaďovateľ	Zhodnotené objekty - počet	Zhodnotené objekty - percento
neverejný poskytovateľ	10	45,45 %
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	7	31,82 %
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	5	22,73 %
Celkový súčet	22	100,00 %

Tabuľka 9 Zhodnotenie objektov infraštruktúry sociálnych služieb 2025

Zriaďovateľ	Zhodnotené objekty - počet	Zhodnotené objekty - percento
neverejný poskytovateľ	7	31,82%
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	10	45,45%
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	5	22,73%
Celkový súčet	22	100,00%

Podobne ako pri rekonštrukciách objektov aj pri zhodnocovaní vychádzame z predpokladu, že nižší počet zhodnotených objektov súvisí s hospodárskou krízou. Zozbierané údaje napriek nízkej výpovednej hodnote, ako aj neúplných dát signalizujú snahu poskytovateľov sociálnych služieb napriek ťažkému roku vysporiadať sa s potrebou obnovy a odolnosti starých objektov, u ktorých sa prehĺbuje modernizačný, ale aj bezpečnostný dlh. Rekonštrukciami sa bezpečnostný a modernizačný dlh znižuje.

Podobne ako v predchádzajúcich rokoch 2023 a 2024 sa poskytovatelia sociálnych služieb aj v roku 2025 pripravovali na využívanie elektronickej verejnej správy založenej na optike a nových technológiách. Z analýzy Koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 vyplýva, že až 45,45 % z celkového počtu respondentov potvrdilo, že budovy v ktorých sa poskytujú sociálne služby si vyžadujú modernizáciu pre využitie IT a SMART technológií.

Aj na základe výsledkov z roka 2025 konštatujeme, že v oblasti zavádzania a využívania SMART technológií máme ešte stále rezervy a že len veľmi pomaly sa zavádzajú do praxe v sociálnych službách nástroje, ktoré vo vyspelých krajinách EÚ sú už dávno zavedené a využívané v prospech prijímateľa sociálnej služby, ako aj zamestnancov.

Tento kľúčový ukazovateľ č.2. „zavedené SMART technológie“ je spracovaný v tabuľkách 9 až 14. Pre porovnanie trendov sme ponechali údaje aj z roku 2024. Údaje sú rozdelené podľa skupín poskytovateľov a to neverejných, zriadených obcou/mestom, alebo vyšším územným celkom.

Tabuľka 10 SMART 2024

Zriaďovateľ	Zavedené SMART technológie - počet	Zvedené SMART technológie - percento
neverejný poskytovateľ	6	23,08 %
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	7	26,92 %
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	13	50,00 %
Celkový súčet	26	100,00 %

Tabuľka 11 SMART 2025

Zriaďovateľ	Zavedené SMART technológie - počet	Zvedené SMART technológie - percento
neverejný poskytovateľ	7	25,93%
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	9	33,33%
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	11	40,74%
Celkový súčet	27	100,00%

Zabudovaním SMART technológií do budov, ktoré slúžia sociálnym službám, môžeme zmeniť budovy na inteligentné, také ktoré pomáhajú odbornému, ale aj obslužnému personálu zabezpečovať bezpečný a nezávislý priestor pre prijímateľov sociálnej služby, ale zároveň môžu odbremeňovať personál a zefektívňovať pracovný výkon z dôvodu nedostatku personálu.

Zavedenie technológií by malo napomáhať pri zabezpečovaní predovšetkým obslužných, ale aj odborných činností buď priamo, alebo nepriamo ako pomôcka odborného, či obslužného personálu. V rámci dopytovania vidíme, že v roku 23 bol najvyšší počet zavedených SMART technológií a to 34, v roku 2024 už len 26 a v monitorovacom roku 27.

Znížený trend vnímame ako dopad hospodárskej a energetickej krízy, ako aj konsolidačných balíkov súvisiacich s krízami. Môžeme konštatovať, že aj v tomto roku najviac SMART technológií implementovali organizácie zriadené vyšším územným celkom.

SMART technológie boli v dotazníku rozdelené na využívanie v interiéri a v exteriéri.

Tabuľka 12 SMART – interiér 2024

Zriaďovateľ	Zavedené SMART technológie v interiéri - počet	Zavedené SMART technológie v interiéri - percento
neverejný poskytovateľ	5	20,00 %
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	7	28,00 %
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	13	52,00 %
Celkový súčet	25	100,00 %

Tabuľka 13 SMART – interiér 2025

Zriaďovateľ	Zavedené SMART technológie v interiéri - počet	Zavedené SMART technológie v interiéri - percento
neverejný poskytovateľ	6	24,00%
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	9	36,00%
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	10	40,00%
Celkový súčet	25	100,00%

Tabuľka 14 SMART – exteriér 2024

Zriaďovateľ	Zavedené SMART technológie v exteriéri - počet	Zavedené SMART technológie v exteriéri - percento
neverejný poskytovateľ	2	40,00 %
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	1	20,00 %
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	2	40,00 %
Celkový súčet	5	100,00 %

Tabuľka 15 SMART – exteriér 2025

Zriaďovateľ	Zavedené SMART technológie v exteriéri - počet	Zavedené SMART technológie v exteriéri - percento
neverejný poskytovateľ	0	0,00%
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	3	37,50%
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	5	62,50%
Celkový súčet	8	100,00%

V nasledujúcich tabuľkách uvádzame konkrétne vyhodnotenie údajov z dotazníkov, ktoré prinášajú samotný obraz modernizácie, zhodnocovania a zavádzania SMART technológií do zariadení sociálnych služieb. Prvú skupinu tvorili neverejní poskytovatelia (NP)

Tabuľka 16 Neverejní poskytovatelia - Modernizácia

Názov poskytovateľa	Adresa zmodernizovaného objektu	Napište, čo ste v objekte zmodernizovali.
U nás, Železničná 1120/14, 92601 Sereď	Jana Dalloša Sládkovičovo	výpočtovú techniku, interiér
Slovenský Červený kríž, územný spolok Senica, Kalinčiakova 1396/46, 90501 Senica	Dom humanity, Kalinčiakova 1396/46	výmena okien, Denný stacionár
SVETLUŠKA, n.o., Topoľová 2769/15, 92401 Galanta	Zoltana kodalya 769/29	Interiér plus energetické zhodnotenie kúrenia inštalácia tepelných čerpadiel
SATIS, n.o., Nová domovina 345/12, 91903 Horné Orešany	Nová domovina 345/12, Horné Orešany 919 03	Soklík fasády, nádvorie, vchodové dvere
Občianske združenie ISKIERKA, Ulica Ludvika van Beethovena 5650/20, 91708 Trnava	Denný stacionár Comitas, Ludvika van Beethovena 5650/20, Trnava	toaletu pre imobilných PSS - zdvíhacie zariadenie
Ad usum, n.o., Poľovnícka 3428/39B, 93201 Veľký Meder	Poľovnícka 39/B, veľký Meder	Vymenili sme kúrenie v budove C za radiátory vykurované tepelnými čerpadlami.
Mgr. Diana Harmadyová, Ulica Mikovíniho 9548/19, 91702 Trnava	Pekárska 14, Trnava	Zo spálnečky, ktorá sa nedala inak využívať sme spravili priestor, kde môžu deti plnohodnotne cez obed spať, ale vie sa z neho spraviť aj hernička počas dňa - aby mali deti viac miesta. Natiahli sme koberec a vymenili postieľky.

ESTHER, R.Dilonga 127/2, 92001 Hlohovec	R.Dilonga 127/2, Hlohovec	zateplenie stropov a zníženie stropov sadrokartónom na izbách horného podlažia - rekonštrukcia altánku, nová laminátová podlaha v miestnosti
Občianske združenie SAMARIA, Radlinského 497/47, 92001 Hlohovec	Podzámska 4, Hlohovec	technické vybavenie: dataprojektor, notebook
Pohoda seniorov Galanta, n.o., Hodská 360/33, 92401 Galanta	Hodská ulica 360/33, Galanta	nákup - Prístroj AED Defibrilátor CardioAid- 1 nákup - Vozík transportný OBA-152+rošty
Senior Care Galanta n.o., Hodská ulica 2378/85, 92401 Galanta	Hodská 85, Galanta	bezbariérový východ na záhradu zariadenia
SENIOR PARK, n.o., Rohovce 169, 93030 Rohovce	Rohovce 169	podlahy, maľovka, nové osvetlenie, čiastočná výmena zariadenia, vchodové dvere
Poradensko-rehabilitačné centrum sluchovo postihnutých Trnavského kraja, Ulica Ružindolská 3181/14, 91701 Trnava	Ružindolská 14, Trnava	Modernizácia PC vybavenia, prispôsobenie interiéru podmienkam a požiadavkám klientov .
KRIŽOVATKY n.o., Záhradná 1999/3, 90901 Skalica	J. Čabelku 3, Holíč	rekonštrukcia kúpeľne na bezbariérovú
Centrum včasnej intervencie Trnava, n.o., Ulica Trhová 189/3, 91701 Trnava	Mozartova 10 Trnava	zakúpili sme nové pomôcky pre prácu s deťmi, nové mobilné telefóny, nový robotický vysávač
SVETLO n.o., Ulica Františkánska 57/2, 91701 Trnava	Františkánska 57/2, Trnava	vytvorili sme novú fyzioterapeutickú miestnosť a zároveň bola aj plnohodnotne zariadená, bolo tam urobené aj podlahové kúrenie, zároveň zamestnanci dostali novú miestnosť na prezliekanie, vybavenú novou kuchynkou, toaletou a tiež so sprchovým kútom.
TOLERANCIA22 n.o., Trstice 659, 92542 Trstice	Trstice 1277	Výmena výplne otvorov(okien a dverí) na 1. NP.
Centrum pomoci pre rodinu, Ulica Štefánikova 136/46, 91701 Trnava	Štefánikova 46, Trnava	Priestor pre dobrovoľníkov, pribudla kuchynka a v miestnostiach na poradenstvo a výučbu sme urobili umývadlá, Zaviedli sme centrálne otváranie dverí a zvonček s kamerou do každej miestnosti s možnosťou komunikovať medzi miestnosťami.
Armáda spásy na Slovensku, Bratislavská ulica 74/32, 92401 Galanta	Pribinova 51, Hlohovec	Výmena zariadenia (postele, skrine, linoleum)
Senior dom Terézia n.o., Zámocká 390/3, 90851 Holíč	Zámocka 390,Holíč	Vybudovali sme v podkroví zariadenia zónu dočasného ubytovania .. Táto slúži rodinným príslušníkom, aby mohli byť so svojím blízkym v posledných hodinách života. Túto môžu využiť aj naši

		zamestnanci ,ak v prípade mimoriadnej situácie ich potrebujeme na pracovisku a teda zákonom stanovený čas oddychu im poskytneme v tejto zóne dočasného ubytovania.
Stredisko Evanjelickej DIAKONIE Horné Saliby, Horné Saliby 505, 92503 Horné Saliby	SED Horné Saliby, DSS, Horné Saliby 505	Okná na budove, vchodové dvere
Detské COOL centrum, s.r.o., Hospodárska 760/12A, 91951 Špačince	A. Sládkoviča 2, Trnava	Interiér
Centrum sociálnych služieb pre starších občanov Samaritán, Clementisove sady 903/4, 92401 Galanta	Clementisove sady 903/4	Maľovku, podlahy, jedáleň
Na trati, o.z., Špačinská cesta 654/40, 91701 Trnava	Farská 58, 919 35 Hrnčiarovce nad Parnou	vytvorili sme učiacu miestnosť pre školopovinné deti (interaktívna tabuľa, školské lavice), vymenili sme zariadenie jedálne- nové stoly, stoličky
PRO REGION n.o., Kunov 67, 90501 Senica	Kunov 67, Senica	Vybudovali sme učebňu (miestnosť) na individuálnu prácu s PSS, v ktorej sú 2 PC pripojené na internet.

Tabuľka 17 Neverejní poskytovatelia - Rekonštrukcia

Názov poskytovateľa	Adresa zrekonštruovaného objektu	Predmet rekonštrukcie
Navzájom lepší, Ulica Tehelná 7701/1A, 91701 Trnava	Zavarská 10 Trnava	rekonštrukcia budovy v spolupráci s TTSK
SVETLUŠKA, n.o., Topoľová 2769/15, 92401 Galanta	Zoltana kodalya 769/29	Inštalácia tepelných čerpadiel na kúrenie
SATIS, n.o., Nová domovina 345/12, 91903 Horné Orešany	Nová domovina 345/12, Horné Orešany 345 919 03	Soklík fasády, nádvorie, vchodové dvere
ESTHER, R.Dilonga 127/2, 92001 Hlohovec	R. Dilonga 127/2, Hlohovec	-zateplenie stropov a zníženie stropov sadrokartónom na izbách horného podlažia -rekonštrukcia altánku -nová laminátová podlaha v miestnosti

SENIOR PARK, n.o., Rohovce 169, 93030 Rohovce	Rohovce 169	Odkvap dažďovej vody, vstupné dvere
Senior dom Terézia n.o., Zámocká 390/3, 90851 Holíč	Zámocka 390,Holíč	Z výklenku na prízemí zariadenia sme vybudovali kanceláriu pre sociálne pracovníčky a zlepšili tak dostupnosť pre klientov ako aj rodinných príslušníkov .Predtým tieto pracovníčky mali kanceláriu na 2 nadzemnom podlaží.
Spolok sv.Jána Almužníka, o.z., Bohunická ulica 35/2, 91930 Jaslovské Bohunice	Bohunicka 33/4, Jaslovské Bohunice	kúpeľňu
Detské COOL centrum, s.r.o., Hospodárska 760/12A, 91951 Špačince	A. Sládkovica 2, Trnava	Interiér

Tabuľka 18 Neverejní poskytovatelia - Zhodnotenie

Názov poskytovateľa	Napište adresu objektu, ktorý ste zhodnotili.	Napište, čo ste v objekte zhodnotili.
Navzájom lepší, Ulica Tehelná 7701/1A, 91701 Trnava	Zavarská 10 Trnava	príprava projektovej dokumentácie a plochy pozemku k výstavbe v roku 2026
Pohoda seniorov Galanta, n.o., Hodská 360/33, 92401 Galanta	Hodská ulica 360/33, Galanta	Vyznačenie parkovacích miest, Montáž prečerpávacej stanice
SENIOR PARK, n.o., Rohovce 169, 93030 Rohovce	Rohovce 169	Kvôli poisteniu celkovú cenu majetku
FLORENC senior park, n.o., Na Výhone 699/69, 90877 Borský Mikuláš	Na výhone 699/69, 908 77 Borský Mikuláš	vnútorné vybavenie - výdajňa stravy, TV, čistička vzduchu
SVETLO n.o., Ulica Františkánska 57/2, 91701 Trnava	Františkánska 57/2, Trnava	zhodnotili sme objekt podlahovým kúrením, zárubňami a interiérovými dverami.
Senior dom Terézia n.o., Zámocká 390/3, 90851 Holíč	Zámocka 390,Holíč	Vybudovanie v podkroví zónu dočasného ubytovania, vybudovanie kancelárie soc. pracovníkov na prízemí zariadenia soc. služieb.
Detské COOL centrum, s.r.o., Hospodárska 760/12A, 91951 Špačince	A. Sládkovica 2, Trnava	Interiér

Tabuľka 19 Neverejní poskytovatelia - SMART interiér

SMART v interiéri	Počet
WiFi reproduktory	3

Prenosné bluetooth reproduktory	2
SMART polohovacie postele	1
Senzory pohybu	1
Senzory dverí a okien	1
Senzory úniku plynu	1
Inteligentné váhy	1
Inteligentný tlakomer	1
Inteligentný pulzný oxymeter	1
Núdzové tlačidlá na komunikáciu klientov s personálom	1
Robotické vysávače a mopy	1
V interiéri x Iné, uveďte	
kamerový systém otvárania dverí klientom z každej miestnosti	

Neverejní poskytovatelia v rámci exteriéru neuviedli zavedenie SMART technológií

Tabuľka 20 Neverejní poskytovatelia - Pracovné pozície

Pozícia	Počet
Opatrovateľ	7
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	4
Masér	3
Personalista	2
Fyzioterapeut	2
Sestra	2
Sociálny pracovník	2
Kuchár	1
Údržbár	1
Upratovačka	1
Práčka - šička	1
Zdravotný asistent	1
Krízový manažér	1
Pozícia - iné	
tlmočníčka SPJ	

Neverejní poskytovatelia v roku 2025 uviedli v dotazníkoch 29 nových pracovných pozícií. Opäť vzhľadom k tomu, že neodpovedali všetci poskytovatelia, údaj je len informatívny.

