

Dodatok č. 2

k servisnej zmluve o poskytovaní služieb a systémovej podpore IS MAGMA HCM

č. SW/OD/2013/14

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich platných právnych predpisov s prihliadnutím na § 50 Občianskeho zákonníka

Medzi

<u>Poskytovateľ</u>	AUTOCONT s.r.o. Krasovského 14 851 01 Bratislava
Zastúpený	Ing. Mário Háronik – konateľ
IČO	36 396 222
IČDPH	SK2020105428
Bankové spojenie	Slovenská sporiteľňa 5030808601/0900
Obchodný register	OS Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 130357/B

<u>Odberateľ</u>	Prešovský samosprávny kraj Námestie mieru 2 080 01 Prešov
Štatutárny orgán	PaedDr. Milan Majerský, PhD.
IČO	37 870 475
DIČ	2021626332
Bankové spojenie	Štátna pokladnica
Číslo účtu	7000519082/8180
IBAN	SK54 8180 0000 0070 0051 9082
SWIFT	SPSRSKBA

I. Predmet Dodatku č. 2

Zmluvné strany uzatvárajú tento dodatok k Servisnej zmluve o poskytovaní služieb a systémovej podpore IS MAGMA HCM č. SW/OD/2013/14 (Číslo z CRZ Ú PSK: 407/2013/OINF) na základe článku VIII. bod c)

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných zmenách:

1. Ruší sa text článku V. bod 4. a nahrádza sa textom s nasledovným znením:
Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu podať na vyžiadanie Odberateľovi správy o priebehu ním poskytovaných služieb podľa tejto zmluvy. Správa o poskytovaných službách bude Odberateľovi podaná vo forme protokolu o vykonaných prácach a bude obsahovať:
a) pre služby podľa Prílohy č. 1 a 2 za všetky OvZP a Úrad PSK identifikáciu subjektu, ktorému služba bola poskytnutá, identifikáciu kontaktnej osoby a sumárny časový rozsah služby
b) pre služby podľa Prílohy č. 3 a 4 dátum vykonania služby, časový rozsah vykonania služby, popis vykonaných prác.
2. Ruší sa Príloha č. 1, Príloha č. 2, Príloha č. 6, Príloha č. 8, Príloha č. 10 a Príloha č. 11 a nahrádzajú sa novým znením Príloha č. 1, Príloha č. 2, Príloha č. 6, Príloha č. 8, Príloha č. 10 a Príloha č. 11 Zmluvy o poskytovaní služieb systémovej podpory č. SW/OD/2013/14, ktorých znenie tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č. 2.
3. Zoznam príloh uvedených v článku VIII. sa mení nasledovne:
Príloha č. 1 Rozsah služby č. 1 pre 1 OvZP
Príloha č. 2 Rozsah služby č. 2 pre Úrad PSK
Príloha č. 3 Rozsah služby č. 3
Príloha č. 4 Rozsah služby č. 4
Príloha č. 5 Cenník služieb
Príloha č. 6 Zoznam kontaktných osôb
Príloha č. 7 Ohlasovanie problémov a požiadaviek
Príloha č. 8 Zoznam OvZP
Príloha č. 9 Stanovisko OvZP
Príloha č. 10 Rozsah služby č. 5 pre Úrad PSK
Príloha č. 11 Rozsah služby č. 6 pre Úrad PSK

II. Záverečné ustanovenia

- a) Tento Dodatok je vyhotovený v štyroch origináloch, z ktorých každá strana obdrží dva.
- b) Tento Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť prvým dňom po dni zverejnenia na webovom sídle Odberateľa, najskôr však 6.3.2020.
- c) Ostatné ustanovenia Zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpory č. SW/OD/2013/14 sa nemenia a zostávajú v platnosti.
- d) Tento dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpory č. SW/OD/2013/14.

V Prešove dňa 06.05.2020

V Bratislave dňa 02.05.2020

v.r.

PaedDr. Milan Majerský, PhD.
Predseda Prešovského samosprávneho kraja
Odberateľ

v.r.