Druhú dotazovanú skupinu tvorili obce/mestá, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom

Tabuľka 21 Obce/mestá, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom - Modernizácia

Názov poskytovateľa	Napíšte adresu objektu, ktorý ste zmodernizovali.	Napíšte, čo ste v objekte zmodernizovali.
Obec Šintava, Šintava 244, 92551 Šintava	ZOS Šintava, Seredská č.102,92551 Šintava	madlá na chodbách a signalizácia na privolanie personálu
Domov Barborka Unín, n.o., Unín 401, 90846 Unín	Unín 401, Unín	Výdajňu stravy, dvor zariadenia
Zariadenie pre seniorov Mokrá Háj, Mokrá Háj 203, 90865 Mokrá Háj	Zariadenie pre seniorov Mokrá Háj	rozšírenie elektrickej požiarnej signalizácie
Mesto Galanta, Mierové námestie 940/1, 92401 Galanta	Garažd 1600, Galanta	Kompletná rekonštrukcia izieb spolu so sociálnymi zariadeniami a spoločenskou miestnosťou. V DC maľovanie, bezbariérový vstup.
Mesto Senica, Štefánikova 1408/56, 90501 Senica	Štefánikova 1598/11B, Senica	zníženie umývadiel na všetkých troch poschodiach za účelom zabezpečenia bezbariérového prístupu k umývadlám
JESÉŇIA SKALICA zariadenie pre seniorov, Pod Hájkom 2824/36A, 90901 Skalica	Skalica, Pod hájkom 36/A	exteriérový bezbariérový park, kamerový systém
Zariadenie pre seniorov Skalica, Pod Hájkom 2004/36, 90901 Skalica	Skalica, Pod hájkom 36	kamerový systém
Stredisko sociálnej starostlivosti, Ulica Vladimíra Clementisa 6483/51, 91701 Trnava	Zariadenie opatrovateľskej služby Hospodárska 62, Trnava. Zariadenie opatrovateľskej služby Coburgova 24, Trnava.	Uvedené objekty sociálnych služieb prešli výraznou modernizáciou a to vybudovanie nových moderných bezbariérových sociálnych zariadení pre klientov vrátane bezbariérových spích. Na objektoch boli vymenené plastové okná a dvere, vnútorné dvere a podlahy s hygienickým ľahko umývateľným povrchom. Objekty majú vymenené a opravené strechy a strešné zvody vrátane stropného zateplenia. Za účelom zníženia energetickej náročnosti boli vybudované nové kotolne s úspornými kondenzačnými kotlami. Priestory kde sa zdržiavajú klienti vrátane izieb boli vybavené novým nábytkom a polohovateľnými posteľami. V záujme bezpečnosti klientov bol zavedený systém na privolanie personálu. Pre skvalitnenie služieb všetky úkony s klientmi sú zaznamenávané v operačnom systéme Cygnos. V objektoch boli vybudované nové kuchynské priestory

		vrátane priestorov na výdaj stravy. Vonkajšie priestory zariadení prešli výraznou humanizáciou s možnosťou oddychu pre klientov a rodinných príslušníkov.
Zariadenie sociálnych služieb Senica, n.o., Štefánikova 1598/11B, 90501 Senica	Štefánikova 1598/11B, Senica	bezbariérové umývadlá v sociálnych zariadeniach
Patria - Domov dôchodcov v Galante, Švermova 1457/16, 92401 Galanta	Švermova 1457/16, Galanta	- obytné jednotky na prízemí pavilónu "A" - čítareň - sociálne zariadenia na prízemí pavilónu "C" - liata podlaha v skladových priestoroch kuchyne
Štíbor - Mestské centrum sociálnych služieb n.o., Skalica, Kráľovská 385/9, 90901 Skalica	Nádražná 33/E Skalica	Obnovili sme zariadenie interiéru, výmena elektrospotrebičov, úprava dvorovej časti.
Obec Dolná Streda, Dolná Streda 650, 92563 Dolná Streda	Denný stacionár svätej Rity, Kostolné námestie 290, 925 63 Dolná Streda	- Zabezpečili sme hydraulické zdvíhacie rameno pre zlepšenie pracovných podmienok - Nainštalovali sme žalúzie a klimatizáciu s cieľom zlepšiť podmienky kvality života klientov s ťz p v letných mesiacoch - Vylepšili sme informovanosť o aktivitách a práci v DS internými tabuľami
Nezábudka Pata n.o., Lipová 995/50A, 92553 Pata	Lipová 995/50A, Pata 925 53	Vykurovacie zariadenie, kuchynskú linku, účelový nábytok
Mesto Dunajská Streda, Hlavná 50/16, 92901 Dunajská Streda	Nám. priateľstva 2201/37, 929 01 Dunajská Streda	Výdajňa jedál a výmena okien
Centrum sociálnej starostlivosti Dunajská Streda (skrátенý názov "CSS"), Komenského 359/33, 92901 Dunajská Streda	Komenského 359/33, 929 01 Dunajská Streda	vybudovanie altánku 4x4, výmena kuchynského riadu- nerezové, parkové lavice na dvor, čalúnenie detských kresiel a pohoviek ohrievacia nádoba na teplé nápoje Notebook interaktívna tabuľa
Nezábudka Kúty, n.o., Dr. Štefana Heska 921/14, 90801 Kúty	Dr. Š. Heska 921/14, 908 01 Kúty	skvalitnenie bývania: výmena 4ks mechanických postelí za elektrické, výmena 6 ks skriň
Domov dôchodcov Dolné Saliby, Dolné Saliby 786, 92502 Dolné Saliby	Dolné Saliby 786	debariarizácia sprchových kútov na izbách klientov, výmena podlahovej gumy, bezbariérové toalety - modernizácia, orientačný systém - farebné označenie jednotlivých prevádzkových častí

Tabuľka 22 Obce/mestá, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom - Rekonštrukcia

Názov poskytovateľa	Napište adresu objektu, ktorý ste zrekonštruovali.	Napište, čo ste v objekte zrekonštruovali.
Domov Barborka Unín, n.o., Unín 401, 90846 Unín	Unín 401, Unín	Výdajňu stravy, dvor zariadenia
Mesto Holíč, Bratislavská 271/5, 90851 Holíč	Svätojánska 1778/18, Holíč,	Vyčistenie, oprava stien a vymaľovanie, oprava sociálnych zariadení, oprava zdroja teplej vody.
Stredisko sociálnej starostlivosti, Ulica Vladimíra Clementisa 6483/51, 91701 Trnava	Zariadenia opatrovateľskej služby Hospodárska 62, Coburgova 24, Trnava.	Uvedené objekty sociálnych služieb prešli výraznou modernizáciou a to vybudovanie nových moderných bezbariérových sociálnych zariadení pre klientov vrátane bezbariérových spích. Na objektoch boli vymenené plastové okná a dvere, vnútorné dvere a podlahy s hygienickým ľahko umývateľným povrchom. Objekty majú vymenené a opravené strechy a strešné zvody vrátane stropného zateplenia. Za účelom zníženia energetickej náročnosti boli vybudované nové kotolne s úspornými kondenzačnými kotlami. Priestory kde sa zdržiavajú klienti vrátane izieb boli vybavené novým nábytkom a polohovateľnými posteľami. V záujme bezpečnosti klientov bol zavedený systém na privolanie personálu. Pre skvalitnenie služieb všetky úkony s klientmi sú zaznamenávané v operačnom systéme Cygnos. V objektoch boli vybudované nové kuchynské priestory vrátane priestorov na výdaj stravy. Vonkajšie priestory zariadení prešli výraznou humanizáciou s možnosťou oddychu pre klientov a rodinných príslušníkov.
Mesto Hlohovec, M.R.Štefánika 222/1, 92001 Hlohovec	Ulica M. Benku - realizuje sa rekonštrukcia objektu v ktorej sa bude poskytovať DSS a CVI	Z plánu obnovy, kompletná rekonštrukcia objektu
Centrum sociálnej starostlivosti Dunajská Streda (skrátенý názov "CSS"), Komenského 359/33, 92901 Dunajská Streda	Komenského 359/33, 929 01 Dunajská Streda	rekonštrukcia časti asfaltovej plochy, rekonštrukcia osvetlenia v 2 pavilónoch,

Tabuľka 23 Obce/mestá, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom - Zhodnotenie

Názov poskytovateľa	Napíšte adresu objektu, ktorý ste zhodnotili.	Napíšte, čo ste v objekte zhodnotili.
Obec Šintava, Šintava 244, 92551 Šintava	ZOS, Seredská č.102,92551 Šintava	Nová prípojka vody, plynoinštalácia a zdravotníctvo
Domov Barborka Unín, n.o., Unín 401, 90846 Unín	Unín 401, Unín	Výdajňu stravy, dvor zariadenia
JESÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov, Pod Hájkom 2824/36A, 90901 Skalica	Skalica, Pod hájkom 36/A	vybudovanie parku, kamerový systém
Zariadenie pre seniorov Skalica, Pod Hájkom 2004/36, 90901 Skalica	Skalica, Pod hájkom 36	prístrešok vstupu do budovy zariadenia
Stredisko sociálnej starostlivosti, Ulica Vladimíra Clementisa 6483/51, 91701 Trnava	Zariadenia opatrovateľskej služby Hospodárska 62, Coburgova 24, Trnava.	Uvedené objekty sociálnych služieb prešli výraznou modernizáciou a to vybudovanie nových moderných bezbariérových sociálnych zariadení pre klientov vrátane bezbariérových spíčov. Na objektoch boli vymenené plastové okná a dvere, vnútorné medziizbových dverí a podlahy s hygienickým ľahko umývateľným povrchom. Objekty majú vymenené a opravené strechy a strešné zvody vrátane stropného zateplenia. Za účelom zníženia energetickej náročnosti boli vybudované nové kotolne s úspornými kondenzačnými kotlami. Priestory kde sa zdržiavajú klienti vrátane izieb boli vybavené novým nábytkom a polohovateľnými posteľami. V záujme bezpečnosti klientov bol zavedený systém na privolanie personálu. Pre skvalitnenie služieb všetky úkony s klientmi sú zaznamenávané v operačnom systéme Cygnos. V objektoch boli vybudované nové kuchynské priestory vrátane priestorov na výdaj stravy. Vonkajšie priestory zariadení prešli výraznou humanizáciou s možnosťou oddychu pre klientov a rodinných príslušníkov.
Patria - Domov dôchodcov v Galante,	Švermova 1457/16, Galanta	interiérové vybavenie

Švermova 1457/16, 92401 Galanta		
Obec Dolná Streda, Dolná Streda 650, 92563 Dolná Streda	Denný stacionár svätej Rity, Kostolné námestie 290, 925 63 Dolná Streda	- Obnovili sme a nanovo zariadili miestnosť Snoezelen pre podnetné terapeuticky podporné prostredie pre osoby s ťzp - Rozšírili sme ponuku Snoezelen terapií o nové stimulačné prvky, posilnili sme individuálnu podporu zmyslového vnímania a celkovú kvalitu života prijímateľov -Zriadili sme terapeutické kvetinové záhony -Zhotovili sme altánok pre zdravý pobyt prijímateľov s ťzp v exteriéri -Vybudovali sme interaktívne ihrisko, cieľom je inklúzia a interakcia pre všetky deti na komunitnej úrovni a prijímateľov s ťzp
Mesto Dunajská Streda, Hlavná 50/16, 92901 Dunajská Streda	Nám. priateľstva 2201/37, 929 01 Dunajská Streda	Výdajňa jedál a výmena okien
Nezábudka Kúty, n.o., Dr. Štefana Heska 921/14, 90801 Kúty	Dr. Š. Heska 921/14, 908 01 Kúty	majetok neziskovej organizácie
Obec Kuklov, Kuklov 203, 90878 Kuklov	Kuklov 146	inštalácia tepelného čerpadla

Tabuľka 24 Obce/mestá, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom - SMART interiér

SMART v interiéri	Počet
Signalizačné zariadenia – pre bezpečnosť a komunikáciu s klientom	4
Senzory pohybu	2
Senzory dymu a senzory požiaru	2
Prenosné bluetooth reproduktory	2
Dezinfekcia vzduchu – germicídne žiariče / čističky vzduchu	2
SMART polohovacie posteľe	1
Systémy núdzových tlačidiel s detekciou pádu	1
Lokalizácia osôb v budovách	1
Merače tepovej frekvencie	1
Inteligentný pulzný oxymeter	1
Farebné vodiace pásy	1
Samolepiace piktogramy	1
Stolička na zdvíha padnutých osôb	1

Tabuľka 25 Obce/mestá, príp. zariadenia založené obcou/mestom – SMART exteriér

SMART v exteriéri	Počet
Monitoring vstupu do budovy a výstupu z budovy	2

Tabuľka 26 Obce/mestá, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom – Nové pracovné pozície

Pozícia	Počet
Opatrovateľ	6
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	6
Sociálny pracovník	5
Sestra	4
Manažér kvality	2
Zdravotný asistent	2
Údržbár	1
Fyzioterapeut	1

obce/mestá, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom zariadenia odpovedali v dotazníku, že zriadili 27 nových pracovných pozícií. Konštatujeme, že nakoľko neodpovedali všetci poskytovatelia, údaj je len informatívny.

Poslednú časť k opatreniu 1.1 tvoria zariadenia zriadené alebo založené vyšším územným celkom TTSK.