Márió Háronik
Konateľ spoločnosti AUTOCONT s.r.o.
Poskytovateľ

Dodatok bol zverejnený dňa: 12.06.2020

Dodatok nadobudol účinnosť dňa: 13.06.2020

Príloha č. 1 Servisnej zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpore č. SW/OD/2013/14

Rozsah služby č. 1 pre 1 OvZP

Popis služby	Poskytovanie metodickej a konzultačnej podpory koncovým užívateľom na organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti odberateľa (ďalej len Aplikačný outsourcing pre OvZP)
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	MAGMA HCM
Periodicita služby	Bez periodicity
Rozsah	Telefonicky resp. cez vzdialené pripojenie Rozsah: 1,5 hod/mesiac na 1 OvZP
Cena	31,15 €/mesiac bez DPH na 1 OvZP
Určenie užívateľov, ktorým je služba poskytovaná	Používateľ IS MAGMA HCM na OvZP
Časové pokrytie	Štandardné, od 8:00 do 16:00 počas pracovných dní
Reakčná doba	Pracovný deň nasledujúci po dni nahlásenia požiadavky.
Minimálna doba poskytovania služby	Bez určenia doby
Iné podmienky poskytovania služby	<p>Do tejto služby sú zahrnuté nasledovné činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - telefonické poradenstvo – vyhradená linka pre OvZP a Úrad PSK 041/56 67 007, 041/56 67 009, 041/56 67 070 - e-mailová komunikácia – vyhradená e-mailová adresa pre OvZP a Úrad PSK magmahcm@idest.sk - prednostné riešenie oznamov a požiadaviek používateľov systému v rozsahu Aplikácia – Aplikačné systémove prostredie u používateľa - práca s údajmi programu cez vzdialený prístup - administrácia používateľov na terminálovom serveri (účet bude obsahovať údaje v záložke Telephones v tvare: Názov OvZP; číslo mandanta; IČO; meno a priezvisko užívateľa; telefonický a e-mailový kontakt na užívateľa; dátum vytvorenia účtu; meno a priezvisko užívateľa, ktorý účet vytvoril; informácia o deaktivácii účtu – dátum, meno a priezvisko užívateľa, ktorý deaktiváciu vykonal) a v IS MAGMA HCM - osobné poradenstvo používateľom systému - poradenstvo a pomoc pri štandardných operáciách pri práci so systémom

Príloha č. 2 Servisnej zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpore č. SW/OD/2013/14

Rozsah služby č. 2 pre Úrad PSK

Popis služby	Poskytovanie metodickej a konzultačnej podpory koncových užívateľov na Úrade PSK (ďalej len Aplikačný outsourcing pre OvZP)
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	MAGMA HCM
Periodicita služby	Bez periodicity
Rozsah	Telefonicky, osobne resp. cez vzdialené pripojenie Rozsah: 9 hod/mesiac
Cena	280,35 €/mesiac bez DPH
Určenie užívateľov, ktorým je služba poskytovaná	Používateľ IS MAGMA HCM na Úrade PSK
Časové pokrytie	Štandardné, od 8:00 do 16:00 počas pracovných dní
Reakčná doba	Pracovný deň nasledujúci po dni nahlásenia požiadavky.
Minimálna doba poskytovania služby	6 mesiacov
Iné podmienky poskytovania služby	<p>Do tejto služby sú zahrnuté nasledovné činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - telefonické poradenstvo – vyhradená linka pre OvZP a Úrad PSK 041/56 67 007, 041/56 67 009, 041/56 67 070 - e-mailová komunikácia – vyhradená e-mailová adresa pre OvZP a Úrad PSK magmahcm@idest.sk - práca s údajmi programu cez vzdialený prístup - administrácia používateľov na terminálovom serveri (účet bude obsahovať údaje v záložke Telephones v tvare: Názov OvZP; číslo mandanta; IČO; meno a priezvisko užívateľa; telefonický a e-mailový kontakt na užívateľa; dátum vytvorenia účtu; meno a priezvisko užívateľa, ktorý účet vytvoril; informácia o deaktivácii účtu – dátum, meno a priezvisko užívateľa, ktorý deaktiváciu vykonal) a v IS MAGMA HCM - osobné konzultácie používateľom systému - poradenstvo pre aplikáciu metodických postupov v prostredí MAGMA HCM - poradenstvo a pomoc pri štandardných operáciách pri práci so systémom - správa a údržba spoločných číselníkov - príprava štatistických zisťovaní za OvZP pre jednotlivé odbory

Príloha č. 6 Servisnej zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpore č. SW/OD/2013/14

Zoznam kontaktných osôb

Kontaktná osoba Odberateľa	
Priezvisko:	Mgr. Juraj Doležal
Funkcia:	Odborný referent
Telefón:	0911 155 791
E-mail:	Juraj.Dolezal@vucpo.sk
Priezvisko:	Ing. Mária Smetanová
Funkcia:	Vedúca oddelenia práce a miezd
Telefón:	051/7081 144
E-mail:	Maria.Smetanova@vucpo.sk

Kontaktná osoba Poskytovateľa - Produkt Magma HCM	
Priezvisko:	Ing. Lenka Matúšková
Funkcia:	Vedúca tímu Magma HCM
Telefón:	0911 650 933
E-mail:	matuskova@idest.sk

Kontaktná osoba Poskytovateľa - Produkt Sense Times	
Priezvisko:	Ing. Ján Živčic
Funkcia:	konateľ
Telefón:	0917 551 109
E-mail:	zivcic@idest.sk

Príloha č. 8 Servisnej zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpore
Č. SW/OD/2013/14
Zoznam OvZP

P.č.	IČO	Organizácia	Ulica	PSČ	Mesto
1	00164984	Divadlo Alexandra Duchnoviča	Jarková 77	080 01	Prešov
2	37783432	Divadlo Jonáša Záborského	Nám.Legionárov 6	081 61	Prešov
3	37781588	Hornošarišské osvetové stredisko	Rhodyho 6	085 01	Bardejov
4	37781146	Hornozemplínska knižnica	M.R.Štefánika 875/200	093 01	Vranov nad Topľou
5	37781120	Hornozemplínske osvetové stredisko	Sídliisko 1.mája 74	093 01	Vranov nad Topľou
6	37781324	Hvezdáreň a planetárium	Dilongova 17	080 01	Prešov
7	37781308	Knižnica P. O. Hviezdoslava	Levočská 9	080 01	Prešov
8	37781278	Krajské múzeum	Hlavná 86	080 01	Prešov
9	37781243	Ľubovnianska knižnica	Letná 6	064 01	Stará Ľubovňa
10	37781235	Ľubovnianske múzeum	Zámocká 22	064 01	Stará Ľubovňa
11	37781251	Ľubovnianske osvetové stredisko	Nám. Gen. Štefánika 5	064 01	Stará Ľubovňa
12	37781405	Múzeum modern. umenia A.Warhola	A.Warhola 749/26	068 01	Medzilaborce
13	37781227	Múzeum	Hradné námestie 42	060 01	Kežmarok
14	37781570	Okresná knižnica Dávida Gutgesela	Radničné námestie 1	085 01	Bardejov
15	37781154	Podduklianska knižnica	8. mája 697/55	089 01	Svidník
16	37781375	Podduklianske osvetové stredisko	Sovietskych hrdinov 160/74	089 01	Svidník
17	37781189	Podtatranská knižnica	Podtatranská 1548/1	058 01	Poprad
18	37781171	Podtatranské múzeum	Vajanského 72/4	058 01	Poprad
19	37781201	Podtatranské osvetové stredisko	Sobots.námest.1729/4	058 01	Poprad
20	42080649	PULS	Nám. Legionárov 6	080 01	Prešov
21	37781286	Šarišská galéria v Prešove	Hlavná 51	080 01	Prešov
22	37781316	Šarišské múzeum v Bardejove	Radničné námestie 13	085 01	Bardejov
23	37781481	Tatranská galéria v Poprade	Hviezdoslavova 12	058 01	Poprad
24	37781421	Vihorlatská hvezdáreň v Humennom	Mierová 4	066 01	Humenné
25	37781464	Vihorlatská knižnica v Humennom	Námestie slobody 50	066 80	Humenné
26	37781391	Vihorlatské múzeum v Humennom	Námestie slobody 1	066 18	Humenné
27	00691968	Centrum sociálnych služieb Slniečny dom	Važecká 3	080 05	Prešov
28	00696374	Centrum sociálnych služieb Ametyst	Tovarné 117	094 01	Vranov nad Topľou
29	00691992	Centrum sociálnych služieb Clementia	Ličartovce 287	082 03	Ličartovce
30	00691861	Centrum sociálnych služieb Domov pod Tatrami	Družstevná 25/3	059 35	Batizovce
31	00695467	Centrum sociálnych služieb Dúbrava	Dúbrava 41	067 73	Dúbrava
32	00695459	Centrum sociálnych služieb Dúhový sen	Kalinov 64	068 01	Kalinov
33	00695424	Centrum sociálnych služieb GARDEN Humenné	Ptičie 158	066 01	Humenné
34	17149975	Centrum sociálnych služieb Kežmarok	Pod lesom 6	060 01	Kežmarok
35	00691950	Centrum sociálnych služieb Vita Vitalis	Volgogradská 5	080 01	Prešov
36	00695432	Centrum sociálnych služieb Zátisie	Čsl. Armády 1594/5	069 01	Snina
37	00691798	Domov pre seniorov	Mierová 88	064 01	Stará Ľubovňa
38	00691780	Domov sociálnych služieb Legnava	Legnava 72	065 46	Legnava
39	00691887	Domov sociálnych služieb sv. Jána z Boha	Hviezdoslavova 1	053 04	Spišské Podhradie