Tabuľka 27 Zriadený alebo založený vyšším územným celkom – Modernizácia

Názov poskytovateľa	Adresa zmodernizovaného objektu	Objekt / predmet modernizácie
Domov sociálnych služieb pre dospelých Lehnice, Veľký Lég 588, 93037 Lehnice	Hlavná 588, 93037 Lehnice	Spoločné priestory PSS, izby PSS, kancelárie
Domov sociálnych služieb pre dospelých Bojková, Rozbehy 74, 90633 Cerová	Rozbehy, Cerová	prerábka interiéru sociálneho pavilónu na izby pre prijímateľov sociálnej služby, kancelárie zamestnancov a terapeutickú miestnosť
Domov sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare, Horný Bar 226, 93033 Horný Bar	Horný Bar, č. 226	V roku 2025 zariadenie sociálnych služieb realizovalo modernizáciu vybraných častí objektu s cieľom zlepšiť podmienky pre prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov. Modernizácia zahŕňala úpravy interiéru zariadenia, obnovu materiálno-technického vybavenia a čiastočné zlepšenie prevádzkových priestorov. Realizované opatrenia prispeli k zvýšeniu komfortu prijímateľov sociálnych služieb, k zlepšeniu pracovných podmienok zamestnancov a k efektívnejšiemu využívaniu priestorov zariadenia. (výmena podláh, nábytku, maľovanie, nové zariadenia do kuchyne a pod.)
Centrum sociálnych služieb Sereď, Dolnočepenskú 1620/27, 92601 Sereď	Dolnočepenskú 1620/27	-terapeutická záhrada spomienok pri špecializovanom oddelení -rekonštrukcia izby na spoločenskú miestnosť s možnosťou vstupu do záhrady výmena podlahovej krytiny na chodbách ZpS a DSS -rekonštrukcia toaliet na DSS po havárii - maľovanie a výmena nábytku na sesterských izbách na oddelení ZpS a DSS
Domov sociálnych služieb pre dospelých v Borskom Svätom Juri, Borský Svätý Jur 264, 90879 Borský Svätý Jur	Hviezdoslavova 264, Borský Svätý Jur	Oprava masívnych schodov, vymaľovanie priestorov DSS, vybudovanie bezbariérového vstupu do budovy.
Centrum sociálnych služieb Jahodná, Mlynská ulica 240/75, 93021 Jahodná	Mlynská ulica 240/75, Jahodná	zmodernizovaná cvičná kuchynka pre PSS, nákup elektrického zdviháka, inštalácia zmäččovača vody
Centrum sociálnych služieb Pomoc bez bariér Galanta, Krásna ulica 1083/31, 92401 Galanta	Krásna 1083	Kuchynská linka, indukčná platňa. Sedacie zostavy pre klientov.

Domov sociálnych služieb pre dospelých v Zavar, Hlavná 1/1, 91926 Zavar	DSS Zavar, DSS Trnava	dlažba na dvore (estetično - bezpečnosť), žalúzie na izbách(komfort klientov), klímy (komfort zamestnancov a klientov), pracovňa - dispozičné usporiadanie
Centrum sociálnych služieb Šoporňa - Štrkovec, Štrkovec 10, 92552 Šoporňa	Centrum sociálnych služieb Šoporňa - Štrkovec	Dostavali sme novú budovu pre 20 PSS, novú kuchyňu, jedáleň, návštevnú miestnosť, snoozelen, vytvorili špecializované zariadenie pre 6 PSS, spoločenské priestory, jedáleň, šatne zamestnancov, sklady pre kuchyňu, kotolňu.
Domov sociálnych služieb pre dospelých a zariadenie pre seniorov SENICA, Štefánikova 1377/77, 90501 Senica	Štefánikova, Senica	výmena okien a dverí, modernizácia kúpeľní - sprchové kúty, nábytok ,
Špecializované zariadenie v Trnave, Ulica Ľudmily Podjavorinskej 6347/36, 91701 Trnava	91954 Dobrá Voda č. 150	Stavebné úpravy a adaptácia budovy školy v prírode na špecializované zariadenie Dobrá Voda, nadstavba bývalej budovy školy v prírode, kamerový systém, EZS, zmena spôsobu vykurovania z plynového na tepelné čerpadlá, práce pretrvávajú aj v roku 2026
Domov sociálnych služieb pre dospelých Košúty, Košúty 10, 92509 Košúty	Košúty 10, 92509 Košúty	V zariadení sa podarilo vytvoriť tzv. čistiacu miestnosť pre potreby zdravotníckeho úseku v súlade s ustanoveniami vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia. Konštrukčnými úpravami v suteréne budovy bola vytvorená oddychová miestnosť pre pracovníčky technického úseku, čím došlo k plneniu ustanovení prílohy č. 1 bod 16 Nariadenia Vlády SR č. 391/2006 o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách na pracovisko.
Domov sociálnych služieb pre dospelých v Moravskom Svätom Jáne, Moravský Svätý Ján 11, 90871 Moravský Svätý Ján	SNP 11, Moravský Svätý Ján	Zavedenie čítačiek na QR kódy do praxe - OPA úsek Zavedenie dávkovačov na pranie v pracovni
Centrum sociálnych služieb Rohov, Rohov 27, 90604 Rohov	CSS Rohov, Rohov 27	výmena dožitého nábytku na vybraných oddeleniach, výmena dožitých PC (2 ks) multifunkčné zariadenie (2 ks), výmena nerezového varného kotla 1 ks, oprava vnútornej kanalizácie v skladoch stravovacej prevádzky

Tabuľka 28 Zriadený alebo založený vyšším územným celkom – Rekonštrukcia

Názov poskytovateľa	Napište adresu objektu, ktorý ste zrekonštruovali.	Napište, čo ste v objekte zrekonštruovali.
Centrum sociálnych služieb Sered', Dolnočepenská 1620/27, 92601 Sered'	Dolnočepenská 1620/27	-rekonštrukcia izby na spoločenskú miestnosť s možnosťou vstupu do záhrady výmena podlahovej krytiny na chodbách ZpS a DSS -rekonštrukcia toaliet na DSS po havárii - maľovanie a výmena nábytku na sesterských izbách na oddelení ZpS a DSS
Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých v Holíči, Kátovská 1141/21, 90851 Holíč	Kátovská 1141/21, 908 51 Holíč	kúpeľne 2. a 4. oddelenia práčovňa
Centrum sociálnych služieb Pomoc bez bariér Galanta, Krásna ulica 1083/31, 92401 Galanta	Bratislavská 73/34 Bratislavská 87/8	Kompletná rekonštrukcia 2 objektov. Zmena účelu využitia stavby. Z pôvodných objektov kaderníctvo, cukráreň učňovské stredisko sa prestavali objekty na zariadenia sociálnych služieb, zariadenie podporovaného bývania a špecializované zariadenie pre deti s PAS.
Domov sociálnych služieb pre dospelých v Zavare, Hlavná 1/1, 91926 Zavar	DSS Zavar, IHZ	skleník - vytvorenie pracovnej dielne pre sociálnu rehabilitáciu, vytvorenie izolačnej miestnosti, zriadenie čistiacej miestnosti (RÚVZ) IHZ - vybudovanie nového objektu
Centrum sociálnych služieb Šoporňa - Štrkovec, Štrkovec 10, 92552 Šoporňa	Centrum sociálnych služieb Šoporňa - Štrkovec	Zrekonštruovali sme priestory práčovne, vytvorili špecializované zariadenie v bývalých priestoroch THP pracovníkov a zrekonštruovali priestory pre PSS a pracovníkov na prízemí starej budovy.
Zariadenie sociálnych služieb Zelený dom Skalica, Čulenova 978/3, 90901 Skalica	Čulenova 3, 909 01 Skalica	Kompletná rekonštrukcia - nadstavba celého objektu - izby pre klientov, spoločenská hala, inšpekčná izba, kúpeľne, EPS systém v celej budove, komunikačný kanál - klient -sestra, kamerový systém - chodby, budova
Domov sociálnych služieb pre dospelých a zariadenie pre seniorov SENICA, Štefánikova 1377/77, 90501 Senica	Štefánikova, Senica	zateplenie, výmena okien
Špecializované zariadenie v Trnave, Ulica Ľudmily Podjavorinskej 6347/36, 91701 Trnava	91954 Dobrá Voda č. 150	Stavebné úpravy a adaptácia budovy školy v prírode na špecializované zariadenie Dobrá Voda, nadstavba bývalej budovy školy v prírode, zateplenie, výmena podlahových krytín, práce pretrvávajú aj v roku 2026, bude realizovaná oprava strechy, zateplenie po poistnej udalosti, terénne úpravy.
Domov sociálnych služieb pre dospelých Košúty, Košúty 10, 92509 Košúty	Košúty 10, 925 09 Košúty	Po schválení zámeru a rozpočtových prostriedkov zriaďovateľa boli v mesiaci december začaté rekonštrukčné práce zahŕňajúce výmenu a izoláciu strešnej krytiny budovy zariadenia, ktoré práce budú pokračovať aj v roku 2026.

Tabuľka 29 Zriadený alebo založený vyšším územným celkom – Zhodnotenie

Názov poskytovateľa	Napíšte adresu objektu, ktorý ste zhodnotili.	Napíšte, čo ste v objekte zhodnotili.
Centrum sociálnych služieb Pomoc bez bariér Galanta, Krásna ulica 1083/31, 92401 Galanta	Bratislavská 73/34 Bratislavská 87/8	Kompletnou rekonštrukciou interiéru aj vonkajšie steny, strecha, dvor, chodníky. Vybavenie interiéru.
Domov sociálnych služieb pre dospelých v Zavare, Hlavná 1/1, 91926 Zavar	Zavarská, Trnava	technicky sa zhodnotila a zrekonštruovala budova
Centrum sociálnych služieb Šoporňa - Štrkovec, Štrkovec 10, 92552 Šoporňa	Centrum sociálnych služieb Šoporňa - Štrkovec	Dostavali sme novú budovu pre 20 PSS, novú kuchyňu, jedáleň, návštevnú miestnosť, snoozelen, vytvorili špecializované zariadenie pre 6 PSS, spoločenské priestory, jedáleň, šatne zamestnancov, sklady pre kuchyňu, kotelňu. Zrekonštruovali sme priestory pracovne, vytvorili špecializované zariadenie v bývalých priestoroch THP pracovníkov, zrekonštruovali priestory pre PSS a pracovníkov na prízemí starej budovy s vytvorením nových učební pre ISR.
Zariadenie sociálnych služieb Zelený dom Skalica, Čulenova 978/3, 90901 Skalica	Čulenova 3, 909 01 Skalica	Nadstavba budovy - navýšenie počtu klientov, umožnenie poberať iný druh služby - týždenný, celoročný, EPS systém v celej budove, komunikácia klient - sestra
Domov sociálnych služieb pre dospelých a zariadenie pre seniorov SENICA, Štefánikova 1377/77, 90501 Senica	Štefánikova , Senica	Rekonštrukcia kúpeľní, výmena okien, zateplenie, nábytok

Tabuľka 30 Zriadený alebo založený vyšším územným celkom – SMART - interiér

SMART v interiéri	Počet
Inteligentný tlakomer	4
Inteligentný pulzný oxymeter	3
SMART teplomer aplikovaný na pokožku	3
Samolepiace piktogramy	3
SMART ovláda klimatizácie	3
Inteligentné priemyselné sušičky	3
Inteligentné priemyselné práčky	3
Sterilizácia predmetov – germicídne lampy	3
SMART polohovacie posteľe	2
Senzory dymu a senzory požiaru	2

Signalizačné zariadenia – pre bezpečnosť a komunikáciu s klientom	2
WiFi reproduktory	2
Prenosné bluetooth reproduktory	2
Dezinfekcia vzduchu – germicídne žiariče / čističky vzduchu	2
Vane s digitálnym ovládaním	1
Systémy núdzových tlačidiel s detekciou pádu	1
Senzory pohybu	1
Lokalizácia osôb v budovách	1
Inteligentné váhy	1
Merače tepovej frekvencie	1
Inteligentné hodinky a náramky	1
Číta z pier pre slabo počujúcich	1
Multifunkčné systémy na komunikáciu klientov s personálom	1
Núdzové tlačidlá na komunikáciu klientov s personálom	1
Stolička na zdvíha padnutých osôb	1
Robotické vysávače a mopy	1
V interiéri x Iné, uveďte	
mobilný elektrický zdvihák, digitálny dotykový panel	
smart práčka	
inteligentná vaňa, dávkovače čistiacich prostriedkov (práčovňa, upratovačky, kuchyňa)	
testovanie 3D VR okuliarov Kaleido pre prácu s prijímateľmi sociálnej služby,	
CRP SMART TESTER Medihum pre zdravotnícky úsek,	
SMART dávkovacie zariadenia Hagleitner pre upratovanie.	
wifi pripojenie v kaštieli pre potreby PSS	

Tabuľka 31 Zriadený alebo založený vyšším územným celkom – SMART - exteriér

SMART v exteriéri	Počet
Pohybové senzory k svietidlám	2
SMART záhradné svietidlá	2
Súmrakové senzory	2
Automatická vstupná brána pre vozidlá – WiFi ovládanie pomocou aplikácie	1
Monitoring vstupu do budovy a výstupu z budovy	1
Elektromagnetický zámok vstupných dverí – otváranie pomocou čipov	1
Iné - WIFI	

Tabuľka 32 Zriadený alebo založený vyšším územným celkom – nové pracovné pozície

Pozícia	Počet
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	3
Inštruktor rozvoja pracovných zručností	3
Sociálny pracovník	3
Údržbár	2
Opatrovateľ	2
Upratovačka	1
Masér	1
Praktická sestra	1

Poskytovatelia zriadení alebo založení vyšším územným celkom odpovedali v dotazníku, že v roku 2025 zriadilo 16 nových pracovných pozícií.

Z dotazníka opýtaných obcí/miest sme získali aj stručný popis rozvoja v oblasti sociálnej starostlivosti o obyvateľov, ktorý uvádzame podľa okresov:

Okres Dunajská Streda

Obec Zlaté Klasy - Zvýšila sa zamestnanosť, obyvateľom boli pridelené nájomné byty, v našej obci boli otvorené dve nové potravinové reťazce Tesco a Biedronka. Náš terénny sociálny pracovník a terénni pracovníci napomáhajú k zlepšeniu ich životnej situácie, (hľadanie zamestnania, pomoc pri riešení krízových situácií, pomoc s riešením problému záškoláctva). V oblasti sociálnej starostlivosti o obyvateľov využívame telekomunikačné technológie.

Okres Galanta

Tomášikovo: Výstavba dvoch objektov nízko kapacitných komunitných zariadení pre seniorov

Okres Hlohovec

Madunice - Príprava výstavby zariadenia pre seniorov - schválenie v Rade partnerstva.

Okres Piešťany

Piešťany - V oblasti seniori - rekonštrukcia ZOS LUMEN s navýšením kapacity z 8 miest na 30 miest vytvorená projektová dokumentácia na rekonštrukciu ZOS Kalinčiakova s navýšením kapacity z 8 miest na 19, ktorá je podporená Radov partnerstva osoby so zdravotným znevýhodnením - MsZ schválená služba sociálnej pomoci - sociálny taxík Občania v krízových situáciách - riešenie rómskej problematiky - vytvorenie pracovného miesta, na dohodu syna rómskeho vajdu, do rozpočtu začlenená položka rekonštrukcia nájomných bytov na Čachtickej posilnená informovanosť pre odkázaných, sieťovanie, spolupráca s OZ, charitou Dobrovoľníctvo - mládežnícky parlament - spájanie generácií Pripravené ďalšie projekty k realizácii

Rakovice - Podporili sme žiadosť o pomoc pri umiestnení dieťaťa pre autistické deti, Spoločnosť pre zmysluplný život.

Banka - Poskytovanie prepravnej služby.

Vrbové - V súvislosti so zvyšujúcou sa starnúcou populáciou obyvateľov mesta neustále narastá aj dopyt o poskytovanie terénnej opatrovateľskej služby – donášky obedov do domácností dôchodcov v meste Vrbové, preto mesto Vrbové zakúpilo nové OMV na skvalitnenie poskytovania terénnej formy sociálnej služby – opatrovateľskej služby (donáška obedov dôchodcom do domácnosti). S využitím väčšieho objemu úžitkového priestoru OMV prispelo mesto k zvýšeniu počtu klientov terénnej opatrovateľskej služby, a zároveň aj zlepšilo kvalitu života tejto cieľovej skupiny obyvateľstva. Taktiež sa zlepšila úroveň hygieny pri donáške stravy prostredníctvom zabezpečenia zvýšenej ochrany rozvázaných jedál cez usporiadané a pevné uloženie obedárov, zvýšilo sa pracovné bezpečnostné hľadisko obsluhujúceho personálu – opatrovateľiek v teréne, ktoré budú otvárať už len zadné dvere OMV.