40	00619493	Domov sociálnych služieb v Brezovičke	Brezovička 62	082 74	Brezovica
41	00691674	Domov sociálnych služieb v Giraltovciach	Kukorelliho 17	087 01	Giraltovice
42	00695441	Domov sociálnych služieb v Jabloni	Jabloň 78	067 13	Jabloň
43	00696358	Domov sociálnych služieb vo Vranove n.Topľou	Školská 646	093 02	Vranov n. Topľou
44	00696331	Domov sociálnych služieb v Stropkove	Hlavná 80/50	091 01	Stropkov
45	37944584	Domov v Poloninách	Nová Sedlica 50	067 68	Nová Sedlica
46	00696323	Senior dom Svida	SNP 4	089 01	Svidník
47	31948821	Zariadenie sociálnych služieb AKTIG	Mierová 63	066 01	Humenné
48	37883411	Zariadenie sociálnych služieb Dotyk	Ševčenkova 681	068 01	Medzilaborce
49	50595318	Zariadenie sociálnych služieb Egídius	Ťačevská 38	085 01	Bardejov
50	37944592	Zariadenie sociálnych služieb Jasoň	SNP 8/15	061 01	Spišská Stará Ves
51	00161055	Gymnázium	Duchnovičova 13	068 01	Medzilaborce
52	00161098	Gymnázium	Kukučínova 4239/1	058 39	Poprad
53	00161110	Gymnázium	Konštantínova 2	080 01	Prešov
54	00161047	Gymnázium	Komenského 13	082 71	Lipany
55	00161179	Gymnázium	Študentská 4	069 01	Snina
56	00161225	Gymnázium	Konštantínova 1751/64	091 80	Stropkov
57	00160954	Gymnázium arm. gen. Ludvíka Svobodu	Komenského 4	066 01	Humenné
58	00161268	Gymnázium Cyrila Daxnera	Dr. Cyrila Daxnera 88	093 01	Vranov n.Topľou
59	00161233	Gymnázium duklianskych hrdinov	Komenského 16	089 01	Svidník
60	00161039	Gymnázium J. Francisciho-Rimavského	Kláštorská 37	054 67	Levoča
61	00161101	Gymnázium Jána Adama Raymana	Mudroňova 20	080 01	Prešov
62	00160911	Gymnázium Leonarda Stockela	Jiráskova 12	085 01	Bardejov
63	00160962	Gymnázium P.O.Hviezdoslava	Hviezdoslavova 20	060 14	Kežmarok
64	00161217	Gymnázium Terézie Vansovej	17.novembra 6	064 01	Stará Ľubovňa
65	17078393	Hotelová akadémia	Štefánikova 28	066 01	Humenné
66	00162191	Hotelová akadémia	Baštová 32	080 85	Prešov
67	36155993	Hotelová akadémia Jána Andráščíka	Pod Vinbargom 3	085 01	Bardejov
68	00162175	Hotelová akadémia Otta Brucknera	MUDr. Alexandra 29	060 01	Kežmarok
69	35515147	Jazyková škola	Mnoheľova 828/23	058 46	Poprad
70	35514761	Jazyková škola	Plzenská 10	080 01	Prešov
71	00162132	Obchodná akadémia	Komenského 1	066 01	Humenné
72	00162167	Obchodná akadémia	Murgašova 94	058 22	Poprad
73	37947931	Spojená škola	Centrálna 464	089 01	Svidník
74	42076439	Spojená škola	Čaklov 249	094 35	Čaklov
75	42035261	Spojená škola Juraja Henischa	Slovenská 5	085 01	Bardejov
76	37947923	Spojená škola T. Ševčenka s vyučovacím jazykom ukrajinským	Sládkovičova 4	080 01	Prešov
77	37878247	Stredná odborná škola	Sládkovičova 2723/120	069 27	Snina
78	00159531	Stredná odborná škola	Jarmočná 108	064 01	Stará Ľubovňa
79	37946773	Stredná odborná škola	Alexandra Dubčeka 963/2	093 01	Vranov n.Topľou
80	17151091	Obchodná akadémia	Jarmočná 132	064 01	Stará Ľubovňa
81	00162230	Obchodná akadémia	Daxnerova 88	093 35	Vranov n.Topľou
82	42077150	Spojená škola	Štefánikova 64	085 14	Bardejov
83	50481495	Spojená škola	Bijacovce 1	053 06	Bijacovce
84	37946765	Spojená škola	Ľ. Podjavorinskej 22	080 05	Prešov