Veľké Orvište- Vylepšenie telekomunikačných technológií, zabezpečenie opatrovateľskej starostlivosti pre jednu občianku našej obce, umiestnenie 2 občanov do DSS.

Okres Senica:

Senica - Boli poskytované služby s využitím telekomunikačných technológií v rámci domácej opatrovateľskej služby.

Smolenice - Vydalo sa stavebné povolenie - vybudovanie komunitných služieb v obci. CSS

Nové Jány - Smolinské. Stavebník Trnavský samosprávny kraj

Okres Skalica

Gbely - Spustenie prepravnej služby.

Okres Trnava

Boleráz - zriadenie nových priestorov pre prevádzku pošty, sprístupnenie mobilnej aplikácie "V obraze", osadenie 2 elektronických úradných tabúl v obci.

Jaslovské Bohunice - Rozvoj soc. starostlivosti zameraný hlavne na skvalitnenie služieb pre seniorov a strategické plánovanie. Kľúčové oblasti rozvoja: - Zariadenie pre seniorov Bohunka - Obec kontinuálne investuje do svojho rozpočtového zariadenia ZpS Bohunka, ktoré poskytuje odbornú starostlivosť. Obec vypracovala a schválila nový Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2024-2030, ktorý na základe dotazníkového prieskumu medzi obyvateľmi určuje priority rozvoja služieb priamo podľa ich potrieb. -aktivity a spoločenský život - pravidelne sa organizujú podujatia ako: Posedenie seniorov a aktívne pôsobí Jednota dôchodcov Jaslovské Bohunice, ktorá zabezpečuje sociálnu inklúziu a prevenciu izolácie starších obyvateľov.-regionálna spolupráca - v marci 2025 sa obec podieľala na sneme ZMO regiónu JE Jaslovské Bohunice, kde sa riešila koordinácia sociálnych a ekonomických politík v rámci celého mikroregiónu.

Opatrenie 1.2: „Podpora poskytovateľov sociálnych služieb v rámci projektov zvyšovania bezpečnosti a kvality poskytovaných sociálnych služieb.,,

K tomuto opatreniu bola stanovená **aktivita 1.2:** „Vypracovanie a zavedenie metodiky krízového riadenia pre poskytovateľov sociálnych služieb v pôsobnosti TTSK v mimoriadnych situáciách.“ Cieľová hodnota kľúčového ukazovateľa „Metodika krízového riadenia“ bola splnená v roku 2024 a v roku 2025 v mesiaci január prebehlo školenie zamestnancov zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK. **Opatrenie 1.3:** „Vytvorenie a zabezpečenie systému krízového riadenia pre poskytovateľov sociálnych služieb v pôsobnosti TTSK v mimoriadnych situáciách.“ Každé zariadenie sociálnych služieb v prípade mimoriadnej situácie môže po ohlásení svojmu zriaďovateľovi TTSK zaviesť krízové riadenie v zmysle metodiky krízového riadenia (Aktivita 1.2). Opatrenie je nastavené.

Opatrenie 1.4: Nastavenie procesov a riadenej dokumentácie u poskytovateľov sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na elektronickú verejnú správu (eGovernment). K tomuto opatreniu bola stanovená **aktivita 1.3:** Vypracovanie a zavedenie procesného riadenia a riadenej dokumentácie s využívaním elektronickej verejnej správy (Manažment dát) a **aktivita 1.4:** Implementácia systému manažérstva kvality a modelov kvality CAF a EFQM do zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK. K týmto opatreniam boli do akčného plánu zaradené dva kľúčové ukazovatele:

Kľúčový ukazovateľ č.1: Procesné riadenie v ZSS -OvZP TTSK s cieľovou hodnotou 21/2030.

Priebežné plnenie: V roku 2025 nebolo procesné riadenie zavedené v ďalších zariadeniach.
Cieľová hodnota oproti roku 2024 nezmenená:17/21/2030

Kľúčový ukazovateľ č.2: Implementované systémy/modely kvality v ZSS – OvZP TTSK s cieľovou hodnotou /4/2030.

Priebežné plnenie: V roku 2025 nebola realizovaná žiadna certifikácia ani implementácia systému/modelu kvality. Cieľová hodnota:1/4/2030

3. Strategický cieľ 2

K **strategickému cieľu 2:** „Zabezpečenie dostupnosti rôznych druhov a foriem sociálnych služieb v súlade s potrebami jednotlivých cieľových skupín s preferovaním ich poskytovania v prirodzenom prostredí.“ bolo priradených osem opatrení a štyri aktivity.

Opatrenie 2.1: „Poradenská a informačná pomoc TTSK pre neverejných poskytovateľov a miestne samosprávy pri zriaďovaní služieb podporujúcich mobilitu, integráciu, nezávislosť a sebestačnosť občanov s odkázanosťou na sociálnu službu.“ a **Opatrenie 2.2:** „Podpora TTSK pri realizácii neformálnych druhov pomoci a aktivitách na podporu aktívneho starnutia a solidarity medzi generáciami.“ majú priradenú spoločnú aktivitu **2.1:** „Vypracovanie systému poradenskej a informačnej pomoci odboru sociálnych vecí pre neverejných poskytovateľov a poskytovateľov miestnej samosprávy pri zriaďovaní služieb podporujúcich mobilitu, integráciu v spoločnosti, nezávislosť a sebestačnosť občanov odkázanosťou na sociálnu službu.“

K týmto opatreniam boli do akčného plánu priradené dva kľúčové ukazovatele:

Kľúčový ukazovateľ č.1: „Metodika poradenskej a informačnej pomoci“. Tento kľúčový ukazovateľ má stanovenú cieľovú hodnotu /1/ 2027. Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.2: „Služba špecializovaného sociálneho poradenstva“. Tento kľúčový ukazovateľ má stanovenú cieľovú hodnotu /7/ 2030.

Priebežné plnenie: Služba špecializovaného sociálneho poradenstva bola v roku 2025 zriadená v organizácii TENENET, ambulantnou formou a Slovenskej katolíckej charity, terénnou formou v rámci územia TTSK, Centrum sociálnych služieb Rohov ambulantnou a terénnou .

Cieľová hodnota: 5/7/2030

Centrum sociálnych služieb Rohov ako prvé zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK splnilo zákonom stanovené podmienky a získalo akreditáciu na poskytovanie odbornej činnosti „špecializované sociálne poradenstvo“, udelenú Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. Zámerom je rozšíriť túto službu prostredníctvom župných zariadení sociálnych služieb do jednotlivých okresov.

Špecializované sociálne poradenstvo je poskytované ambulantnou formou v CSS Rohov a terénnou formou na území Trnavského kraja, prioritne v okresoch Senica a Skalica.

Cieľovou skupinou sú osoby s ťažkým zdravotným znevýhodnením bez vekového obmedzenia a rodinní príslušníci osôb so zdravotným znevýhodnením.

Predmet činnosti:

- na základe sociálnej diagnostiky, zameranej na charakter a rozsah znevýhodnenia osôb a rodín s osobami so zdravotným znevýhodnením, poskytovanie informácií o možnostiach pomoci v oblasti finančných dávok a kompenzácií a o sieti dostupných sociálnych služieb a ďalších služieb pre osoby a rodiny osôb so zdravotným postihnutím v regióne,
- posilňovanie kompetencií klienta a jeho rodiny v správnom rozhodovaní sa pri riešení problémov, napr. pri komunikácii s úradmi alebo výbere sociálnej služby,
- predchádzanie vzniku krízových situácií,
- obmedzovanie a odstraňovanie negatívnych vplyvov,
- poskytovanie psychosociálnej podpory s cieľom zvládať záťaž, predísť stresu, dobrovoľnej izolácii, či deštruktívnym vplyvom na fungovanie rodiny,
- aktivizovanie klienta a jeho rodiny v oblasti hľadania dostupných možností začlenenia sa do života v komunite, možností v oblasti vzdelávania a zapojenia sa na aktívny trh práce. Okrem toho že v roku 2025 obhájilo CSS Rohov akreditáciu na špecializované sociálne poradenstvo, zároveň aj vytvorilo materiálne technické (priestorové) podmienky na jeho poskytovanie (ambulantná sociálna služba).

Opatrenie 2.3: „Podpora TTSK pri budovaní centier (špecializovaných zariadení) pre občanov s poruchou autistického spektra vo všetkých vekových skupinách.“ Má priradenú **aktivitu 2.3:** “Vybudovanie centier (špecializovaných zariadení) pre občanov s poruchou autistického spektra (ambulantná a pobytová forma).

Kľúčový ukazovateľ č.3 „Centrum pre občanov s poruchou autistického spektra“ s cieľovou hodnotou /7/ 2030.

Priebežné plnenie:

V roku 2025 bol odovzdaný do užívania nový objekt na poskytovanie sociálnej služby v špecializovanom zariadení pre osoby s poruchou autistického spektra. Objekt vznikol prestavbou bývalého školského objektu „Cukráreň“ v meste Galanta a je organizačnou jednotkou CSSP Pomoc bez bariér Galanta. Kapacita zariadenia je 5 PSS. Sociálna služba sa poskytuje ambulantnou formou deťom s poruchou autistického spektra.

V príprave je ďalší objekt, ktorý vzniká prestavbou bývalej školy v prírode na Dobrej Vode. Zariadenie s plánovanou kapacitou 10 prijímateľov sociálnej služby bude organizačnou jednotkou existujúceho ŠZ v Trnave. Sociálna služba sa bude poskytovať pobytovou formou. V roku 2025 sa začali realizovať stavebné úpravy objektu.

Cieľová hodnota: 1/7/2030

Nasledujúce opatrenia:

- Opatrenie 2.4: „Podpora TTSK pri rozvoji ambulantnej formy pomoci pre ľudí s psychickými poruchami.“
- Opatrenie 2.5: „Podpora vzniku a udržateľnosti sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím.“
- Opatrenie 2.6: „Podpora vzniku a udržateľnosti služieb zameraných na samostatnosť (bývanie) a mobilitu osôb so zdravotným postihnutím.“
- Opatrenie 2.7: „Podpora spolupráce s ÚPSVR z dôvodu podpory vzniku pracovných príležitostí pre osoby so zdravotným postihnutím (chránené dielne, chránené pracoviská, sociálne podniky).“
- Opatrenie 2.8: „Priebežná podpora rozvoja nedostatočných alebo absentujúcich druhov sociálnych služieb a ich rozmiestnenie podľa analýzy jednotlivých okresov TTSK.“ (nemajú priradené aktivity, čo znamená, že odbor sociálnych vecí TTSK môže priebežne navrhovať a realizovať k vyššie uvedeným opatreniam aktivity, ktorými ich bude vedieť naplňať).

V nasledujúcej tabuľke č. 33 uvádzame novo zaregistrované sociálne služby v roku 2025. Pracovníci Úradu Trnavského samosprávneho kraja, predovšetkým pracovníci Odboru sociálnych vecí. Realizovali v rámci registračného procesu poradenstvo a podporné aktivity.

Tabuľka 33 Novovzniknuté sociálne služby

Názov poskytovateľa	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Typ poskytovateľa
Armáda spásy na Slovensku	nocľaháreň	pobytová ročná	neverejný
Armáda spásy na Slovensku	nízkoprahové denné centrum	ambulantná	neverejný
ÚEANKA n.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	ambulantná	neverejný
KLUB AKTÍVNYCH ŽIEN NA SLOVENSKU	základné sociálne poradenstvo	terénna	neverejný
Centrum sociálnych služieb Okoč - Opatovský Sokolec	integračné centrum	ambulantná	verejný
Nocturnus n.o.	zariadenie pre seniorov	pobytová-ročná	neverejný
Úsmev pre druhých	domov sociálnych služieb	ambulantná	neverejný
Humanus, n.o.	špecializované zariadenie	pobytová ročná	neverejný
ZPS A DSS GOLDEN AGE	špecializované zariadenie	pobytová ročná	neverejný
Domov pre seniorov Golden Age, o.z.	špecializované zariadenie	pobytová ročná	neverejný
Centrum sociálnych služieb Pomoc bez bariér Galanta	špecializované zariadenie	ambulantná	verejný
Stredisko sociálnych služieb sv. Alžbety, o. z.	opatrovateľská služby	terénna	neverejný
Júlia Drottnerová - Senior Servis Juli	opatrovateľská služby	terénna	neverejný
Tanius n.o.	opatrovateľská služby	terénna	neverejný
Nezábudka Kúty, n.o.	opatrovateľská služby	terénna	verejný
Dom pokojnej staroby n.o., Gbely	prepravná služba	terénna	verejný
Stredisko sociálnych služieb sv. Alžbety, o. z.	sprostredkovanie osobnej asistencie,	terénna	neverejný
Star-Do n.o.	požičiavanie pomôcok	terénna	neverejný
Mesto Senica	denné centrum	ambulantná	verejný

Osobitnú aktivitu tvorí **aktivita 2.4:** „Vybudovanie Inštitútu holistického zdravia“, ktorá má priradených osem kľúčových ukazovateľov:

Kľúčový ukazovateľ č.1: „Inštitút holistického zdravia“ s cieľovou hodnotou /1/ 2028

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.2: „Účastníci na programoch Aktívneho života“ s cieľovou hodnotou /1500/ 2030

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.3: „Účastníci špecializovaného sociálneho poradenstva“ s cieľovou hodnotou 500/2028; 500/2029; 500/2030

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.4: „Účastníci psychoterapie“ s cieľovou hodnotou s cieľovou hodnotou 500/2028; 500/2029; 500/2030

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.5: „Účastníci postcovidovej rehabilitácie“ s cieľovou hodnotou 500/2028; 500/2029; 500/2030

Tento kľúčový ukazovateľ, ktorého plnenie sa pôvodne pri tvorbe Koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK 2023-2030 predpokladalo až od roka 2028 v závislosti od vybudovania Inštitútu holistického zdravia, je plnený prostredníctvom Prvého podporného projektu pre pomáhajúce profesie „5P“. Tento projekt sa realizuje už od roku 2019 a postupne prešiel rôznymi úpravami a inováciami determinovanými potrebami zamestnancov pomáhajúcich profesií a požiadavkami aktuálnej doby. V sledovanom období bol program postcovidovej rehabilitácie a následne z neho vychádzajúci Program podpory zdravia zameraný na edukáciu, podporu a prevenciu zdravia zamestnancov sociálnych služieb.

V roku 2025 bol program postcovidovej rehabilitácie zameraný na obnovu fyzickej kondície a posilnenie celkového zdravia. Realizácia programu potvrdila jeho význam ako efektívneho nástroja podpory zdravia zamestnancov, pričom prispela k zlepšeniu fyzickej kondície, psychickej odolnosti a celkovej kvality života. Program zahŕňal široké spektrum rehabilitačných techník (vodoliečba, kyslíková terapia, sauna, infra lampa, bioptron), dýchacie cvičenia so špeciálnymi pomôckami, nordic walking a edukácia správneho dýchania, rehabilitačné cvičenie zamerané na pohybový aparát, liečebná a telesná výchova zameraná na rehabilitáciu pohybového aparátu, relaxačné techniky (rašelinový zábal, telová sviečka, masážne techniky, aromaterapia, autogénny tréning, relaxácia so záťažovými dekami), meranie vitálnych funkcií a metabolická diagnostika. Počet účastníkov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách je 195.

Priebežné plnenie: 390/500/2028 plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.6: „Účastníci integračných programov“ s cieľovou hodnotou 500/2028; 500/2029; 500/2030

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.7: „Návštevnosť osvetovej kampane „s cieľovou hodnotou 7000/2028; 7000/2029; 7000/2030

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.8:Zdieľania osvetovej kampane“ s cieľovou hodnotou 500/2028; 500/2029; 500/2030

Priebežné plnenie: Plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

V roku 2025 boli realizované 2 kampane v súvislosti s osvetovou, edukačnou a integračnou činnosťou programov holistického zdravia, ktoré boli realizované ako aktivity Prvého podporného projektu pre pomáhajúce profesie „5P“. Podujatia, ktoré boli kampanou propagované sú:

- „10 z10“ zážitkový program prevencie syndrómu vyhorenia v pomáhajúcich profesiách. Program kombinuje edukačné, zážitkové a terapeuticky orientované aktivity. Dôležitou súčasťou je aj sebareflexia, identifikovanie rizikových faktorov, nastavenie efektívnej stratégie, ktoré zohrávajú kľúčovú úlohu v prevencii vyhorenia.

Úspešné napĺňanie strategických cieľov je úzko prepojené so zlepšovaním zdravotného stavu a celkovej kvality života obyvateľov. Rovnaká pozornosť by mala byť venovaná aj zamestnancom verejnej správy a pracovníkom organizácií poskytujúcich sociálne služby, ktorí svojou prácou významne ovplyvňujú fungovanie a kvalitu poskytovaných služieb. Podpora zdravia a prevencia ochorení preto predstavujú dôležitú súčasť dlhodobého rozvoja regiónu.

Na naplnenie tohto zámeru sa buduje Inštitút holistického zdravia (IHZ), ktorý bude prepájať vzdelávanie, poradenstvo a preventívne aktivity zamerané na podporu zdravia. Jeho cieľom bude pomôcť občanom aj odborným pracovníkom rozvíjať zdravý životný štýl, zvládať záťažové situácie a posilňovať fyzickú, psychickú i sociálnu pohodu. IHZ bude slúžiť predovšetkým pracovníkom pomáhajúcich profesií, no jeho služby budú dostupné aj širokej verejnosti. Vznikne ako odborné centrum združujúce specialistov z rôznych oblastí starostlivosti o zdravie, ktorí budú uplatňovať holistický prístup založený na rovnováhe tela, mysle a duševnej pohody. Súčasťou jeho činnosti budú vzdelávacie programy, individuálne aj skupinové poradenstvo, preventívne aktivity a programy zamerané na zvyšovanie kvality života a osobnej odolnosti.



Obrázok 1 Konferencia - Cestou k stálosti



Obrázok 2 Projekt 5P - techniky prevencie syndrómu vyhorenia

4. Strategický cieľ 3

K strategickému cieľu 3: „Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti najmä pri budovaní nových a chýbajúcich druhov sociálnych služieb. Prepájanie sociálnych služieb s inými verejnými službami v rámci podpory sociálnej inklúzie zraniteľných jednotlivcov, rodín, skupín a komunít“ bolo priradených deväť opatrení:

- Opatrenie 3.1: „Podpora aktívneho starnutia, zdravého životného štýlu a celkového psychického aj fyzického zdravia.“
- Opatrenie 3.2: „Podpora spolupráce Odboru zdravotníctva a Odboru sociálnych vecí pre plánovanie dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti až po úroveň organizácií v pôsobnosti TTSK.“
- Opatrenie 3.3: „Podpora projektov na zatraktívnenie profesie sestry a opatrovateľky v terénnej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti.“
- Opatrenie 3.4: „Integrácia sociálno-zdravotnej starostlivosti vo všetkých formách (pobytových, ambulantných, terénnych) sociálnych službách.“
- Opatrenie 3.5: „Podpora projektov, ktoré budú zabezpečovať kvalitnú a dostupnú psychiatrickú, a psychologickú starostlivosť vo všetkých formách (pobytových, ambulantných, terénnych) sociálnych službách.“
- Opatrenie 3.6: „Podpora zariadení sociálnych služieb pri zabezpečovaní podmienok všeobecným lekárom, špecialistom pre seniorov a deti, psychiatrom a psychológom pre ich výkon prác v sociálnych službách.“
- Opatrenie 3.7: „Podpora projektov na materiálno-technické vybavenie pre liečbu duševných ochorení.“
- Opatrenie 3.8: „Podpora zavádzania moderných diagnostických a liečebných postupov v ošetrovateľskej, opatrovateľskej, paliatívnej starostlivosti, v sociálnej práci a v ľudských právach.“
- Opatrenie 3.9: „Podpora projektov paliatívnej starostlivosti v pobytových zariadeniach sociálnych služieb v spolupráci s mobilnými hospicmi.“

K vyššie uvedeným opatreniam bolo stanovených šesť aktivít a osem kľúčových ukazovateľov.

- Aktivita 3.1: Vytvorenie metodiky spolupráce zariadení sociálnych služieb v pobytovej a ambulantnej forme v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s agentúrami domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

- Aktivita 3.2: Vytvorenie metodiky spolupráce zariadení sociálnych služieb s mobilnými hospicmi.
- Aktivita 3.3. Rozšírenie kapacity špecializovaného zariadenia v Galante v ambulantnej a v pobytovej forme.
- Aktivita 3.4: Vybudovanie denného centra (Dom prijatia pri bazilike v Šaštíne- Stráži).
- Aktivita 3.5: Vybudovanie psychosociálneho a rehabilitačného centra v Inštitúte holistického zdravia.
- Aktivita 3.6: Vybudovanie špecializovaného zariadenia v Moravskom Sv. Jáne.

Opatrenie 3.3: Rozšírenie kapacity špecializovaného zariadenia v Galante v ambulantnej a v pobytovej forme.

Navýšenie kapacity sociálnej služby v špecializovanom zariadení v Galante bolo zabezpečené realizáciou investičnej akcie zameranej na prestavbu bývalého školského objektu „cukráreň“ na zariadenie sociálnych služieb. Investičná akcia bola úspešne ukončená v roku 2025, keď bola novovybudovaná organizačná jednotka – Špecializované zariadenie pri Centre sociálnych služieb pomoc bez bariér Galanta – odovzdaná do užívania.

Vzniklo nové špecializované zariadenie s kapacitou 5 miest, v ktorom sa poskytuje ambulantná sociálna služba deťom s poruchami autistického spektra.



Obrázok 3 ŠZ pre deti s PAS - CSS Galanta Pomoc bez bariér



Obrázok 4 ŠZ pre deti s PAS - CSS Galanta Pomoc bez bariér

Aktivita 3.4: Vybudovanie denného centra (Dom prijatia pri bazilike v Šaštíne- Stráže).

- V roku 2025 pokračovali aktivity súvisiace so zabezpečením finančných zdrojov na projektovú dokumentáciu.

Aktivita 3.5: Vybudovanie psychosociálneho a rehabilitačného centra v Inštitúte holistického zdravia

- V roku 2025 sa pokračovalo s rekonštrukciou priestorov pre v meste Trnava pod organizačnou zložkou DSS Zavar.

Aktivita 3.6: Vybudovanie špecializovaného zariadenia v Moravskom Sv. Jáne

Táto aktivita nadväzuje na proces deinštitucionalizácie (DI), ktorý je v zariadení realizovaný etapovitým spôsobom s cieľom rozšíriť dostupnosť a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

Prvá etapa je zameraná na zriadenie nového špecializovaného zariadenia rekonštrukciou bývalej školy v prírode v lokalite Piesočná v Moravskom Svätom Jáne. V novovzniknutom objekte bude poskytovaná celoročná pobytová sociálna služba v špecializovanom zariadení s kapacitou 40 prijímateľov sociálnej služby. Zariadenie bude určené predovšetkým pre osoby so špecifickými zdravotnými postihnutiami, najmä s Parkinsonovou chorobou, Alzheimerovou chorobou, pervazívnymi vývinovými poruchami, sklerózou multiplex, schizofréniou a rôznymi formami demencie. V roku 2025 boli ukončené stavebné práce. Následne boli začaté činnosti súvisiace so zabezpečením materiálo-

technického vybavenia, interiérového zariadenia a administratívnych procesov nevyhnutných na uvedenie zariadenia do prevádzky.

Druhá etapa procesu deinštitucionalizácie je zameraná na vybudovanie sociálno-zdravotníckeho špecializovaného zariadenia s kapacitou 30 prijímateľov sociálnej služby, ktoré bude poskytovať celoročnú pobytovú sociálnu službu. V rámci prípravy tejto investičnej akcie bol zabezpečený pozemok v obci Smolinské, čím boli vytvorené predpoklady na realizáciu ďalšej etapy rozvoja infraštruktúry sociálnych služieb.

Kľúčový ukazovateľ č.1: Metodika spolupráce ZSS – OvZP s ADOS s cieľovou hodnotou 1/2025.

Priebežné plnenie: V roku 2025 zabezpečil Trnavský samosprávny kraj vypracovanie „Metodiky spolupráce ZSS - OvZP a ADOS“ prostredníctvom externej firmy. Metodika je určená pre zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK. Jej cieľom je zabezpečiť efektivitu a jednotný rámec pre odbornú činnosť jednotlivých zariadení v oblasti poskytovania komplexnej starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb.

Cieľová hodnota: 1/1/2025 – cieľ splnený

Kľúčový ukazovateľ č.2: Novovzniknuté sociálne služby v TTSK s cieľovou hodnotou 70/2030

Priebežné plnenie: Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb zriadili 14 sociálnych služieb a verejní poskytovatelia zriadili 5 sociálnych služieb. Spolu na území TTSK bolo v roku 2025 zriadených 19 nových sociálnych služieb. O 10 menej ako v roku 2024.

Cieľová hodnota: 74/70/2030 Cieľová hodnota bola prekročená o 4 nové služby

Kľúčový ukazovateľ č.3: Rozšírená kapacita v ŠZ (Galanta) s cieľovou hodnotou 35/2030

Priebežné plnenie: Rozšírenie kapacity v ŠZ je v procese prípravy. Cieľová hodnota: 5/35/2030.

Navýšenie kapacity sociálnej služby v špecializovanom zariadení v Galante bolo zabezpečené realizáciou investičnej akcie zameranej na prestavbu bývalého školského objektu „cukráreň“ na zariadenie sociálnych služieb. Investičná akcia bola úspešne ukončená v roku 2025, keď bola novovybudovaná organizačná jednotka – Špecializované zariadenie pri Centre sociálnych služieb pomoc bez barier Galanta – odovzdaná do užívania. Vzniklo nové špecializované zariadenie s kapacitou 5 miest, v ktorom sa poskytuje ambulatná sociálna služba deťom s poruchami autistického spektra.

Kľúčový ukazovateľ č.4: Vybudovanie denného centra s cieľovou hodnotou 2/2028

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.5: Vybudovanie sociálneho podniku s cieľovou hodnotou 3/2028

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.6: Vybudovanie psychosociálneho a rehabilitačného centra (PSRC) s cieľovou hodnotou 2/2028

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.7: Vybudovanie Špecializovaného zariadenia v Moravskom sv. Jáne s cieľovou hodnotou 40/2026

Priebežné plnenie: uvedené v texte vyššie.

Kľúčový ukazovateľ č.8: Rozšírená kapacita miest v Špecializovaných zariadeniach neverejných poskytovateľov sociálnych služieb s cieľovou hodnotou 160/2027

Priebežné plnenie: Kapacita u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb sa rozšírila v špecializovaných zariadeniach o 40 miest, z toho ZPS A DSS GOLDEN AGE (12), Domov pre seniorov Golden Age, o.z. (12) a Humanus, n.o. (16).

(12). Cieľová hodnota: 71/160/2028

5. Strategický cieľ 4

Strategický cieľ 4: Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasti systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

- Opatrenie 4.1: Podporovať projekty k sieťovaniu odborných pracovníkov formálnej a neformálnej starostlivosti
 - Opatrenie 4.2: Podporovať vzdelávacie a odľahčovacie programy pre rodiny, ktoré sa starajú o blízku osobu s odkázanosťou na sociálnu službu
 - Opatrenie 4.3: Podporovať preventívne programy a aktivity zamerané na predchádzanie sociálnemu vylúčeniu rodín
 - Opatrenie 4.4: Podpora projektov podporovaného bývania
-
- Aktivita 4.1.1 Realizácia projektu podporovaného bývania v každom okrese
 - Aktivita 4.1.2 Vytvorenie a realizácia metodiky dobrovoľníckej služby v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK
 - Aktivita 4.1.3 Vytvorenie a realizácia metodiky spolupráce ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s podnikateľským sektorom v rámci firemnej filantropie
 - Aktivita 4.1.4 Vytvorenie a realizácia metodiky spolupráce ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s médiami
 - Aktivita 4.1.5 Vytvorenie a realizácia metodiky spolupráce ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cirkvami
 - Aktivita 4.1.6 Vytvorenie a realizácia metodiky spolupráce ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK so školskými zariadeniami
 - Aktivita 4.1.7 Vytvorenie a realizácia metodiky spolupráce ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s organizáciami a inštitúciami, ktoré sa venujú práci s marginalizovanými komunitami
 - Aktivita 4.1.8 Vytvorenie a realizácia metodiky spolupráce ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s rodinou
 - Aktivita 4.1.9 Vytvorenie a realizácia metodiky spolupráce ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK so zdravotníckym zariadením

Kľúčový ukazovateľ č.1.:Zariadenie podporovaného bývania s cieľovou hodnotou 7/2030

Priebežné plnenie: V roku 2024 bol ukončený proces deinštitucionalizácie v CSS Okoč, kde vzniklo 5 miest v ktorých je poskytovaná sociálna služba – ZpB 30 PSS. V roku 2025 bolo zriadené ZpB vzniklo CSS Pomoc bez bariér Galanta. ZpB vzniklo predstavou bývalého objektu na ZSS s kapacitou 6 miest. V tomto roku sa realizovala tiež príprava 2 nových ZpB v obci Medved'ov pri CSS Medved'ov. Cieľová hodnota: 2 /7/2030.



Obrázok 5 Zariadenie podporovaného bývania - CSS Pomoc bez bariér Galanta

Kľúčový ukazovateľ č.2:Vypracovanie Metodiky dobrovoľníckej služby 1/2024

Ukazovateľ splnený v roku 2024. V roku 2025 prebehlo školenie k metodike.