85	42383153	Spojená škola	SNP 16	083 01	Sabinov
86	00162183	Obchodná akadémia	Volgogradská 3	080 01	Prešov
87	37880012	Stredná odborná škola	Garbiarska 1	060 01	Kežmarok
88	00159468	Stredná odborná škola agropotravinárska a technická	Kušnierska brána 349/2	060 01	Kežmarok
89	17078440	Stredná odborná škola dopravná	Konštantínova 2	080 01	Prešov
90	37942492	Stredná odborná škola drevárska	Lúčna 1055	093 01	Vranov n.Topľou
91	00893102	Stredná odborná škola elektrotechnická	Hlavná 1400/1	059 51	Poprad - Matejovce
92	37947915	Stredná odborná škola elektrotechnická	Hviezdoslavova 44	091 12	Stropkov
93	17078482	Stredná odborná škola gastronómie a služieb	Sídliisko duklianskych hrdinov 3	081 34	Prešov
94	00893552	Stredná odborná škola hotelová	Horný Smokovec 26	062 01	Vysoké Tatry
95	51896109	Stredná odborná škola lesnícka	Kollárova 10	080 01	Prešov
96	00617750	Stredná odborná škola obchodu a služieb	Mierová 1973/79	066 01	Humenné
97	00162833	Stredná odborná škola pedagogická	Bottova 15A	054 01	Levoča
98	00162825	Stredná odborná škola pedagogická	Kmeťovo stromoradie 5	080 01	Prešov
99	37880241	Stredná odborná škola podnikania	Masarykova 24	081 79	Prešov
100	00159476	Stredná odborná škola podnikania a služieb	Komenského 16	082 71	Lipany
101	00893358	Stredná odborná škola polytechnická	Štefánikova 1550/20	066 01	Humenné
102	37942506	Stredná odborná škola polytechnická Andyho Warhola	Duchnovičova 506	068 01	Medzilaborce
103	00893692	Stredná odborná škola polytechnická a služieb arm. gen. L. Svobodu	Bardejovská 715/18	089 01	Svidník
104	37947541	Stredná odborná škola polytechnická Jana Antonína Baťu	Štefániková 39	059 21	Svit
105	42077133	Stredná odborná škola remesiel a služieb	Okružná 761/25	058 01	Poprad
106	37880080	Stredná odborná škola služieb	Košická 20	080 01	Prešov
107	00398861	Stredná odborná škola služieb	Hlavná 6	091 01	Stropkov
108	00159514	Stredná odborná škola služieb Majstra Pavla	Kukučínova 9	054 27	Levoča
109	37942484	Stredná odborná škola technická	Družstevná 1737	066 01	Humenné
110	00891541	Stredná odborná škola technická	Kukučínova 483/12	058 01	Poprad
111	00893251	Stredná odborná škola technická	Volgogradská 1	080 01	Prešov
112	17050405	Stredná odborná škola technická	Levočská 40	064 01	Stará Ľubovňa
113	00161721	Stredná priemyselná škola	Partizánska 1059/23	069 01	Snina
114	00520225	Stredná priemyselná škola	Sovietskych hrdinov 369/24	089 01	Svidník
115	00161829	Stredná priemyselná škola elektrotechnická	Pizenská 1	080 01	Prešov
116	00161837	Stredná priemyselná škola stavebná	Pizenská 10	080 01	Prešov
117	00161845	Stredná priemyselná škola strojnícka	Duklianska 1	080 04	Prešov
118	00161705	Stredná priemyselná škola technická	Komenského 5	085 42	Bardejov
119	00161802	Stredná priemyselná škola techniky a dizajnu	Mnoheľova 828/23	058 46	Poprad
120	36155667	Škola umeleckého priemyslu	Slavkovská 19	060 01	Kežmarok
121	17078466	Stredná umeleckého priemyslu	Vodárenská 3	080 01	Prešov
122	00606740	Stredná zdravotnícka škola	Lipová 32	066 83	Humenné
123	00606791	Stredná zdravotnícka škola	Levočská 5	058 50	Poprad
124	00606804	Stredná zdravotnícka škola	Sládkovičova 36	080 24	Prešov
125	00186759	Škola v prírode Detský raj	Tatranská Lesná	059 60	Tatranská Lesná
126	36166952	Školský internát	Karpatská 9	058 01	Poprad
127	37936959	Správa a údržba ciest PSK	Jesenná 14	080 05	Prešov