Kľúčový ukazovateľ č.3:Vypracovanie Metodiky spolupráce s podnikateľským sektorom 1/2027

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.4.: Vypracovanie Metodiky spolupráce s médiami 1/2027

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.5.: Vypracovanie Metodiky podpory duchovného života pre prijímateľa sociálnej služby 1/2028

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.6: Vypracovanie Metodiky spolupráce so školskými zariadeniami 1/2026

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

Kľúčový ukazovateľ č.7: Vypracovanie Metodiky spolupráce s organizáciami pre prácu s marginalizovanými skupinami 1/2024

Priebežné plnenie: Ukazovateľ splnený v roku 2024. V roku 2025 prebehlo školenie k metodike.
Cieľová hodnota: 1/1/2024

Kľúčový ukazovateľ č.8.: Vypracovanie Metodiky spolupráce s miestnou samosprávou / komunitou 1/2024

Priebežné plnenie: Ukazovateľ splnený v roku 2024. V roku 2025 prebehlo školenie k metodike.
Cieľová hodnota: 1/1/2024

Kľúčový ukazovateľ č.9: Vypracovanie Metodiky spolupráce zariadení sociálnych služieb s rodinou 1/2023

Priebežné plnenie: Ukazovateľ splnený v roku 2023.
Cieľová hodnota: 1/1/2023

Kľúčový ukazovateľ č.10.: Vypracovanie Metodiky spolupráce so zdravotníckym zariadením 1/2028

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný, plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

6. Strategický cieľ 5

Strategický cieľ 5: Implementácia nových metód a postupov do oblasti sociálnych služieb a výkonov opatrení SPODaSK, opierajúcich sa o vedecké poznanie a medzinárodné skúsenosti.

K strategickému cieľ 5 bolo určených sedem opatrení a osem ukazovateľov.

- Opatrenie 5.1.: Podpora budovania národných aj zahraničných partnerstiev
 - Opatrenie 5.2: Podpora a iniciovanie benchmarkingových a benchlearningových projektov
 - Opatrenie 5.3: Podpora a iniciovanie projektov pracovnej mobility na národnej a medzinárodnej úrovni
 - Opatrenie 5.4: Podpora zlepšovateľských projektov so zavádzaním SMART technológií a digitalizácie v rámci využívania nových metód a postupov v ošetrovatel'stve, opatrovatel'stve, sociálnej práci, sociálnej rehabilitácii, rozvoji pracovných zručností
 - Opatrenie 5.5 Podpora pri zavádzaní integrovanej starostlivosti
 - Opatrenie 5.6: Podpora zlepšovania krízového manažmentu, manažmentu rizík a manažmentu zmien
 - Opatrenie 5.7: Tvorba a podpora integrovaných investičných projektov s kultúrou, dopravou, školstvom, zdravotníctvom a regionálnym rozvojom.
-
- Aktivita 5.1: Vytvorenie partnerstiev ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na národnej úrovni
 - Aktivita 5.2: Vytvorenie partnerstiev ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na medzinárodnej úrovni
 - Aktivita 5.3: Benchmarkingové a benchlearnigové projekty (výskum)
 - Aktivita 5.4: Projekty mobility pracovníkov TTSK a pracovníkov sociálnych služieb ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na národnej úrovni
 - Aktivita 5.5: Projekty mobility (výmenné a stážové pobyty) pracovníkov TTSK a pracovníkov sociálnych služieb ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na medzinárodnej úrovni
 - Aktivita 5.6: Vytvorenie online smart balíkov so vzdelávacími programami k novým metódam a postupom sociálnej práce, ošetrovatel'stva, opatrovatel'stva, sociálnej rehabilitácie, rozvoju pracovných zručností, smútkovému poradenstvu.

Kľúčový ukazovateľ č.1: Národné partnerstvá zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 11/21/2030

Priebežné plnenie: Národné partnerstvá ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK boli v roku 2025 realizované prostredníctvom viacerých kultúrnych, spoločenských, športových, komunitných a odborných podujatí organizovaných v spolupráci s partnerskými zariadeniami. Aktivity zároveň vytvárali priestor na vzájomné stretávanie, výmenu skúseností, podporu dobrej praxe a posilňovanie spolupráce medzi zariadeniami. Počet národných partnerstiev v roku 2025 bol 199.

Cieľová hodnota: 360/21/2030.

Pozn. Partnerstvá sa tu počítajú ako partnerské aktivity.

Kľúčový ukazovateľ č.2: Medzinárodné partnerstvá zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 13/21/2030

Priebežné plnenie: Medzinárodné partnerstvá ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK boli realizované formou zahraničnej spolupráce, reprezentačných a súťažných stretnutí s organizáciami z Českej republiky a Maďarska. Počet medzinárodných partnerstiev v roku 2025 bol 23.

Cieľová hodnota: 71/21/2030. *Pozn. Partnerstvá sa tu počítajú ako partnerské aktivity.*

Kľúčový ukazovateľ č.3: Benchmarkingové a benchlearningové projekty zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na národnej úrovni s cieľovou hodnotou 0/7/2030

Priebežné plnenie: Benchmarkingový projekt na národnej úrovni prebehol v 2 zariadeniach a bol zameraný na výmenu skúseností s ohľadom na podporu fyzického a duševného zdravia zamestnancov (CSS Jahodná, DSS Veľký Meder)

Uvedené aktivity boli realizované ako príprava na benchmarkingové projekty.

Cieľová hodnota: 3/7/2030

Kľúčový ukazovateľ č.4: Benchmarkingové a benchlearningové projekty zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na medzinárodnej úrovni s cieľovou hodnotou 0/10/2023

Priebežné plnenie: Benchmarkingové projekty na medzinárodnej úrovni boli v roku 2025 realizované formou konferencie zameranej na výmenu skúseností v oblasti duševného zdravia zamestnancov (CSS Jahodná, DSS Veľký Meder), DSS Lehnice zorganizovalo konferenciu „Zdravie, sebakontrola a kvalita života“, na ktorej sa zúčastnili aj zástupcovia zariadení z Maďarska. a zároveň prostredníctvom dvoch projektov Interreg Slovensko – Česko 2021 – 2027, ktoré zastrešuje CSS Sered'. Uvedené projekty budú pokračovať aj v roku 2026. Ich obsahové zameranie smeruje na poznávanie histórie, realizáciu kultúrnych aktivít a skvalitňovanie života klientov v rámci cezhraničnej spolupráce.

Cieľová hodnota: 16/10/2023

Kľúčový ukazovateľ č. 5: Mobilita pracovníkov úradu TTSK a pracovníkov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na národnej úrovni s cieľovou hodnotou 0/10/2030

Priebežné plnenie: Mobility boli realizované prostredníctvom formálnych a neformálnych stretnutí, školení, seminárov, sprievodu klientov na rôzne podujatia, oslavy, výročia a ďalšie aktivity. Počet mobilit v roku 2025 bol 327. Uvedená hodnota je o počte účastníkov mobilit.

Cieľová hodnota: 652/10/2030

Kľúčový ukazovateľ č. 6: Mobilita pracovníkov úradu TTSK a pracovníkov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na medzinárodnej úrovni s cieľovou hodnotou 0/10/2030

Priebežné plnenie: Mobility boli realizované účasťou na odborných konferenciách, sprievodom PSS na zahraničné súťaže a spoločenské podujatia, ako aj účasťou pracovníkov Úradu TTSK a ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na podujatí „Cesta za vierou“. V rámci delegácie Trnavského samosprávneho kraja boli uskutočnené dve pracovné návštevy Kraja Vysočina a Olomouckého kraja zamerané na výmenu skúseností a príkladov dobrej praxe v oblasti sociálnych služieb. Za Odbor sociálnych vecí sa na oboch návštevách zúčastnil jeden zamestnanec. Počet mobilit v roku 2025 bol 35.

Cieľová hodnota: 74/10/2030

Kľúčový ukazovateľ č. 7: Vzdelávacie aktivity v smart balíkoch v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 0/ 8/2030

Priebežné plnenie: Vzdelávacie aktivity v smart balíkoch sa realizovali v 6 zariadeniach OvZP na témy: Kaleido - okuliare virtuálna realita, SMART dávkovače na čistiace prostriedky, Helplivi - technologický pomocník v sociálnych službách, TENA SmartCare, Comos - signalizačné podložky na podlahu a do postele, ECOLAB - dávkovač čistiacich prostriedkov = 10 vzdelávacích aktivít.

Cieľová hodnota: 19/8/2030

Cieľom aktivity v rámci uvedeného opatrenia je vytvorenie online smart balíkov so vzdelávacími programami k novým metódam a postupom sociálnej práce, ošetrovateľstva, opatrovateľstva, sociálnej rehabilitácie, rozvoju pracovných zručností, smútkovému poradenstvu.

Kaleido - okuliare virtuálna realita umožňujú klientom zariadení sociálnych služieb zažiť rôzne prostredia a aktivity bez toho, aby museli opustiť zariadenie. Prostredníctvom virtuálnej reality môžu navštíviť známe miesta, prírodu, múzeá alebo si pripomenúť spomienky z minulosti, čo podporuje ich psychickú pohodu a aktivizáciu. V zariadeniach sociálnych služieb sa okuliare využívajú najmä na relaxáciu, reminiscenčnú terapiu, kognitívnu stimuláciu a spríjemnenie voľného času. Virtuálna realita môže pomôcť znižovať pocity osamelosti, podporovať komunikáciu medzi klientmi a personálom a prispieť k celkovému zlepšeniu kvality života prijímateľov sociálnych služieb.

Kľúčový ukazovateľ č.8: Účastníci vzdelávacích aktivít v smart balíkoch s cieľovou hodnotou 0/1150/2030

Priebežné plnenie: Počet účastníkov na vzdelávacích aktivitách v SMART balíkoch = 99

Cieľová hodnota: 499/1150/2030

7. Strategický cieľ 6:

Strategický cieľ 6: Podpora rozvoja sociálnej prevencie focusovanej na oblasť sociálnoprávnej ochrany a kurately, so špecifickým zameraním na elimináciu všetkých foriem násilia a diskriminácie.

- Opatrenie 6.1: Podpora preventívnych programov pre seniorov, deti, osoby v rodine ohrozených domácim násilím.
 - Opatrenie 6.2: Podpora preventívnych programov pre seniorov s cieľom predchádzať formám diskriminácie starších ľudí.
 - Opatrenie 6.3: Podpora vzniku a udržateľnosti služieb včasnej intervencie
 - Opatrenie 6.4 Podpora programov zameraných na pomoc a podporu pre rodiny
 - Opatrenie 6.5: Stabilizácia siete subjektov pre výkon opatrení SPODaSK mimo výlučnej pôsobnosti MPSVR
 - Opatrenie 6.6: V spolupráci so subjektmi pre výkon SPODaSK a inými kompetentnými subjektmi podporovať realizáciu primárnej (univerzálnej) prevencie.
 - Opatrenie 6.7: V spolupráci so subjektmi pre výkon SPODaSK a inými kompetentnými subjektmi podporovať realizáciu sekundárnej a terciárnej prevencie zameranej na populáciu v podmienkach zvýšeného rizika, na rizikové skupiny alebo rizikové javy.
-
- Aktivita 6.1.1: Tvorba a realizácia preventívnych programov pre seniorov, deti, osoby v rodine ohrozené domácim násilím a preventívnych programov pre seniorov s cieľom predchádzať formám diskriminácie starších ľudí.
 - Aktivita 6.1.2: Vytváranie pozitívneho podporujúceho a bezpečného prostredia pre deti a mládež pre harmonický integrálny rast (ponuka rovesníckych stretnutí pre zdravé budovanie osobnosti, emočnej inteligencie, softskills ako empatia, rozvoj zdravej sebahodnoty a sebaobrazu, prijatie seba i druhého, citlivosť na potreby druhého, postupná angažovanosť, rozvoj prosociálnosti, rozvoj dobrovoľníckej služby.
 - Aktivita 6.1.3 Podpora novovytvorených pracovných miest v oblasti SPODaSK

Trnavský samosprávny kraj poskytol finančnú podporu 19 subjektom SPODaSK v celkovej výške 553 734,00 €. Z toho programy / projekty zamerané na prevenciu sociálno-patologických javov a subjekty SPODaSK zamerané na pomoc a podporu rodiny boli podporené sumou 524 691,00 €.

Kľúčový ukazovateľ č.1: Programy zamerané na prevenciu sociálnopatologických javov realizované subjektami SPODaSK s cieľovou hodnotou 13/13/2030

Priebežné plnenie: V roku 2025 boli realizované nasledovné projekty a programy:
 OZ STORM: Program: KROK VPRED, Program ZÓNA, Program SENIOR,
 OZ Ain Karim: Projekt: Hfštka polievky - Krajec chleba, Projekt: Dajme šancu začať odznovu,
 Centrum poradenstva a prevencie: Projekt Prevencia sociálnopatologických javov so zameraním na prevenciu šikanovania a kyberšikanovania detí a mladých ľudí v okrese TT a GA,
 Centrum pomoci pre rodinu: Projekt Sára, Projekt Tereza, Projekt Ekošatník, Projekt Misijný bazár,
 Centrum, Koburgovo n.o.: Program Mentoring pre deti z Coburgovej ulice.
 OZ PRIMA: Projekt: Aj Dunajská Streda je PRIMA

Cieľová hodnota:13/13/2030. Cieľová hodnota je nezmenená

Tabuľka 34 Programy v roku 2025

Názov subjektov	Programy a projekty
OZ STORM	program: KROK VPRED program: ZÓNA program: SENIOR
OZ Ain Karim	projekt: 3R Radosť Rozdávaním Rastie projekt: Hfštka polievky - Krajec chleba projekt: Dajme šancu začať odznovu
Centrum poradenstva a prevencie	projekt: Prevencia sociálnopatologických javov so zameraním na prevenciu šikanovania a kyberšikanovania detí a mladých ľudí v okrese TT a GA
Centrum pomoci pre rodinu	projekt: Sára projekt: Tereza projekt: Ekošatník projekt misijný bazár
Centrum Koburgovo n.o	Program: Mentoring pre deti z Coburgovej ulice

Kľúčový ukazovateľ č.2: Podpora služby včasnej intervencie (SVI) s cieľovou hodnotou 5/ 7/2030

Priebežné plnenie: Za rok 2025 neboli zriadené nové služby včasnej intervencie;
 Cieľová hodnota 5/7/2030

Kľúčový ukazovateľ č.3: Podpora subjektov SPODaSK zameraných na pomoc a podporu rodiny s cieľovou hodnotou 16/17/2030.

Podpora subjektov SPODaSK zameraných na pomoc a podporu rodiny:

- OZ Návrat - poradenské centrum Trnava,
- OZ Úsmev ako dar - Centrum MAK,
- OZ Ain Karim Šamorín,
- Centrum poradenstva a prevencie,
- Centrum pomoci pre rodinu (pobočka TT, PN),
- OZ Samaria,
- OZ Familia Vitae,
- Laura - združenie mladých,
- Centrum Koburgovo n.o.,
- OZ TENENET Hlohovec,
- OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu,
- OZ Materské Centrum Úsmev,
- Rodinný detský domov n.o.,
- OZ Kráčaj s Nami - Centrum Vitaj, - (v roku 2025 bola vytvorená nová pobočka v Trakoviciach)
- TTADCH Centrum pomoci človeku (pobočka Trnava, Piešťany, Sered', Galanta, Dunajská Streda).
- OZ PRIMA

Cieľová hodnota: 16/17/2030

Kľúčový ukazovateľ č.4: Novovytvorené pracovné miesta v subjektoch SPODaSK podporených TTSK s cieľovou hodnotou 3/5/2030

Priebežne plnenie: Vytvorenie pracovného miesta v OZ Kráčaj s Nami - Centrum Vitaj Trakovice a zároveň bolo čiastkové navýšenie finančných prostriedkov v štyroch subjektoch - spolu na **1,5** poradcu (OZ Prima, OZ Samaria, OZ Pomoc obetiam násillia, Centrum poradenstva a prevencie).

Cieľová hodnota 4,5/5/2030.

8. Strategický cieľ 7

Strategický cieľ 7: Kontinuálny rozvoj potenciálu zamestnancov pracujúcich v oblasti sociálnych služieb a SPODaSK.

- Opatrenie 7.1 Motivovať zamestnávateľov v oblasti sociálnych služieb a SPODaSK k aplikácii vekového manažmentu, podporiť zamestnávanie starších zamestnancov a motivovať zamestnancov zotrvať na trhu práce
 - Opatrenie 7.2. Propagovať zásady vekového manažmentu u zamestnávateľov (poskytovateľov sociálnych služieb a SPODaSK)
 - Opatrenie 7.3: Pomoc a podpora zamestnancom prostredníctvom intenzívnych vzdelávacích kurzov zameraných na prácu s IKT
 - Opatrenie 7.4: Vytvoriť systém motivujúci zamestnancov v oblasti sociálnych služieb a SPODaSK k aktívnemu prístupu k celoživotnému vzdelávaniu
 - Opatrenie 7.5 Podporovať spoluprácu so školami (VŠ, stredné)
 - Opatrenie 7.6: Zvýšiť dostupnosť v oblasti ďalšieho vzdelávania
 - Opatrenie 7.7: Vytvorenie spolupráce so Žilinským samosprávnym krajom za účelom zavedenia nového učebného odboru Odborný opatrovateľ vo vybraných školách TTSK
-
- Aktivita 7.1: Podpora novovytvorených pracovných miest v sociálnych službách.
 - Aktivita 7.2: Realizácia osvetových a informačných kampaní zameraných na vekový manažment u poskytovateľov sociálnych služieb a SPODaSK
 - Aktivita 7.3: Vytvorenie odborných a pracovných postupov (štandardov) s využívaním SMART a IT technológií na zníženie pracovnej fyzickej aj psychickej záťaže zamestnancov v sociálnych službách.
 - Aktivita 7.4: Podpora využívania online prístupov pri vzdelávaní personálu, telekonzultácie, tele diagnostika, tele ošetrovateľstvo, tele návštevy, tele manažment.
 - Aktivita 7.5: Zavedenie nového učebného programu Odborný opatrovateľ na vybrané školy v spolupráci s vytvorenými pracoviskami praxe
 - Aktivita 7.6: Kampaň na zatraktívnenie povolania opatrovateľa

Kľúčový ukazovateľ č.1: Novovytvorené pracovné miesta v sociálnych službách s cieľovou hodnotou 0/345/2030

Počet sme zisťovali prostredníctvom dotazníka.

Tabuľka 35 Novovytvorené pracovné miesta v sociálnych službách za rok 2024

Zriaďovateľ	Počet nových pracovných miest	Počet nových pracovných miest - percento
neverejný poskytovateľ	30	55,56%
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	19	35,19%
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	5	9,26%
Celkový súčet	54	100,00%

Tabuľka 36 Novovytvorené pracovné miesta v sociálnych službách za rok 2025

Zriaďovateľ	Počet nových pracovných miest	Počet nových pracovných miest - percento
neverejný poskytovateľ	16	45,71%
obec/mesto, príp. zriadený alebo založený obcou/mestom	13	37,14%
zriadený alebo založený vyšším územným celkom	6	17,14%
Celkový súčet	35	100,00%

Priebežne plnenie: za rok 2025 bolo 16 novovytvorených pracovných miest v sociálnych službách u neverejných poskytovateľov. Je to o 14 menej ako v roku 2024.

Priebežne plnenie: za rok 2025 bolo 13 novovytvorených pracovných miest v sociálnych službách u poskytovateľov zriadených obcou/mestom. Čo je o 6 menej ako v roku 2024.

Priebežne plnenie: V roku 2025 bolo u poskytovateľov sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja vytvorených 6 pracovných miest, oproti 5 pracovným miestam vytvoreným v roku 2024.

Cieľová hodnota spolu: 167/345/2030.

Kľúčový ukazovateľ č.2: Kampane na vekový manažment v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 14/2030

Priebežné plnenie: V roku 2025 neboli vykonávané kampane na vekový manažment v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK.

Kľúčový ukazovateľ č.3: Vzdelávanie zamerané na oblasť sociálnych služieb v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 50/2030

Priebežne plnenie: Vzdelávanie zamerané na oblasť sociálnych služieb bolo naplnené rôznymi vzdelávacími aktivitami ako napr.: Školenie zamerané na zdravie, seba hodnotu a kvalitu života, Školenie zamerané na tému "seniori a drogy" Medzinárodná konferencia - Autizmus od A po Z na Slovensku, OZ AUTIS, Základný kurz bazálnej stimulácie, vzdelávanie na oblasť využitia muzikoterapie, práce v multisenzorickom prostredí, Supervízia - skupinová súdržnosť a jej budovanie, Informačný seminár na ÚTTSK - vypracovanie metodiky pre ZSS OvZP: "Metodika dobrovoľníckej služby", "Metodika spolupráce s miestnou samosprávou", Metodika spolupráce s organizáciami pre prácu s marginalizovanými komunitami". Počet účastníkov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách je 1113 pričom vzdelávania sa zúčastnilo 21 zariadení OvZP.

Cieľová hodnota: 3624/50/2030. Uvedená hodnota je o počte účastníkov.

Kľúčový ukazovateľ č.4: Vzdelávanie zamerané na oblasť riadenia rizík v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 600/2030

Priebežne plnenie: Vzdelávanie zamerané na riadenie rizík a plnenie podmienky kvality podľa prílohy č.2: kritérium 1.8. v zmysle Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v ZNP. napr. Informačný seminár na ÚTTSK - vypracovanie metodiky pre ZSS OvZP: "Metodika krízového riadenia", "Tvorba krízových scenárov", Vzdelávanie zamerané na Riziká a rizikové plány, Vzdelávanie zamerané na Duševné zdravie a prevenciu syndrómu vyhorenia, deeskaláciu konfliktov, Interné školenia štandardov kvality, Online workshop - Práca s rizikom a ochrana pred zlým zaobchádzaním v odkázaných sociálnych službách - práca a zodpovednosť v sociálnych službách,

Počet účastníkov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách je 744 pričom vzdelávania sa zúčastnilo 21 zariadení OvZP.

Cieľová hodnota: 2461/1150/2030. Uvedená hodnota je o počte účastníkov.

Kľúčový ukazovateľ č.5: Vzdelávanie zamerané na oblasť ľudských práv v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1150/2030.

Priebežné plnenie: Vzdelávanie zamerané na oblasť ľudských práv bolo naplnené rôznymi vzdelávacími aktivitami ako napr.: Ako sa porušujú základné ľudské práva v ZSS, Sexuálne potreby seniorov, Kurz asertívnej komunikácie a deeskalačných techník sociálnych služieb, školenie zamerané na ľudské práva zabezpečujúce prehlbenie povedomia zamestnancov o ochrane a dodržiavaní základných práv a slobôd prijímateľov sociálnych služieb, odborná vzdelávacia aktivita - Ochrana pred zlým zaobchádzaním. Počet účastníkov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách je 612 pričom vzdelávania sa zúčastnilo 15 zariadení OvZP.

Cieľová hodnota: 2329/1150/2030. Uvedená hodnota je o počte účastníkov.

Kľúčový ukazovateľ č.6: Vzdelávanie zamerané na oblasť hygieny a epidemiológie v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 600/2030.

Priebežné plnenie: Vzdelávanie zamerané na oblasť hygieny a epidemiológie bolo naplnené rôznymi vzdelávacími aktivitami ako napr.: Starostlivosť o pacienta s inkontinenciou, Školenie hygieny, dezinfekcie a sanitácie, Hygiena a epidemiológia v prevádzkach, Zásady ku kontrole hygieny potravín, Hygienické štandardy, Prevencia respiračných ochorení prostredníctvom vakcinácie, Postup na zamedzenie šírenia enterobaktérií produkujúcich karbapenemázy, Význam očkovania proti chrípke a pneumologickým infekciám. Počet účastníkov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách je 226 pričom vzdelávania sa zúčastnilo 16 zariadení OvZP.

Cieľová hodnota: 935/600/2030. Uvedená hodnota je o počte účastníkov.

Kľúčový ukazovateľ č.7: Vzdelávanie zamerané na oblasť digitálnych zručností v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 600/2030

Priebežne plnenie: Vzdelávanie zamerané na oblasť digitálnych zručností bolo naplnené rôznymi vzdelávacími aktivitami ako napr.: IRESOFT CYGNUS, Fabasoft, Školenie počítačovej gramotnosti (Excel, Word), Vema, DODS systém. Počet účastníkov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách je 198 pričom vzdelávania sa zúčastnilo 9 zariadení OvZP.

Cieľová hodnota: 452/600/2030. Uvedená hodnota je o počte účastníkov.

Kľúčový ukazovateľ č.8: Vzdelávanie v Projekte 5P v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1150/2030

„5P“ Prvý podporný projekt pre pomáhajúce profesie - je zameraný na podporu zamestnancov z dlhodobého hľadiska, s reagovaním na aktuálne potreby, pričom nosnou myšlienkou je prevencia syndrómu vyhorenia a podpora celostného zdravia zamestnancov. Cieľom je edukačná zložka, nefinančný benefit, povýšenie služby a profesie v sociálnych službách, čím sa snažíme o udržateľnosť zamestnancov v profesii.

Vzdelávanie v Projekte 5P- Prvý podporný projekt pre pomáhajúce profesie je zameraný na prevenciu a podporu celostného zdravia poskytovateľov sociálnych služieb naprieč všetkými zamestnaneckými kategóriami v rámci Trnavského samosprávneho kraja. Jeho cieľom je starať sa o komplexné zdravie zamestnancov v sociálnych službách.

Z dlhodobého hľadiska projekt naplnil svoju víziu podpory na rok 2025, pričom reagoval na aktuálne potreby účastníkov a prispel k zvyšovaniu kvality. Program bol v roku 2025 zameraný na empatiu a deeskaláciu v krízových situáciách a vzdelávacích aktivít sa zúčastnilo 206 zamestnancov.

Cieľová hodnota: 1125/1150/2030

Kľúčový ukazovateľ č.9: Vzdelávanie zamerané na oblasť postcovidovej rehabilitácie v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1000/2030.

Priebežné plnenie: V roku 2025 bol program postcovidovej rehabilitácie zameraný na obnovu fyzickej kondície a posilnenie celkového zdravia. Realizácia programu potvrdila jeho význam ako efektívneho nástroja podpory zdravia zamestnancov, pričom prispela k zlepšeniu fyzickej kondície, psychickej odolnosti a celkovej kvality života. Prešlo ním 195 zamestnancov.

Program zahŕňal široké spektrum rehabilitačných techník (vodoliečba, kyslíková terapia, sauna, infra lampa, bioptron), dýchacie cvičenia so špeciálnymi pomôckami, nordic walking a edukácia správneho dýchania, rehabilitačné cvičenie zamerané na pohybový aparát, liečebná a telesná výchova zameraná na rehabilitáciu pohybového aparátu, relaxačné techniky (rašelinový zábal, telová sviečka, masážne techniky, aromaterapia, autogénny tréning, relaxácia so záťažovými dekami), meranie vitálnych funkcií a metabolická diagnostika. Počet účastníkov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách je 195.

Cieľová hodnota: 985/1000/2030

Kľúčový ukazovateľ č.10: Vzdelávanie zamerané na individuálny prístup v psychoterapii, poradenstve v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1000/2030.

Priebežné plnenie: Vzdelávanie zamerané na individuálny prístup bolo v hodnotenom období realizované prostredníctvom rozvojových programov, Čaj o piatej a Hor sa do lesa. Obsahovo sa zameriavali na kľúčové oblasti ako sú komunikácia, asertivita a rozvoj synergických postupov v pomáhajúcich profesiách. Všetky realizované aktivity boli koncipované s cieľom systematickej podpory a prevencie, s dôrazom na dlhodobú víziu projektu. Z odborného hľadiska možno vyhodnotiť, že uvedené vzdelávacie programy prispeli k posilneniu psychickej odolnosti a prevencii syndrómu vyhorenia. Programov sa zúčastnilo 105 zamestnancov v pomáhajúcich profesiách.

Cieľová hodnota: 548/1000/2030

Kľúčový ukazovateľ č.11: Vzdelávanie zamerané na oblasť Tele starostlivosti v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 21/2030.

Priebežne plnenie: Vzdelávanie zamerané na oblasť: Tele starostlivosti v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK bolo naplnené vzdelávacími aktivitami: Helplivi - technologický pomocník v sociálnych službách, Comos - signalizačné podložky na podlahu a do postele, TENA SmartCare - meranie stavu plienok

Počet účastníkov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách je 34, pričom vzdelávania sa zúčastnilo 3 zariadenia OvZP.

Cieľová hodnota: 34/21/2030

Kľúčový ukazovateľ č.12: Škola Odborný opatrovateľ s cieľovou hodnotou 1/2027

Kľúčový ukazovateľ č.13: Vyškolení pedagógovia a Inštruktori pre učebný program - Odborný opatrovateľ s cieľovou hodnotou 10 + 10/2027

Kľúčový ukazovateľ č.14: Stážové pracoviská škôl (ZSS) - Odborný opatrovateľ s cieľovou hodnotou 5/2030

Kľúčový ukazovateľ č.15: Žiaci v novom učebnom programe - Odborný opatrovateľ s cieľovou hodnotou 60/2030

Kľúčový ukazovateľ č.16: Absolventi nového učebného programu - Odborný opatrovateľ s cieľovou hodnotou 20/2030

Kľúčový ukazovateľ č.17: Marketingové aktivity učebného programu - Odborný opatrovateľ s cieľovou hodnotou 24/2030

Kľúčový ukazovateľ č.18: Kampaň na zatriaktívnenie povolania – Odborný opatrovateľ s cieľovou hodnotou 4/2030

Aktivity a ukazovatele nadväzujú na projekt realizovaný v Žilinskom samosprávnom kraji, ktorého cieľom bolo vytvoriť nový učebný odbor „Odborný opatrovateľ“. Na základe skutočnosti, že bolo experimentálne overovanie učebného programu „Odborný opatrovateľ“ v Liptovskom Mikuláši prerušené z dôvodu nesúladu s legislatívou, projekt bol aj v TTSK dočasne pozastavený. Preto vyššie uvedené aktivity budú môcť byť realizované až úpravou legislatívneho procesu pod gesciou MPSVR SR. Odbor sociálnych vecí TTSK sleduje úpravu legislatívy spojenú s prípravou pracovníkov pre opatrovateľskú starostlivosť, ktorá má byť zmenená od 1.júla 2026.

9. Strategický cieľ 8

Strategický cieľ 8: Postupné zvyšovanie statusu zamestnancov pracujúcich v oblasti sociálnych služieb a SPODaSK

- Opatrenie 8.1: Vypracovanie analýzy potrieb manažérov / vedúcich pracovníkov v sociálnych službách so zameraním na pracovné prostredie a pracovnú záťaž vo všetkých druhoch a formách sociálnych služieb.
- Opatrenie 8.2: Vypracovanie analýzy potrieb odborných pracovníkov v sociálnych službách so zameraním na pracovné prostredie a pracovnú záťaž vo všetkých druhoch a formách sociálnych služieb.
- Opatrenie 8.3: Vypracovanie analýzy pracovného prostredia v ZSS.
- Opatrenie 8.4: Organizovať v zariadeniach sociálnych služieb verejnosti prístupné aktivity a zúčastňovať sa na verejných aktivitách.
- Opatrenie 8.5: Zvyšovanie spoločenského statusu pracovníkov v sociálnych službách a povedomia verejnosti o dôležitosti a náročnosti ich práce prostredníctvom sociálnych médií, účasti na odborných konferenciách, publikovaním.
- Opatrenie 8.6: Oceňovanie najúspešnejších zamestnancov pracujúcich v oblasti sociálnej starostlivosti.