128	52116557	Knižnica Jána Henkela v Levoči	Námestie Majstra Pavla 58	054 01	Levoča
129	51295130	Energetická Agentúra Smart Regiónu PSK	Námestie mieru 2	080 01	Prešov
130	52439534	Stredná športová škola	Kukučínova 4239/1	058 39	Poprad

Príloha č. 10 Servisnej zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpore č. SW/OD/2013/14

Rozsah služby č. 5 pre Úrad PSK

Popis služby	Poskytovanie legislatívnej údržby aplikácie a podpora koncových užívateľov na Úrade PSK (ďalej len Aplikačný outsourcing pre Úrad)
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Sense Times
Periodicita služby	Bez periodicity
Rozsah	<ul style="list-style-type: none"> - Legislatívna údržba - Podpora koncovým užívateľom na Úrade PSK: Telefonicky, osobne resp. cez vzdialené pripojenie: rozsah 1,5 hod/mesiac
Cena	143,40 €/mesiac bez DPH
Určenie užívateľov, ktorým je služba poskytovaná	Používateľ IS Sense Times na Úrade PSK
Časové pokrytie	Štandardné od 8:00 do 16:00 počas pracovných dní
Reakčná doba	Pracovný deň nasledujúci po dni nahlásenia požiadavky.
Minimálna doba poskytovania služby	6 mesiacov
Iné podmienky poskytovania služby	<p>Do tejto služby sú zahrnuté nasledovné činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - legislatívna údržba - výmena verzie IS Sense Times pri legislatívnej zmene - telefonické poradenstvo – vyhradená linka pre Úrad PSK 041/72 33 016 - e-mailová komunikácia: helpdesk@idest.sk

Príloha č. 11 Servisnej zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpore č. SW/OD/2013/14

Rozsah služby č. 6 pre Úrad PSK

Popis služby	Poskytovanie metodickej a konzultačnej podpory koncovým užívateľom na Úrade PSK pre modul automatického prepojenia s účtovným systémom SPIN na Úrade PSK
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	MAGMA HCM
Periodicita služby	Bez periodicity
Rozsah	Telefonicky, osobne resp. cez vzdialené pripojenie Rozsah: 1 hod/mesiac
Cena	44,50 €/mesiac bez DPH
Určenie užívateľov, ktorým je služba poskytovaná	Používateľ IS MAGMA HCM na Úrade PSK
Časové pokrytie	Štandardné od 8:00 do 16:00 počas pracovných dní
Reakčná doba	Pracovný deň nasledujúci po dni nahlásenia požiadavky.
Minimálna doba poskytovania služby	6 mesiacov
Iné podmienky poskytovania služby	<p>Do tejto služby sú zahrnuté nasledovné činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - telefonické poradenstvo – vyhradená linka pre Úrad PSK 041/56 67 007, 041/56 67 009, 041/56 67 070 - e-mailová komunikácia – vyhradená e-mailová adresa pre OvZP a Úrad PSK magmahcm@idest.sk - práca s údajmi modulu cez vzdialený prístup - osobné konzultácie používateľom systému - poradenstvo pre aplikáciu metodických postupov v prostredí MAGMA HCM - poradenstvo a pomoc pri štandardných operáciách zaúčtovania miezd - správa a údržba spoločných číselníkov - správa a údržba parametrov a nastavení pre dávkové zaúčtovanie miezd a prípravu rozpočtového dokladu