K vyššie uvedeným opatreniam bolo priradených šesť aktivít a šesť kľúčových ukazovateľov.

- Aktivita 8.1.: Vypracovanie analýzy potrieb manažérov / vedúcich pracovníkov v sociálnych službách so zameraním na pracovné prostredie a pracovnú záťaž.
- Aktivita 8.2: Vypracovanie analýzy potrieb odborných pracovníkov v sociálnych službách so zameraním na pracovné prostredie a pracovnú záťaž.
- Aktivita 8.3: Vypracovanie analýzy pracovného prostredia v ZSS.
- Aktivita 8.4: Realizácia aktivít poskytovateľov sociálnych služieb a subjektov SPODaSK pre verejnosť.
- Aktivita 8.5: Organizovanie mediálnych kampaní a spoločenských aktivít smerom k verejnosti.
- Aktivita 8.6: Odovzdanie ocenení najúspešnejším zamestnancom pracujúcich v sociálnej starostlivosti.

Kľúčový ukazovateľ č.1: Analýza potrieb manažérov v soc. službách v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1/2025

Priebežné plnenie: Priebežné plnenie: V roku 2025 zabezpečil Trnavský samosprávny kraj vypracovanie „Analýzy potrieb manažérov v soc. službách v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK“ prostredníctvom externej firmy. Jej cieľom je získať komplexný obraz o tom, aké sú konkrétne potreby a výzvy, ktorým manažéri čelia pri riadení organizácií poskytujúcich sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK.

Cieľová hodnota:1/1/2025

Cieľ bol čiastočne splnený – v roku 2025 prebehlo verejné obstarávanie a bola vybraná externá firma, s ktorou bola podpísaná zmluva. Realizácia analýzy je plánovaná na 1. štvrtrok 2026, školenia budú prebiehať priebežne, a v 2. štvrtroku 2026 budú odovzdané výstupy z analýzy.

Kľúčový ukazovateľ č.2: Analýza potrieb odborných pracovníkov v soc. službách v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1/2025

Priebežné plnenie: V roku 2025 zabezpečil Trnavský samosprávny kraj vypracovanie „Analýzy potrieb odborných pracovníkov v soc. službách v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK“ prostredníctvom externej firmy. Jej cieľom je zistiť, aké sú konkrétne potreby týchto pracovníkov, aby mohli efektívne poskytovať sociálne služby a zároveň sa profesne rozvíjať.

Cieľová hodnota:1/1/2025

Cieľ bol čiastočne splnený – v roku 2025 prebehlo verejné obstarávanie a bola vybraná externá firma, s ktorou bola podpísaná zmluva. Realizácia analýzy je plánovaná na 1. štvrtrok 2026, školenia budú prebiehať priebežne, a v 2. štvrtroku 2026 budú odovzdané výstupy z analýzy.

Kľúčový ukazovateľ č.3: Analýza pracovného prostredia v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK s cieľovou hodnotou 1/2025

Priebežné plnenie: V roku 2025 zabezpečil Trnavský samosprávny kraj vypracovanie „Analýzy pracovného prostredia v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK“ prostredníctvom externej firmy. Jej cieľom je získať komplexný obraz o podmienkach, v ktorých odborní a obslužní pracovníci poskytujú sociálne služby a identifikovať faktory, ktoré ovplyvňujú kvalitu práce, spokojnosť zamestnancov a efektivitu poskytovaných služieb.

Cieľová hodnota: 1/1/2025

Cieľ bol čiastočne splnený – v roku 2025 prebehlo verejné obstarávanie a bola vybraná externá firma, s ktorou bola podpísaná zmluva. Realizácia analýzy je plánovaná na 1. štvrťrok 2026, školenia budú prebiehať priebežne, a v 2. štvrťroku 2026 budú odovzdané výstupy z analýzy.

Kľúčový ukazovateľ č.4: Mediálne kampane a spoločenské aktivity smerom k verejnosti s cieľovou hodnotou 85/2030

Priebežne plnenie: Mediálna kampane zamerané na osvetovú činnosť programov holistického zdravia 5P boli zahrnuté v podujatí 10z10. Ide o zážitkový program prevencie syndrómu vyhorenia v pomáhajúcich profesiách. Program kombinuje edukačné, zážitkové a terapeuticky orientované aktivity. Dôležitou súčasťou je aj sebareflexia, identifikovanie rizikových faktorov, nastavenie efektívnej stratégie, ktoré zohrávajú kľúčovú úlohu v prevencii vyhorenia. Uvedeného zážitkového pobytu sa zúčastnilo 62 zamestnancov a z programu boli zrealizované 2 kampane.

Cieľová hodnota: 35/85/2030.

Kľúčový ukazovateľ č.5: Ocenení pracovníci v oblasti sociálnej starostlivosti s cieľovou hodnotou 40/2030

Priebežné plnenie: Počet ocenených pracovníkov za rok 2025 bolo 6. Cena TTSK – za sociálnu oblasť 4 jednotlivci a 1 kolektív a Cena predsedu TTSK – 1 jednotlivec. Cieľová hodnota: 21/40/2030.



Obrázok 6 Cena TTSK za sociálnu oblasť 2025



Obrázok 7 Cena TTSK za sociálnu oblasť 2025



Obrázok 8 Cena TTSK za sociálnu oblasť 2025

Kľúčový ukazovateľ č.6: Metodika starostlivosti o pracovníkov v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti
TTSK s cieľovou hodnotou 1/2026

Priebežné plnenie: Tento kľúčový ukazovateľ nebol vzhľadom na predpokladaný rok plnenia sledovaný,
plánovaný cieľ zostáva nezmenený.

10. Strategický cieľ 9

Strategický cieľ 9: Podpora projektu deinštitucionalizácie

Opatrenie 9.1: Podpora a realizácia procesu DI vybraných zariadení sociálnych služieb

Tabuľka 37 Priebeh a výsledky DI procesu v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK (2021-2030)

Názov poskytovateľa sociálnych služieb	Fáza procesu deinštitucionalizácie	Stav
CSS Okoč - Opatovský Sokolec	stabilizačná	prebieha
CSS Rohov	prípravná	ukončená
DSSpD Košúty	prípravná	ukončená
DSSpD Moravský Sv. Ján	realizačná	prebieha
DSSpDD Medveďov	realizačná	prebieha
DSSpDD Veľký Meder	prípravná	ukončená
DSSpD Bojková	prípravná	ukončená
CSS Šoporňa - Štrkovec	prípravná	ukončená

Priebežne plnenie:

1. CSS Okoč:

V roku 2025 bola uskutočnená úplná deinštitucionalizácia zariadenia; vybudovaných 10 nových jednotiek bývania na 5 miestach poskytovania (obce Okoč - Opatovský Sokolec, Topoľníky); z toho v 5 jednotkách s kapacitou 30 PSS sa poskytuje sociálna služba špecializované zariadenie a rovnako v 5 jednotkách s kapacitou 30 PSS sa poskytuje sociálna služba zariadenie podporovaného bývania

2. CSS Rohov:

V roku 2024 boli ukončené administratívne procesy spojené s nákupom pozemkov v obci Dojč a so zaobstaraním stavebného povolenia. Bol vypracovaný transformačný plán; pripravený pozemok na výstavbu 2 zariadení v obci Dojč Plánom je vybudovať pri CSS Rohov dve nové organizačné jednotky - špecializované zariadenie s ambulantnou formou sociálnej služby (kapacita 20 PSS) a zariadenie podporovaného bývania s celoročnou pobytovou formou sociálnej služby (kapacita 12 PSS).

3. DSSpD Moravský Sv. Ján

Proces DI v Moravskom Sv. Jáne je realizovaný etapovito. Bola zrealizovaná príprava nového zariadenia v obci Moravský Sv. Ján prestavbou bývalej školy v prírode s plánovanou kapacitou 40 PSS a poskytovaním sociálnej služby špecializované zariadenie, v roku 2026 sa uskutoční nasťahovanie klientov; pripravený pozemok v obci Smolinské na výstavbu zariadenia.

4. DSSpD Košúty: Je vypracovaný transformačný plán.

5. Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Medveďov:

V rámci procesu deinštitucionalizácie bola zrealizovaná výstavba 2 zariadení podporovaného bývania na 2 miestach poskytovania v obci Medveďov; oba objekty s kapacitou 12 PSS, v roku 2026 sa uskutoční nasťahovanie klientov.

6. Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Veľký Meder: Je vypracovaný transformačný plán.

7. Domov sociálnych služieb Bojková:

Bol vypracovaný transformačný plán a je pripravený pozemok na výstavbu zariadenia v obci Osuské.

8. Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Šoporňa: Je vypracovaný transformačný plán.

11.Posúdenie plnenia časového harmonogramu Koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 za rok 2025

Časový harmonogram plnenia kľúčových ukazovateľov Koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 za rok 2025 bol v prevažnej miere v súlade s plánovanými cieľovými hodnotami.

12.Identifikácia rizík ohrozujúcich napĺňanie Koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 za rok 2025

Počas obdobia implementácie zostávajú identifikované riziká z Koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK, ktoré boli rozdelené do troch skupín:

Implementačné rizika:

1. Politická nestabilita
2. Nestabilita finančného plánu
 - potreba konsolidácie
3. Oneskorené zverejnenie podmienok na nové programové obdobie
4. Ekonomická nestabilita na národnej úrovni
 - potreba konsolidácie
5. Nové zistenia z analýz, ktoré pri tvorbe koncepcie neboli k dispozícii
6. Nedostatok kvalitných údajov a informácie
 - tak ako minulý rok - nedostatok dát
7. Chýbajúca vzájomná inštitucionálna i vnútro inštitucionálna koordinácia (množstvo pripravovaných strategických dokumentov, rozličné záujmy)
8. Byrokratickosť a administratívne brzdy
9. Napätie medzi zdrojmi a potrebami
10. Napätie medzi očakávaniami a reálnymi možnosťami, resp. politickou vôľou.

Riziká v súvislosti so vzťahmi:

1. Napätie v systéme samospráv
2. Napätie v komunikácii kľúčových rezortných ministerstiev (MPSVR SR, MZ SR, MŠVVaŠ SR)

– pri tvorbe novely 448/2008 v snahe apelovať na zvýšenie kvóty zazmluvnených lôžok zo strany zdravotnej poisťovne

- Učebný odbor – odborný opatrovateľ

3. Napätie v reakcii na rozličné udalosti (vojna, terorizmus) a nárast extrémizmu v názoroch

4. Nejasnosť v sektorových stratégiách

Riziká implementácie systémových zmien vyplývajúcich z koncepcie

1. Nízka miera spolupráce sociálnych a ekonomických subjektov

2. Zmena koncepcie v oblasti sociálnych služieb a SPODaSK

3. Strata konzistentnosti

13. Vyhodnotenie rizík súvisiacich s implementáciou Koncepcie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK

Počas implementácie sa aj v roku 2025, podobne ako v roku 2024, naplnilo jedno riziko zo skupiny implementačné rizika a to riziko č.6: „Nedostatok kvalitných údajov a informácií.“

Nedostatok dát bol spôsobený nižšou návratnosťou dotazníkov adresovaných poskytovateľom sociálnych služieb Trnavského kraja, mestám a obciam TTSK v prvom kole zberu, preto bol vykonaný aj opakovaný zber dát, čím sa predĺžilo obdobie zberu dát.

Z druhej skupiny rizík, ktoré súvisia so vzťahmi bolo zaznamenané naplnenie rizika č.2 „Napätie v komunikácii kľúčových rezortných ministerstiev“. Konkrétne Ministerstva zdravotníctva a Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny v rámci prípravy procesu experimentálneho overovania nového učebného odboru – odborný opatrovateľ, ktorý bol overovaný v Žilinskom samosprávnom kraji. Napriek tomu, že učebný odbor bol vyhodnotený MZ SR, ktorý bol gestorom procesu, ako úspešný, MPSVR SR neprijalo legislatívne zmeny, ktoré by podporili pokračovanie tohto procesu a jeho rozšírenie do ďalších krajov.

Odporúčanie pre poskytovateľov sociálnej služby sledovať legislatívne zmeny k novej odbornej pozícii pracovníka dlhodobej starostlivosti. Pracovník dlhodobej starostlivosti bude mať rozšírený výkon úkonov súvisiacich s dodržiavaním liečebného režimu. Požiadavky:

- úplné stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti alebo

- úplné stredné všeobecné vzdelanie alebo úplné stredné odborné vzdelanie, ktoré nie je uvedené v písmene a), a pracovník absolvoval akreditovaný kurz dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti najmenej v rozsahu 400 hodín.
- Prechodným ustanovením možnosť pre súčasných opatrovateľov so SŠ po doplnení 180 hodinovým kurzom.

V súvislosti s konsolidačnými balíkmi boli identifikované a následne pozastavené nasledujúce aktivity:

- Zavedené SMART technológie
- Implementované systémy/ modely kvality v ZSS – OvZP
- Služba špecializovaného sociálneho poradenstva
- Vzdelávacie aktivity v smart balíkoch v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK
- Benchmarkingové a benchlearningové projekty ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na národnej úrovni

Napriek pozastaveniu financovania zo strany TTSK boli nižšie uvedené aktivity realizované, pričom finančné zabezpečenie bolo pokryté zo strany OvZP:

- Zavedené SMART technológie
- Vzdelávacie aktivity v smart balíkoch v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK
- Benchmarkingové a benchlearningové projekty ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK na národnej úrovni.

Služba špecializovaného sociálneho poradenstva - CSS Rohov ako prvé zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti TTSK splnilo zákonom stanovené podmienky a získalo akreditáciu na poskytovanie odbornej činnosti „špecializované sociálne poradenstvo“, udelenú MPSVR SR. Služba je zabezpečená odbornými zamestnancami z radov zariadenia, ktorí pred získaným akreditácie absolvovali špecializovaný kurz a poskytuje sa ambulantnou formou v CSS Rohov aj terénnou formou na území Trnavského kraja, prioritne v okresoch Senica a Skalica.

Posúdenie realizačnej časti Konceptie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030 v zmysle platnej legislatívy za rok 2025

Napriek pretrvávajúcim vplyvom konsolidačných opatrení a súvisiacim rozpočtovým obmedzeniam sa realizácia navrhnutých opatrení vyvíja v súlade so stanovenými cieľovými hodnotami a vykazuje stabilný pozitívny trend. Tento vývoj zároveň odráža systematickú odbornú činnosť, vysokú mieru zodpovednosti pracovnej skupiny a efektívnu spoluprácu s poskytovateľmi sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja.

14. Návrhy na úpravu Konceptie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030

V rámci implementačnej fázy za rok 2025 neboli zaznamenané požiadavky, ani návrhy na úpravu Konceptie rozvoja sociálnych služieb na území TTSK pre roky 2023-2030. Podobne ako v roku 2025 aj v roku 2026 odporúčame aktívne sledovať dopady aktuálnych rizík a v prípade potreby navrhnúť aktívne preventívne opatrenia, ktoré by odstránili, alebo znížili ohrozenia z neplnenia ukazovateľov samotnej koncepcie. Taktiež je potrebné sledovať vývoj determinujúcej legislatívy a v prípade potreby zosúladiť aktuálnu koncepciu s požiadavkami vyplývajúcimi z novelizovanej právnej úpravy.